

**Első Hazai Energia-portfólió Nyilvánosan Működő Részvénytársaság**  
**FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI**  
**ÜZLETSZABÁLYZATA**

**Budapest, 2013. augusztus**

## Tartalomjegyzék

ELŐSZÓ.....	5
1. Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya, közzététele .....	5
1.1 Az Üzletszabályzat tárgya.....	5
1.2 Az Üzletszabályzat hatálya .....	5
1.2.1 Személyi és területi hatály .....	5
1.2.2 Időbeli hatály.....	6
1.2.3 Módosítás .....	6
1.2.4 Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől.....	6
1.3 Az Üzletszabályzat közzététele.....	6
2. Fogalom meghatározások .....	6
3. Az EHEP-re vonatkozó adatok .....	14
3.1 Az EHEP általános bemutatása.....	14
3.2 Az EHEP tevékenysége, működési területe, kereskedelmi és forgalmi adatok.....	14
3.3 Az EHEP által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, az EHEP által ellátott Felhasználói csoportok felsorolása .....	15
3.3.1 Alapszolgáltatás .....	15
3.3.2 Szabadpiaci Felhasználók részére biztosított egyedi gázszolgáltatás .....	15
3.3.3 A szolgáltatás nyújtásának feltételei .....	15
3.3.4 Az EHEP által ellátott Felhasználói csoportok felsorolása.....	16
4. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat .....	16
4.1 Felügyeleti szervekkel, hatóságokkal való kapcsolat és a kapcsolatok jellege .....	16
4.1.1 Felügyeleti szervek .....	16
4.1.2 Kapcsolatok jellege .....	16
4.1.3 Kapcsolat a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervekkel.....	17
4.2 A Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése.....	17
4.3 A Felhasználók részére rendszeresen nyújtott és Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk .....	18
4.4 Szerződéses kapcsolatok más engedélyesekkel .....	19
4.4.1 Együttműködés a szállítási rendszerirányítóval .....	19
4.4.2 Együttműködés a szállítási rendszerüzemeltetővel.....	21
4.4.3 Együttműködés a földgázelosztói engedéllyessel .....	22
4.4.4 Együttműködés a tárolói engedéllyessel .....	22
4.4.5 Az EHEP által ellátott Felhasználók érdekében tájékoztatás kérése a többi engedélyestől.....	23
5. Általános biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások.....	23
5.1 A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák, és az ellátást biztosító rendelkezések .....	23
5.1.1 Infrastruktúra, szaktudás .....	23
5.1.2 Pénzügyi biztosítékok .....	24
5.1.3 Üzemzavar elhárítás .....	24
5.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok .....	24
5.2.1 Az adatvédelem alapelvei, célja.....	24
5.2.2 A Felhasználó adatainak továbbítása .....	25
5.2.3 Együttműködés.....	25
5.2.4 A Felhasználó jogosultságai adatainak a kezelésével kapcsolatban .....	26

5.2.5	Az EHEP kötelezettségei .....	26
5.2.6	Az adatkezelés főbb esetei .....	26
5.2.7	Az adatok kezelésének határideje .....	26
5.2.8	Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések.....	26
5.2.9	Az EHEP adatkezeléssel kapcsolatos felelőssége.....	27
5.3	A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei .....	27
6.	Szolgáltatási minőségi követelmények .....	27
6.1	Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői.....	27
6.2	A Felhasználók/kereskedelmi partnerek elégedettségének mérése .....	28
6.3	A forgalmazott földgáz minősége .....	28
6.4	Gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje .....	29
7.	A Felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a Felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai.....	30
7.1.	Igénybejelentés .....	30
7.2.	Az igénybejelentés tartalma.....	30
7.3.	Az igénybejelentések kezelése.....	31
7.4.	Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés .....	31
7.5.	Az internetes vagy papír alapú Földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai.....	31
7.6.	A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás .....	31
8.	Műszaki feltételek .....	32
8.1.	A Földgáz-kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői.....	32
8.2.	A folyamatos és biztonságos ellátás biztosítékai .....	33
8.3.	Források biztosítása .....	34
9.	Általános Szerződéses Feltételek (ÁSZF) .....	35
9.1.	A szerződések általános hatálya .....	35
9.2.	A Földgáz- kereskedelmi szerződések általános jellemzői, a Felek jogai és kötelezettségei.....	35
9.2.1.	A kereskedelmi együttműködés fajtái.....	35
9.2.2.	Felhasználókkal kötött Földgáz- kereskedelmi szerződések .....	35
9.2.3.	Más engedélyesekkel kötött Földgáz- kereskedelmi szerződések .....	36
9.2.4.	A Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya .....	36
9.2.5.	A Földgáz- kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos további rendelkezések.....	37
9.2.6.	Adatszolgáltatási kötelezettség .....	39
9.2.7.	A Felhasználói igény igazolása.....	40
9.2.8.	Teljesítési hely, idő .....	41
9.2.9.	A földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség.....	41
9.2.10.	Vis Maior .....	42
9.2.11.	Lehetetlenülés .....	43
9.2.12.	A szerződéskötő félre vonatkozó további feltételek .....	43
9.2.13.	Nyilatkozatok, szavatolások.....	44
9.2.14.	Titoktartás .....	44
9.2.15.	Szerződő felek együttműködése.....	45
9.2.16.	Szerződéskötés, szerződésmódosítás .....	45
9.2.17.	Irányadó jog .....	45
9.2.18.	Jogviták rendezése .....	46
9.2.19.	Pénzügyi biztosíték .....	46
9.2.20.	Hatálybalépés .....	47
9.2.21.	Részleges érvénytelenség.....	47
9.2.22.	A kézbesítés szabályai .....	47

9.3.	Az EHEP kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, az EHEP kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására .....	48
9.4.	Egyedi feltételek kezelése.....	50
9.5.	Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás.....	50
9.6.	Földgázellátási vészhelyzet, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok .....	51
9.6.1.	Földgázszolgáltatás szünetelése.....	51
9.6.2.	Vészhelyzet .....	52
9.6.3.	Korlátozás .....	54
9.7.	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások .....	56
9.8.	Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend .....	61
9.8.1.	Az EHEP felelőssége a Felhasználókkal szemben .....	61
9.8.2.	Igények elévülése .....	61
9.8.3.	Az EHEP eljárása a Felhasználó károsodása esetén a rendszerüzemeltető engedélyesekkel szemben .....	62
9.8.4.	A Felhasználó általi szerződésszegés.....	62
9.8.5.	Az EHEP általi szerződésszegés .....	63
9.8.6.	A szerződésszegés jogkövetkezményei .....	64
9.8.7.	Szerződéses állapot helyreállítása .....	65
9.9.	A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje .....	66
9.10.	A Földgáz- kereskedelmi szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje .....	67
9.10.1.	A Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása .....	67
9.10.2.	A Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése .....	67
9.10.3.	Egyéb rendelkezések.....	68
10.	A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek.....	68
11.	Jogszabályváltozás.....	69
11.1.	Jogszabály változási esemény.....	69
11.2.	A jogszabályváltozás jogkövetkezménye .....	69
	MELLÉKLETEK.....	70
	FÜGGELÉKEK .....	70

## ELŐSZÓ

A földgáz-kereskedelmi engedélyes társaságok a piacnyitás eredményeként, a GET és a GET Vhr. és más vonatkozó jogszabályokban, ellátási szabályzatokban valamint az ezek alapján elkészített üzletszabályzataikban foglalt feltételek szerint a versenypiaci igények kielégítésére földgáz-kereskedelmi tevékenységet folytathatnak.

Az EHEP, mint földgázkereskedő társaság a más versenytárs kereskedőkkel, földgáztermelőkkel és földgáz Felhasználókkal történő földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez.

Az EHEP a földgáz-kereskedelmi tevékenységét önállóan, a Hivatal által kiadott működési engedély alapján végzi, és mint piaci szereplő részt vesz az együttműködő földgázrendszerben.

A GET szerint a földgázkereskedő a felhasználói, kereskedelmi partnerei közötti jogviszony rendezésére köteles üzletszabályzatot kidolgozni, amit a Hivatal hagy jóvá. Az EHEP a GET és a GET Vhr. valamint az ÜKSZ és a Hivatal releváns jogerős határozatai előírásainak megfelelően készítette el az Üzletszabályzatát az alábbiak szerint.

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1. Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya, közzététele

#### 1.1 Az Üzletszabályzat tárgya

Jelen Üzletszabályzat meghatározza:

- hogy az EHEP mint földgáz-kereskedelmi engedélyes milyen módon és milyen részletes szabályok szerint jár el a jogszabályokban foglaltak szerinti kötelezettségeinek teljesítésekor a földgáz-kereskedelmi tevékenysége végzése során,
- hogy a szerződéses kötelezettségeit miként teljesíti, milyen felelősségi rendszert működtet,
- a Felhasználók, kereskedők és egyéb ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit,
- az EHEP és a többi engedélyes együttműködésének kereteit,
- milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja szolgáltatásait, az ellátás színvonalának, a fogyasztói igények kielégítésének részletes szabályait.

#### 1.2 Az Üzletszabályzat hatálya

##### 1.2.1 Személyi és területi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed az EHEP-re, az EHEP-vel a földgáz kereskedelmi tevékenysége alapján szerződéses viszonyban lévő földgáz kereskedőkre, földgázt vételező Felhasználókra, ügyfelekre, partnerekre. Az EHEP tevékenysége

Magyarország teljes területére, valamint az együttműködő európai földgázrendszer területére terjed ki.

### 1.2.2 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat, valamint annak módosításai a Hivatal jóváhagyásával, az erről szóló határozat meghozatalának a napján lépnek hatályba. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

### 1.2.3 Módosítás

A szolgáltatási környezet változásához való gördülékeny alkalmazkodás, és ezáltal a Felhasználók folyamatos magas szintű ellátása és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelés érdekében az EHEP fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatát és az abban foglalt általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítja a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltozása esetén az alább meghatározott esetekben, illetve körben és feltételek szerint:

- a szerződéskötési eljárás és a fizetési mód illetve egyéb szerződéses feltételek; fizetési mód és fizetési feltételek (számlázás);
- azon eljárások, amelyek szabályozását a jogszabályok az EHEP hatáskörébe utalják;
- a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltoznak;
- az illetékes hatóság – így különösen a Hivatal – döntésében foglaltak teljesítéséhez, illetve a jogszabályi változásnak való megfelelés érdekében szükséges.

### 1.2.4 Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől

Az EHEP a szerződéses partnereivel kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben.

### 1.3 Az Üzletszabályzat közzététele

Az EHEP köteles az Üzletszabályzatát az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, és honlapján a [www.ehep.hu](http://www.ehep.hu) weboldalon hozzáférhetővé teszi.

## 2. **Fogalom meghatározások**

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, valamint az EHEP és partnerei közötti szerződés, illetve a GET és a GET Vhr. eltérően nem rendelkezik, vagy a szöveggörnyezetből más nem következik, az Üzletszabályzatban használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

<b>Csatlakozási szerződés:</b>	a szállítási rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó és a leendő Felhasználó, vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a Felhasználók és a földgáztermelők szállító- vagy elosztóvezetékre való csatlakozási jogát, a vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
<b>Csatlakozóvezeték:</b>	a felhasználási hely telekhatárától a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
<b>Egyensúlyozó platform</b>	az együttműködő földgázrendszer napi egyensúlyozását és a gáznap végi egyensúlytalanságok elszámolását segítő speciális, interneten keresztül elérhető elektronikus felület, amelyen a rendszerüzemeltetők és rendszerhasználók napi egyensúlyozási feladataik ellátásához szükséges kapacitás és földgáz adásvételi ügyleteket köthetnek.
<b>Együttműködő földgázrendszer:</b>	az összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
<b>EHEP</b>	Első Hazai Energia-portfólió Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
<b>Elosztóhálózat-használati szerződés:</b>	a földgázelosztó és a Felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a Felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
<b>Elosztóvezeték:</b>	az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a Magyarország államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontja, a földalatti gáztároló vagy a földgáztermelő üzem betáplálási pontja, végpontja pedig a Magyarország államhatára vagy a felhasználási hely telekhatára.
<b>Elszámolási időszak:</b>	a szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló két mérőolvasás közötti időszak.
<b>Elszámolási mérés:</b>	a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított, a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
<b>Elszámoló számla</b>	A földgáz kereskedelmi szerződés időtartama alatt az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla.
<b>Felhasználási hely:</b>	Az ingatlan, ahol a Felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályzó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.
<b>Felhasználó:</b>	aki földgázt, vezetéken keresztül saját felhasználás céljára

	vásárol.
<b>Felhasználói beadvány:</b>	olyan kérelem, megkeresés, amely a Felhasználó engedéllyessel fennálló, földgáz-értékesítéssel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a Felhasználót érintő igény elintézésére irányul.
<b>Felhasználói berendezés:</b>	a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
<b>Felhasználói nyomásszabályozó:</b>	az a készülék, amely az elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a Felhasználóval kötött szerződésben vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti és közel állandó értéken tartja.
<b>Felhasználói vezeték:</b>	az a vezeték szakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfelhasználó készülékig terjed.
<b>Fizető</b>	adott felhasználási helyen lévő Felhasználó földgázellátásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.
<b>Forráshiány:</b>	a földgázszállító rendszer azon állapota, amikor a fogyasztási igények meghaladják a forrás mennyiségét, és az együttműködő földgázrendszer forrás-fogyasztás egyensúlya normál üzemmeneti intézkedésekkel nem biztosítható.
<b>Földgáz:</b>	olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható gázfajták, ideértve a földgáz minőségű biogázt és biomasszából származó gázokat, valamint egyéb gázfajtákat is.
<b>Földgázelosztás:</b>	földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a Felhasználóhoz.
<b>Földgázelosztó:</b>	GET. szerinti földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
<b>Földgáztároló:</b>	az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.
<b>Földgáz határon keresztüli szállítása:</b>	a földgáz behozatala és/vagy kivitele Magyarország határát átlépő szállítóvezetéken keresztül.
<b>Földgáz Mennyiség:</b>	az átadott/átvett földgáz mennyiség, az MSZ ISO 13443 szabvány szerint 15° C és 101.325 kPa referencia



	körülményeken értelmezett m <sup>3</sup> -ben (gnm <sup>3</sup> , gáztechnikai normálköbméter).
<b>Földgázipari tevékenység:</b>	a GET-ben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
<b>Földgázipari vállalkozás:</b>	olyan gazdálkodó szervezet [Polgári Törvénykönyv 685. § c) pont], vagy az Európai Unió tagállamában, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államban bejegyzett külföldi vállalkozás és annak belföldön bejegyzett fióktelepe, amely legalább egy földgázipari tevékenységet folytat.
<b>Földgáz-kereskedelem:</b>	a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
<b>Földgáz-kereskedelmi szerződés:</b>	A földgázkereskedő és a Felhasználó között létrejött, földgáz adásvételére irányuló szerződés.
<b>Földgázszállítás:</b>	a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.
<b>Földgázszállítási szerződés:</b>	a szállítási rendszerüzemeltető és egy kapacitásigénylő közötti olyan szerződés, amelyben a szállítási rendszerüzemeltető díjfizetés ellenében vállalja a szerződésben meghatározott szállító hálózati kapacitás folyamatos biztosítását a kapacitásigénylő részére meghatározott időtartamon keresztül.
<b>Földgáztárolás:</b>	a földgáz engedély alapján végzett tárolása.
<b>Fűtőérték (Alsó Hőérték):</b>	az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha az égéstermék vég hőmérséklete megegyezik a kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égés termékei gáz halmazállapotúak (ahogyan azt az MSZ ISO 6976:1997. szabvány meghatározza, mértékegysége: MJ/gnm <sup>3</sup> ).
<b>Gázár-támogatási Rendelet:</b>	a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról szóló 289/2007. (X. 31.) Korm. rendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály
<b>Gázátadó állomás:</b>	a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gázt átadása, mérése és a földgázelosztáshoz szükséges nyomáscsökkentés történik.
<b>Gázév:</b>	a tárgyév július 1-ei gáznap kezdetétől a következő év június 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
<b>Gázfogyasztó készülék:</b>	földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal és ezek elegyeivel üzemeltetett készülék.
<b>Gázhét:</b>	az adott hét hétfőn reggel 06:00-tól a következő hét hétfőn reggel 06:00-ig tartó időszak.
<b>Gázhónap:</b>	A naptári hónap első napján reggel 06:00-tól a következő

<b>Gáznap:</b>	naptári hónap első napján reggel 06:00-ig tartó időszak hazai betáplálási pontokon az adott nap reggel 06:00-tól a következő nap reggel 06:00-ig tartó időszak.
<b>GET:</b>	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
<b>GET Vhr:</b>	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
<b>Határkeresztesző gázvezeték:</b>	azon szállító- vagy elosztóvezeték, amely Magyarország államhatárát keresztezi, és földgáz mérőállomással rendelkezik.
<b>Hivatal</b>	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
<b>Hosszú távra lekötött kapacitás:</b>	Egy gázévre vagy azt meghaladó időtartamra szerződéssel lekötött szállító-, elosztó- és tároló-kapacitás.
<b>Kapacitás:</b>	a szállító- és elosztóvezeték adott pontjának, valamint földgáztárolónak időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége.
<b>Kapacitáslekötési szerződés:</b>	az a szerződés, amelyben a rendszerhasználó adott időszakra a szállító- vagy elosztóvezeték vagy a földgáztároló kapacitását leköti.
<b>Kapacitásigénylő:</b>	valamely rendszerüzemeltető engedélyeshez kapacitásigénylést benyújtó hozzáférésre jogosult.
<b>Kiadási pont a szállítórendszeren:</b>	az a hálózati pont, amelyen a földgázt a szállító fizikailag a Felhasználóknak, ill. megbízottjuknak vagy a földgázelosztói engedélyesnek vagy a tárolói engedélyesnek átadja.
<b>Kiadási pont a tárolórendszeren:</b>	az átadás-átvételi pont, amelyen keresztül a tárolói engedélyes a tárolt földgázt átadja a szállítási rendszerüzemeltetőnek, vagy a Felhasználónak, ill. megbízottjának.
<b>Kiadási pont az elosztórendszeren:</b>	az a hálózati pont, amelyen a földgázt a földgázelosztói engedélyes fizikailag átadja a Felhasználónak, ill. megbízottjának, vagy más csatlakozó földgázelosztói engedélyesnek.
<b>Kereskedelmi egyensúly:</b>	az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik.
<b>Kiegyensúlyozó földgáz:</b>	Adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a szállítási rendszerüzemeltető által felhasznált gázmennyiség.
<b>Kiegyensúlyozási pótdíj:</b>	a szállítási rendszerüzemeltető rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a szállítási rendszerüzemeltető által a rendszerhasználókkal szemben – külön jogszabály alapján –

	érvényesíthető pótdíj.
<b>Korlátozás:</b>	földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt Felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.
<b>Legkisebb költség:</b>	az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerült ráfordítás.
<b>Lekötött kapacitás:</b>	a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló értékesíthető kapacitásának az a része, amelyet az adott időszakra a rendszerhasználók kapacitáslekötési szerződéssel lekötnek, és amely a GET Vhr.-ben előírt energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel – kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel – szerepel a rendszerüzemeltető nyilvántartásában.
<b>Másodlagos kapacitás-kereskedelem:</b>	a rendszerhasználók által lekötött, de fel nem használt szállítói, tárolói, elosztói kapacitásoknak az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történő továbbértékesítése.
<b>Másodlagos földgáz-kereskedelem</b>	a földgáznak más földgáz kereskedői engedélyestől vagy tárolóból történő beszerzése.
<b>Minőségi Hiba:</b>	minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.
<b>Nap</b>	naptári napot jelent.
<b>Napon belüli kereskedelem:</b>	a földgáz mennyiségeknek, valamint a szállítási és tárolási kapacitásoknak a tárgyi gáznapon belül történő kereskedelme, amely a nominálások és a valós igény közötti eltérés kiegyenlítése érdekében történik.
<b>Névleges kapacitás:</b>	a geometriai és hidraulikai jellemzőkből számított, időegység alatti maximális közegáram, amely az adott ponton a rendszer engedélyezett nyomás- és hőmérséklettartományában elszállítható.
<b>Nominálás:</b>	a rendszerhasználó által a betáplálási és kiadási pontokra – az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint – igénybe venni tervezett kapacitás, valamint a szállítási, elosztási, tárolási feladat gáznapra történő megadása.
<b>Napi Nominált Mennyiség:</b>	az utolsó, az EHEP által elfogadott, az adott gáznapon az átvételi ponton a Felhasználó által vételezni kívánt gázmennyiség gáztechnikai normál állapotban és a szerződött

	fűtőértéken.
<b>Nyilvántartott kapacitás:</b>	a Felhasználó által, az éves kapacitáslekötési folyamatban hosszú távú szerződéssel leköthető, a rendszerüzemeltetőknel garantáltan rendelkezésre álló kapacitás, amely a GET Vhr.-ben előírt energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel - kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel - szerepel a rendszerüzemeltető nyilvántartásában.
<b>Opciósz földgáz mennyiség:</b>	a rendszerhasználó által gáznapon a szállítóvezeték adott betáplálási vagy kiadási pontjára az ÜKSZ-ben foglalt szabályok szerint felajánlott, a szállítási rendszerüzemeltető által a rendszeregyensúly megtartása érdekében igénybe vehető forrás vagy fogyasztásváltoztatási lehetőség.
<b>Portál:</b>	az EHEP <a href="http://www.ehep.hu">www.ehep.hu</a> címen elérhető honlapja.
<b>Rendszerhasználó:</b>	aki a szállító- vagy elosztóvezetékbe, valamint a földgáztárolóba kapacitáslekötési szerződés alapján földgázt betáplál, valamint abból földgázt vételez.
<b>Rendszerhez való hozzáférés:</b>	a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló kapacitásának rendelkezésre bocsátása az azt igénybe venni kívánó rendszerhasználók számára.
<b>Rendszerirányítás:</b>	az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
<b>Rendszerüzemeltető:</b>	a szállítási rendszerüzemeltető, földgáztárolói engedélyes, és a földgázelosztó.
<b>Rövidtávra lekötött kapacitás:</b>	egy gázévnél rövidebb időtartamra lekötött szállító-, elosztó- és tárolókapacitás.
<b>Minőségi követelmények:</b>	a betáplált földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSZ 1648:2000 szabvány előírásainak.
<b>Szabad kapacitás:</b>	a szállító- és az elosztóvezetékek, valamint a földgáztárolók rendelkezésre álló műszaki kapacitásának kapacitási szerződéssel le nem kötött, a rendszerhasználók részére rendelkezésre álló része.
<b>Szabványosított szolgáltatás:</b>	az EHEP által különböző Felhasználói körök számára kidolgozott, általános szerződési feltételek és mintaszerződés mellett kínált szolgáltatás.
<b>Szállítási rendszerüzemeltető:</b>	a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
<b>Szállítási rendszerirányító:</b>	Az együttműködő földgázrendszer működtetését végző szállítási rendszerüzemeltetők közötti irányítási és koordinációs feladatok ellátását végző engedélyes.
<b>Szállítóvezeték:</b>	az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgázt továbbítják, amelynek kezdőpontja Magyarország államhatára, a termelés betáplálási pontjai, a földgáztároló be- és kitáplálási pontja, végpontja pedig Magyarország államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontjai – illetve az

	engedélyben foglaltak szerint a Felhasználó telekhatára –, vagy az a földgáztároló be- és kitáplálási pontja.
<b>Szerződött Mennyiség:</b>	a szerződés alapján a szerződés időtartamára vonatkozó gázmennyiség.
<b>Tárolási szerződés:</b>	a tárolói engedélyes és egy hozzáférésre jogosult közötti olyan szerződés, amelyben a tárolói engedélyes díjfizetés ellenében biztosítja a hozzáférésre jogosult által lekötött betárolási, kitárolási és mobil kapacitást illetve meghatározott tárolói szolgáltatásokat.
<b>Tároló:</b>	a GET szerinti földgáz földalatti tárolási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
<b>Újranominálás:</b>	a gáznapra vonatkozó nominálásnak az ÜKSZ-ben rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.
<b>ÜKSZ:</b>	az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a szállítási rendszerirányító által előterjesztett és a Hivatal által jóváhagyott Üzemi és Kereskedelmi szabályzat.
<b>Üzemzavar:</b>	minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több Felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
<b>Üzletszabályzat:</b>	az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a GET Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
<b>Vásárolt kapacitás:</b>	a földgáz átadás-átvételi ponton fejlesztési megállapodás alapján, hálózatfejlesztési hozzájárulással vagy csatlakozási díj megfizetésével a Felhasználó által megvásárolt, vagy egyéb igazolt módon megszerzett kapacitás.
<b>Védendő fogyasztó:</b>	a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.
<b>Végső menedékes szolgáltatás:</b>	ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.

A jelen Üzletszabályzatban használt, jelen pontban nem definiált fogalmakat a GET, a GET Vhr., a vonatkozó más jogszabályok és szabályzatok, különösen a szállítási rendszerirányító által előterjesztett és a Hivatal által jóváhagyott ÜKSZ, valamint az egyes szerződésmintákban, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint kell érteni.

### **3. Az EHEP-re vonatkozó adatok**

#### **3.1 Az EHEP általános bemutatása**

Az Első Hazai Energia-portfólió Nyilvánosan Működő Részvénytársaságot 1996. december 18-án kelt létesítő okirata alapján 1997. július 4. jegyezte be a cégbíróság.

Az EHEP a magyarországi földgáz verseny piacon önálló jogi személyként végez földgáz-kereskedelmi tevékenységet, beleértve a határkeresztező export – import - tevékenységet is.

Az EHEP az alapszabálya szerint:

- a társaság cégneve: Első Hazai Energia-portfólió Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
- Cégjegyzékszám: 01-10-043313
- Statisztikai számjel: 12248074-6499-114-01
- Adószám: 12248074-2-43
- a társaság székhelye: (1118 Budapest, Ménesi út 22.)
- a társaság működésének időtartama: határozatlan időtartamra alakult
- az üzleti év minden év január 1-től december 31-ig tart
- Bankszámlaszám: CIB Bank Zrt. 10700024-27468807-50000005

#### **3.2 Az EHEP tevékenysége, működési területe, kereskedelmi és forgalmi adatok**

Az EHEP a földgáz-kereskedelmi engedély alapján földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez. A hatósági engedélyhez kötött tevékenység gyakorlását az engedély birtokában kezdi meg.

A Hivatal által kiadott működési engedély száma: 773/2011.

Kereskedőként az EHEP a tevékenységéhez szükséges földgázt hazai, illetve külföldi forrásokból szerzi be. A társaság a liberalizált piacon a Felhasználók földgáz igényének kielégítését végzi, valamint más földgáz-kereskedőkkel, termelőkkel Földgáz- kereskedelmi szerződéseket köt és a jövőben a szervezett földgázpiaci kereskedelemben is részt vesz. Az általa az egyetemes szolgáltatásra is jogosult nem lakossági Felhasználóknak nyújtott szolgáltatás nem a GET 32. §-a szerinti egyetemes szolgáltatás, hanem az EHEP szolgáltatásait ezen Felhasználóknak is a földgáz-kereskedelmi (szabadpiaci) tevékenysége keretében végzi.

Az EHEP üzleti céljainak elérése érdekében a forrásainak optimális kihasználásával engedélyes és engedélyesnek nem minősülő más (hazai és külföldi) Felhasználók részére földgázt értékesít.

Az EHEP szervezeti felépítését az 1. számú függelék mutatja be.

### 3.3 Az EHEP által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, az EHEP által ellátott Felhasználói csoportok felsorolása

Az EHEP az alábbi földgáz- kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtja.

Az EHEP Földgáz- kereskedelmi szerződés alapján vásárol és értékesít földgázt, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújt. Az EHEP, mint földgázkereskedő a Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján köteles a Felhasználók ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerezni, annak a felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitásokat lekötöni, és a szerződésben meghatározott mennyiséget a Felhasználó részére értékesíteni.

#### 3.3.1 Alapszolgáltatás

Az EHEP minden termékén belül az alábbi alapszolgáltatást biztosítja szerződött Felhasználói részére.

- a szerződött gázmennyiség átadását az átadási/elszámolási gázmérési pontra;
- szerződés szerinti egyensúlyozási szolgáltatások biztosítása;
- a gáz mennyiségi és minőségi mérés kontrollja, elszámolása szerződés szerint;
- a szerződés szerinti adatszolgáltatás;
- üzemzavar és válsághelyzet esetén szükséges tájékoztatások biztosítása;
- rendszerhasználati szerződések megkötése.

Amennyiben a Felhasználó kéri, az EHEP a Felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseit megbízottként összevontan köteles kezelni.

#### 3.3.2 Szabadpiaci Felhasználók részére biztosított egyedi gázszolgáltatás

Szabadpiaci Felhasználók részére az EHEP a Felhasználó igénybejelentése alapján egyedileg készíti el ajánlatát.

Egyedi gázszolgáltatás esetén a Felek az egyedileg megállapított kötelezettségeket az egyedi szerződésben rögzítik a jelen Üzletszabályzat II. részében foglaltakra is figyelemmel.

#### 3.3.3 A szolgáltatás nyújtásának feltételei

Az EHEP kereskedelmi tevékenysége során igénybe kívánja venni és szükség szerint igénybe veszi más engedélyesek, valamint egyéb társaságok szolgáltatásait és infrastruktúráját a GET-ben és GET Vhr.-ben meghatározott mértékig, összhangban a kereskedelmi tevékenység végzésére kiadott működési engedéllyel. A más társaságoktól igénybe vett szolgáltatásokra, illetve infrastruktúra vagy erőforrás

használatára külön szerződéseket köt a Felhasználók megfelelő színvonalon történő kiszolgálására.

#### 3.3.4 Az EHEP által ellátott Felhasználói csoportok felsorolása

- az elosztóhálózatról vételező Felhasználó;
- a szállítóvezetékéről közvetlenül vételező Felhasználó;
- magyar telephellyel rendelkező és kereskedelmi engedéllyel rendelkező, vagy jogszabály által kereskedelmi engedély nélkül is gázkereskedelmi tevékenység végzésére jogosult gázipari szereplő;
- külföldi telephellyel rendelkező földgázkereskedő.

Az EHEP a GET 29/B.§ hatálya alá tartozó Felhasználó(ka)t nem lát el.

## **4. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat**

### 4.1 Felügyeleti szervekkel, hatóságokkal való kapcsolat és a kapcsolatok jellege

#### 4.1.1 Felügyeleti szervek

- Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
- Hivatal
- a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal, és a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Az EHEP tevékenységét külön jogszabályok alapján az alábbi hatóságok is felügyelik:

- Gazdasági Versenyhivatal
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

#### 4.1.2 Kapcsolatok jellege

- Az EHEP részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, amely jóváhagyja az üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti, ellenőrzési és fogyasztóvédelmi feladatokat.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében az EHEP együttműködik a Hivatallal, a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeivel és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósággal, valamint a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviseleti szervezetekkel.
- A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal és a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai a földgáz értékesítését elősegítő beruházások engedélyezését, valamint a metrológiai viták feloldását segítik.



- Import gázbeszerzés biztosítása miatt az EHEP kapcsolatot tart a gáz értékesítőjével, a szállítási rendszerirányítóval, a külkereskedelmi és a Nemzeti Adó-és Vámhivatallal.

#### 4.1.3 Kapcsolat a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervekkel

Az EHEP olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, amely a felek kölcsönösen kialakított feltételein alapul. Az EHEP olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a kereskedelmi partnerei minden szükséges tájékoztatást megkaphatnak, észrevételeket, panaszokat tehetnek és észrevételeikre, panaszaikra választ, orvoslást kapnak. Az EHEP minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét.

Az EHEP megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szerveknek, – azok kérése alapján - amely a Felhasználó és az EHEP kapcsolatára vonatkozik.

Ha a Felhasználók érdekvédelmi, érdekképviselői szerve és az EHEP között a Felhasználókat érintő vitás ügyben egyezség nem jön létre, annak létrehozására, vagy döntés miatt a felek kötelesek a vitás ügyet a Hivatal illetékes szervéhez, vagy a Hivatal Elnöke mellett működő Energetikai Érdekegyeztető Tanácshoz terjeszteni. Az Energetikai Érdekegyeztető Tanács feladata, hogy az energia Felhasználók és az engedélyesek egymás közötti viszonyában jelentkező egyeztetést igénylő problémákra megoldást találjon. Természetes személy és kisvállalkozó Felhasználókat érintő vitás ügyekben az egyezség létrehozására a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti Békéltető Testületek is rendelkezésre állnak.

Az EHEP jogszabályokban rögzített módon és rendszerességgel tartja a kapcsolatot a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői és a fogyasztóvédelmi szervekkel, valamint tekintettel a GET rendelkezéseire átadja a Felhasználói érdekek képviselőit ellátó szervezeteknek és a fogyasztóvédelmi felügyelőségeknek a külön jogszabályban meghatározott mindazon adatokat és információkat, melyek az EHEP engedélyhez kötött tevékenységével és a Felhasználói érdek érvényesítésével egyaránt kapcsolatosak.

#### 4.2 A Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése

Az EHEP szerződéses partnereivel való kapcsolattartásra a szerződésekben kapcsolattartót nevez meg.

Az EHEP mindent megtesz annak érdekében, hogy a tevékenységével kapcsolatos, szerződéses partner általi adatkérések, bejelentések vagy panaszok rövid határidővel megválaszolásra és/vagy egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek.

Az EHEP tájékoztatja a Felhasználókat az alábbiakról:

- a hazai földgázpiac működéséről;
- az EHEP földgázipari tevékenységéről;
- az EHEP által nyújtott szolgáltatásokról;
- földgázpiaci trendekről, prognózisokról;

- árképzésről;
- új Felhasználó csatlakozásának és ellátásának rendjéről,
- a szerződéskötés folyamatáról;
- A szerződéssel kapcsolatos adatok (különösen az elszámolással, számlázással, és annak kiegyenlítésével; a szolgáltatás minőségével és a szerződésszegéssel, károkozással kapcsolatos adatok)
- földgáz üzleti folyamatokról;
- a Felhasználók adatszolgáltatási kötelezettségéről és az EHEP-vel történő kapcsolattartás rendjéről;
- földgázellátási zavar, válsághelyzet esetén követendő eljárásról;
- egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott Felhasználói igények kielégítésének rendjéről;
- az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló kormányrendelet szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók elérhetőségéről;
- továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

Az ügyfélszolgálat elérhetősége az 1. sz. mellékletben található.

#### 4.3 A Felhasználók részére rendszeresen nyújtott és Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk

Az EHEP az általa fenntartott Portálon ([www.ehep.hu](http://www.ehep.hu)) általános információkat szolgáltat szerződéses partnerei és más érdeklődők részére.

Az EHEP honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Felhasználók rendelkezésére bocsátja különösen:

- jelen Üzletszabályzatot;
- a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló kormányrendelet szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók listáját és elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét.

Szerződéses partnerek részére, szerződéses adatszolgáltatási kötelezettség alapján, vagy megkeresésre adott információk lehetnek különösen:

- általános, a földgázpiac működésével kapcsolatos;
- illetékesség esetén szerződéskötéssel, vagy szerződésmódosítással kapcsolatos;
- elszámolással kapcsolatos,
- számlázással, és annak kiegyenlítésével kapcsolatos;
- a szolgáltatás minőségével kapcsolatos;
- szerződésszegéssel, károkozással kapcsolatos, és
- egyéb célú.

#### 4.4 Szerződéses kapcsolatok más engedélyesekkel

Az EHEP:

- kapacitáslekötési szerződéseket köt a szállítási rendszerüzemeltetővel, tárolói és földgázelosztói engedélyesekkel a Felhasználóknak igazoltan járó kapacitás mértékéig.
- a rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, valamint a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztói- és tárolói engedélyesekkel.
- Amennyiben a Felhasználó igényli, összevontan kezeli az elosztóhálózat-használati szerződéseket.

##### 4.4.1 Együttműködés a szállítási rendszerirányítóval

Rendszerszintű szolgáltatásokra vonatkozó szerződés és adatforgalmi megállapodás

Az EHEP a mindenkor hatályos ÜKSZ szerint szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, amely alapján a szállítási rendszerirányító által biztosított rendszerszintű szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A szállítási rendszerirányító által biztosított szolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait, kivéve a szállítási rendszerirányító által külön díj ellenében nyújtott szolgáltatások díját a tarifarendelemben meghatározott szállítási díj tartalmazza.

Az EHEP az ÜKSZ 16. fejezetében előírt feltételek szerint a szállítási rendszerirányítóval adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a szállítási rendszerirányító jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít a szállítási rendszerirányító részére, amely az együttműködő földgázrendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

Korlátozás, megszakítás, válsághelyzet kezelése

Amennyiben a rendszerszintű szállítási igény a szállítórendszer bármely pontján meghaladja a rendszer aktuális kapacitását, a szállítási rendszerirányító elrendelheti a GET Vhr.-nek megfelelően az érintett hálózati pontokon kiszolgált, megszakítható kapacitással rendelkező ügyfelek vételezésének megszakítását.

Amennyiben a rendszerhasználatra jogosultak vételezése tartósan meghaladja a rendelkezésre álló gázt, és a rendszer egyensúlya más eszközökkel nem biztosítható, vagy ha a rendszerszintű szállítási igény tartósan meghaladja a rendszer kapacitását, a szállítási rendszerirányító a GET Vhr.-nek megfelelően, a korlátozási sorrend szerint elrendelheti a vételezés korlátozását.

A GET 97.§ (1) bekezdése alapján földgázellátási válsághelyzet a személyeket, vagyontárgyakat, természetet, környezetet, illetve a Felhasználók jelentős részének ellátását veszélyeztető esemény. A válsághelyzet elhárításának operatív irányítását a

szállítási rendszerirányító látja el, amelynek folyamán az engedélyesek kötelesek együttműködni.

A szállítási rendszerirányító által elrendelt korlátozás és megszakítás az EHEP által vállalt gázszállítási kötelezettségek teljesítése szempontjából jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek minősül.

Amennyiben a szállítási rendszerirányító jogosan rendelte el a korlátozást vagy megszakítást, az ezzel okozott károkért kártérítési felelőssége nincsen. Amennyiben azonban a szállítási rendszerirányító intézkedése nem volt jogszerű, az okozott károk megtérítésére köteles. Az EHEP ilyen esetekben az érintett partnerrel kötött szerződés alapján eljárhat a partner képviselőjében, annak megbízása alapján.

Amennyiben a szállítási rendszerirányító megtagadja a földgáz-rendszer egyensúlyának fenntartása vagy helyreállítása érdekében a határon keresztüli szállítóvezetékhez való hozzáférést az EHEP számára, és emiatt az EHEP által a Felhasználói ellátása érdekében tervezett import földgáz behozatala lehetetlenné válik, az a jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek minősülhet.

A szállítási rendszerirányító minden földgázellátási zavarból fakadó korlátozásról haladéktalanul, annak okairól legkésőbb a korlátozás feloldását követő 8 napon belül köteles a Hivatalt írásban tájékoztatni. A Hivatal minden elrendelt korlátozás esetében kivizsgálja, hogy a korlátozást a szállítási rendszerirányító indokoltan rendelte-e el. Ha a Hivatal megállapítja, hogy a szállítási rendszerirányító a korlátozást neki felróható okból indokolatlanul rendelte el, bírságot szabhat ki. A szállítási rendszerirányító köteles az indokolatlanul elrendelt korlátozás következtében a Felhasználókat ért kárt megtéríteni.

Az egyensúlyozó platform

Az egyensúlyozó platformot a szállítási rendszerirányító működteti. Az egyensúlyozó platformon ügyletet kizárólag az egyensúlyozó platformon tagsággal rendelkezők köthetnek. Az egyensúlyozó platform tagja lehet

- a) a földgázkereskedő,
- b) a saját jogon eljáró felhasználó,
- c) a földgáztermelő,
- d) a szállítási rendszerüzemeltető,
- e) a földgáztárolói engedélyes,
- f) a földgázelosztó, és
- g) az együttműködő földgázrendszerhez közvetlenül kapcsolódó, külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltető, ha megfelel az egyensúlyozó platform szabályzatában meghatározott követelményeknek.

Az egyensúlyozó platform működésének feltételeit, valamint az adásvételi ügyletben résztvevők jogait és kötelezettségeit a GET. Vhr., az ÜKSZ, valamint az egyensúlyozó platform szabályzata tartalmazza.

A szállítási rendszerüzemeltető a napi egyensúlyozási feladatait - a GET. 9. § szerinti - a rendszerhasználók által a nominálás során rendelkezésére bocsátott források és a saját rendelkezésében lévő egyensúlyozó eszközök mellett, az egyensúlyozó platformról átvett gázmennyiségek felhasználásával végzi.

A szállítási rendszerüzemeltető és a rendszerhasználók a hidraulikai és a kereskedelmi egyensúly biztosításához a GET. 91. § (3) bekezdése szerinti saját rendelkezésű egyensúlyozó eszközök mellett az egyensúlyozó platformon beszerzett, valamint értékesített földgázmennyiségeket vehetnek igénybe.

Az egyensúlyozó platformhoz történő hozzáférésre és az ügyletek lebonyolítására az erre jogosult piaci szereplő a szállítási rendszerirányítóval, az ügyletek pénzügyi elszámolására a központi szerződő féllel vagy elszámolóházi tevékenységet végző szervezettel szerződést köt. A piaci szereplők közötti adásvétel a központi szerződő fél vagy elszámolóházi tevékenységet végző szervezet közbeiktatásával, az eladó és a vevő közötti anonimitás elve alapján, szabványosított ügyletek formájában történik. Az egyensúlyozó platform működtetésének díját a szállítási rendszerirányítási díj tartalmazza.

Földgázellátási üzemzavar és válsághelyzet esetén a szállítási rendszerirányító javaslatot tesz a Hivatalnak az egyensúlyozó platformon, valamint a szervezett piacon történő kereskedés felfüggesztésére.

#### 4.4.2 Együttműködés a szállítási rendszerüzemeltetővel

##### Földgázzsállítási és adatforgalmi megállapodás

Az EHEP szerződést köt a szállítási rendszerüzemeltetővel, amely alapján a szállítási rendszerüzemeltető által biztosított szállítói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A szállítási rendszerüzemeltető által biztosított alapszolgáltatások igénybe vételére, a rendszerhasználók a tarifarendelemben meghatározott földgázzsállítási díjak megfizetése és a kapcsolódó áralkalmazási feltételek mellett jogosultak.

A szállítási rendszerüzemeltető által valamennyi rendszerhasználó számára nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel.

Az EHEP az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a szállítási rendszerüzemeltetővel adatforgalmi megállapodást köt, és ennek alapján, valamint a szállítási rendszerüzemeltető jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely a szállítórendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

##### Kapacitás lekötés a szállítóvezetéken

Az EHEP igazolt Felhasználói igény alapján, több éves, éves, havi és napi időtartamra vonatkozóan köthet le szállítói kapacitásokat szállítóvezetéki import- és hazai betáplálási, illetve kiadási pontonként. A szállítói kapacitás-lekötéseket az EHEP a szállítási rendszerüzemeltetővel földgázzsállítási szerződésben rögzíti.

A Felhasználói igények bejelentése, igazolása az ÜKSZ alapján történik.

#### 4.4.3 Együtműködés a földgázelosztói engedéllyessel

##### Elosztási és adatforgalmi megállapodás

Az EHEP szerződést köt a földgázelosztói engedéllyessel, amely alapján a földgázelosztói engedélyes által biztosított elosztói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A földgázelosztói engedélyes által a földgázelosztó vezetékhez csatlakozni kívánó kapacitásigénylő részére nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait a tarifarendelemben meghatározott elosztási díj tartalmazza.

A földgázelosztó által a rendszerhasználók számára biztosított választható szolgáltatásokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza, amely szolgáltatások igénybevétele az üzletszabályzatban és egyéb jogszabályokban meghatározott külön díjazás ellenében lehetséges.

A földgázelosztók vagy megbízottjaik által a Felhasználói igény alapján, külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körét külön miniszteri rendelet szabályozza.

Az EHEP az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a földgázelosztói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a földgázelosztó jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett elosztói rendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

##### Kapacitás lekötés az elosztóvezetéken

Az EHEP igazolt Felhasználói igény alapján, éves, havi és napi időtartamra vonatkozóan köthet le elosztói kapacitásokat az elosztóhálózaton betáplálási, illetve kiadási pontonként. Az elosztói kapacitás-lekötéseket az EHEP a földgázelosztóval elosztási szerződésben rögzíti.

A Felhasználói igények bejelentése, igazolása az ÜKSZ alapján történik.

#### 4.4.4 Együtműködés a tárolói engedéllyessel

##### Tárolási és adatforgalmi megállapodás

A tárolói kapacitás lekötés folyamatát az ÜKSZ és a tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza. Az elfogadott és a szállítási rendszerüzemeltető által hidraulikailag is megvizsgált, és jóváhagyott kapacitás lekötési kérelme alapján köthet az EHEP tárolási szerződést a tárolói engedéllyessel, amely alapján a tárolói engedélyes által biztosított tárolási szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A tárolói engedélyes által a szabályozott kapacitásokra vonatkozóan biztosított alapszolgáltatás igénybevételére a rendszerhasználó a külön jogszabályban meghatározott tárolási díjak megfizetése és a kapcsolódó áralkalmazási feltételek mellett jogosult.

A tárolói engedélyes által a tárgyalásos kapacitásokra vonatkozóan biztosított alapszolgáltatás igénybevételére a rendszerhasználó a szerződésben meghatározott ár megfizetése mellett jogosult.

A tárolói engedélyes által valamennyi rendszerhasználó számára biztosított alapszolgáltatás a tárolási kapacitás rendelkezésre bocsátása az ÜKSZ szerint, amelyre vonatkozó tevékenységét az ÜKSZ sorolja fel.

A tárolói engedélyes által a rendszerhasználók számára biztosított választható szolgáltatásokat a tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza, amely szolgáltatások igénybevétele az üzletszabályzatban meghatározott külön díjazás ellenében lehetséges.

Egyedileg igényelhető - nem alapszolgáltatásnak és választható szolgáltatásnak minősülő – szolgáltatások iránti igényeket a tárolói engedélyes bírálja el. Az igény elbírálásakor az azonos bánásmód elvét minden körülmények között be kell tartania.

Az EHEP az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a tárolói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a tárolói engedélyes jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett földgáz tároló operatív üzemeltetéséhez szükséges.

#### 4.4.5 Az EHEP által ellátott Felhasználók érdekében tájékoztatás kérése a többi engedélyestől

Amennyiben az EHEP által ellátott Felhasználóknál a gázszolgáltatás bármilyen okból előzetes értesítés hiányában szünetel vagy megszakad, (illetve ha az EHEP által kötött földgáz-kereskedelmi szerződés végrehajtása az üzemszünet, vagy kereskedői, illetve felhasználói korlátozás miatt hiúsul meg) az EHEP az érintett rendszerüzemeltető engedélyesektől, illetve a szállítási rendszerirányítótól a Felhasználó bejelentése alapján felvilágosítást kér.

## 5. Általános biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

### 5.1 A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák, és az ellátást biztosító rendelkezések

Az EHEP felelősséget vállal azért, hogy a vele szerződött Felhasználók és más kereskedelmi partnerek részére biztonságos szolgáltatást nyújt, az általa szerződésben vállalt vagy jogszabályok által előírt kötelezettségeket jogszerűen teljesíti.

#### 5.1.1 Infrastruktúra, szaktudás

Az EHEP a kereskedelmi tevékenységre speciálisan kialakított infrastruktúra és személyzet kiépítésével, a források beszerzésével, továbbá a rendszerüzemeltetőkkel és a szállítási rendszerirányítóval kötött megállapodások révén a vásárlók biztonságos ellátásának alapvető garanciáját biztosítja.

### 5.1.2 Pénzügyi biztosítékok

A GET Vhr. 131. § alapján az EHEP földgázforgalmától függően legalább 20 millió, legfeljebb 500 millió forint értékű pénzügyi biztosítékkal rendelkezik, melynek megfelelőségét a Hivatal vizsgálja és hagyja jóvá. A Hivatal által jóváhagyott pénzügyi biztosíték a földgáz kereskedői tevékenységével kapcsolatos pénzügyi biztosítékként szolgál.

A Get. Vhr. 131. § szerinti pénzügyi biztosítékot az EHEP kizárólag Földgáz-kereskedelmi szerződéseiben foglalt, illetve rendszerhasználattal kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítéséhez használhatja fel. A pénzügyi biztosíték meglétét és folyamatos rendelkezésre állását a Hivatal ellenőrzi.

Az EHEP a jogszabályok szerinti pénzügyi biztosítékokat a rendszerüzemeltetők felé biztosítja.

### 5.1.3 Üzemzavar elhárítás

A rendszerüzemeltető engedélyesek folyamatos üzemzavar elhárító szolgáltatásokat tartanak fent, amelyekkel az EHEP munkatársai kapcsolatban állnak. A szükséges intézkedésekről az EHEP tájékoztatja a Felhasználót.

## 5.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

### 5.2.1 Az adatvédelem alapelvei, célja

Az adatvédelem körében az EHEP meghatározza az általa kezelt üzleti partnereire, Felhasználóira vonatkozó adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítja az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a Felhasználó adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A Felhasználó adatai kezelésének alapvető célja: a GET-ben meghatározott engedélyköteles tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése és további intézkedések megtétele.

Az EHEP jogosult a Felhasználó GET 125. §-ban felsorolt, valamint a GET 125. §-ban fel nem sorolt, de a szerződésben rögzített adatait kezelni.

A GET 125. §-ban fel nem sorolt, de a szerződésben rögzített adat kezelésének a célja a szerződés végrehajtása. A jelen alpont szerinti adatot az EHEP csak addig jogosult kezelni, amíg az a szerződés végrehajtása érdekében szükséges. A szerződés végrehajtását jelenti különösen a szerződés: megkötése, teljesítése, módosítása, és azzal kapcsolatban a jogszabály által előírt megőrzési kötelezettségek teljesítése. A cél megszűnése esetén az EHEP köteles jelen alpont szerinti adatot haladéktalanul törölni. Az EHEP a Felhasználóval történő szerződéskötése nem tehető függővé a Felhasználó



GET 125. §-ban fel nem sorolt adatának kezeléséhez való hozzájárulásától. A jelen alpont szerinti adat kezelésére egyebekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

### 5.2.2 A Felhasználó adatainak továbbítása

A Felhasználó adatai a GET 125. § rendelkezéseinek megfelelően a szükséges mértékig továbbíthatóak

- az EHEP megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- a Hivatalnak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény szerint a végrehajtónak, valamint követelés engedményezése esetén a felhasználó külön értesítése nélkül az engedményes jogi személynek.
- a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak,
- más hatóságoknak azon adatok, amelyek átadására a GET, a GET Vhr., az ÜKSZ vagy a kiadott közigazgatási határozatok kötelezik az EHEP-t, továbbá
- más gázipari engedélyesek részére a Felhasználó ellátását szolgáló földgázának az együttműködő földgázrendszeren történő szállítása, elosztása, tárolása érdekében.

Az adatokat átvevőket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

### 5.2.3 Együttműködés

Amennyiben az EHEP jogszabály vagy hatósági határozat alapján adatszolgáltatásra köteles, és ha ezen adatszolgáltatás a Felhasználót vagy rendszerhasználót érinti, a Felhasználó vagy rendszerhasználó köteles e célból megfelelően együttműködni, és köteles az EHEP által meghatározott határidőig az adatszolgáltatás teljesítéséhez való és pontos adatokat szolgáltatni. Az adatszolgáltatás elmulasztásából eredő károk a Felhasználót vagy rendszerhasználót terhelik.

A Felek az adatszolgáltatásból és az adatok felhasználásából eredő jogaikat és kötelezettségeiket kötelesek jóhiszeműen gyakorolni, illetve teljesíteni. A szolgáltatott adatok megfelelőségéért az adatszolgáltató felelős.

#### 5.2.4 A Felhasználó jogosultságai adatainak a kezelésével kapcsolatban

Az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Ptk. személyiségi jogok védelmére vonatkozó előírásai alapján a Felhasználó jogosultságai személyes adataira vonatkozóan:

- tájékoztatás kérése az EHEP-től adatainak kezeléséről,
- az adatainak helyesbítése, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlésének vagy zárolásának kérése,
- az adatainak kezelése ellen tiltakozás, illetve az érintett jogainak megsértése esetén a bírósághoz fordulás.

#### 5.2.5 Az EHEP kötelezettségei

- Az EHEP a Felhasználóra vonatkozó adatokra vonatkozóan tájékoztatási kérelemének kézhezvételétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában biztosítja a Felhasználó részére a kért tájékoztatást,
- Az EHEP és a Felhasználó közötti jogviszony megszűnte, illetve az adattárolás törvényben meghatározott határidejének lejártá után a Felhasználó adatait haladéktalanul törli.

#### 5.2.6 Az adatkezelés főbb esetei

- Számlakészítés, számlabehajtás
- Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére
- Felhasználó értesítése
- Felhasználó elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás
- Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése
- Adatszolgáltatás a GET és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései alapján

#### 5.2.7 Az adatok kezelésének határideje

A Felhasználóhoz/kereskedelmi partnerhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az EHEP a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

#### 5.2.8 Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az EHEP a kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban a tudomására jutott adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a fenti 5.2.2. pontban foglaltak kivételével – harmadik személyeknek nem továbbítja, és

nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a Felhasználó a szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A Felhasználó a szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, az EHEP a szükséges Felhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére Felhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

Az EHEP mindent megtesz az általa kezelt adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülése ellen.

#### 5.2.9 Az EHEP adatkezeléssel kapcsolatos felelőssége

Az EHEP a Felhasználó /kereskedelmi partner adatainak jogellenes felhasználásával, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Mentésül azonban a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

#### 5.3 A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei

Az EHEP mindent megtesz annak érdekében, hogy a nemzetközi egyezményekben, valamint az EU intézkedésekben, illetve magyar jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírások betartásával előállított földgázt vásároljon.

Az EHEP tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények figyelembe vételével jár el, és földgáz kereskedelmi partnereit, beszállítóit annak megfelelően válogatja meg, hogy a velük együttműködésben lebonyolított energiakereskedelem szintén megfeleljen a környezetvédelmi jogszabályi előírásoknak.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét az EHEP lehetőség szerint a partnereivel, különösen a beszállítóival beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti.

Az EHEP jogosult a szerződés módosítását, vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

## 6. **Szolgáltatási minőségi követelmények**

### 6.1 Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői

Az EHEP földgáz-kereskedelmi tevékenysége során a rendelkezésre álló technikai háttérrel és az alkalmazott és szerződéses viszonyban lévő szakembereivel, üzletkötőivel kívánja biztosítani a kereskedelmi partnerei, Felhasználói részére a minőségi és jogszabályokban előírt színvonalú biztonságos szolgáltatás elérhetőségét.

Az EHEP beszerzési és értékesítési tevékenysége során hatékonyan együttműködik a szállítási rendszerirányítóval, a szállítási rendszerüzemeltetővel, földgázelosztói engedéllyessel tárolói engedéllyessel, továbbá más kereskedőkkel, illetve a Felhasználókkal.

Az EHEP és együttműködő partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyleteket minden esetben szerződésben rögzíti. A szerződések kötelező tartalmát az ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, illetve az EHEP-vel kereskedelmi kapcsolatra lépő ügyfelek vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat határozza meg.

Az EHEP kereskedelmi szolgáltatásának megfelelő minősége érdekében olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a kereskedelmi partner/Felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet, melyeket az engedélyes kivizsgál.

## 6.2 A Felhasználók/kereskedelmi partnerek elégedettségének mérése

A Felhasználók ellátásának garantálása és kereskedelmi partnerei számára nyújtott szolgáltatások minőségének biztosítása érdekében az EHEP rendszeresen vizsgálja a társaság tevékenységének hatékonyságát a szolgáltatások színvonalát.

Az EHEP évente végez felmérést (kérdőív segítségével) Felhasználói körében az általa nyújtott szolgáltatások minőségéről és színvonaláról. Az EHEP a beérkezett visszajelzéseket összegyűjti és kiértékeli, és azokat az észrevételeket, amelyek megvalósítása hozzájárul a magasabb színvonalú szolgáltatásnyújtáshoz, és az alkalmazott elszámolási, informatikai rendszer keretei között megvalósítható, az EHEP beépíti a belső folyamataiba. Amennyiben a változások a szabályzatok módosítását is igénylik, azokat a soron következő módosítás alkalmával átvezeti. A felmérés eredményéről és a felmérés eredményeként bekövetkező változásokról az EHEP a honlapján tájékoztatja Felhasználóit és más partnereit.

## 6.3 A forgalmazott földgáz minősége

Az ÜKSZ vonatkozó rendelkezései szerint a rendszerbe tápláló rendszerhasználatra jogosult felelős a minőségi eltérésből eredő minden kárért, amennyiben nem megfelelő minőségű gáz került a földgáz rendszerbe. Az EHEP olyan földgáz- kereskedelmi szerződéseket köt, amelyekben az eladó szavatolja számára, hogy a szerződés alapján a magyar együttműködő földgázrendszerbe betáplált, szagosított földgáz minőségi paraméterei megfelelnek az MSZ 1648:2000 sz. szabvány előírásainak. A földgáz minőségi paramétereinek biztosításáért egyebekben a termelők és a rendszerüzemeltető engedélyesek a felelősek. A földgáz minősége akkor megfelelő, ha teljesíti a GET Vhr. 11. sz. mellékletében foglalt előírásokat.

A földgáz minőségi paraméterei alatt az alábbi jellemzők értendők:

- összetevőinek koncentrációja (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, i-pentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén);
- relatív sűrűsége;
- alsó hőértéke (fűtőértéke);
- felső hőérték (égéshő);
- Wobbe szám;

- egyéb anyagok (S, SH, szennyeződések).

A földgáz minőségi paramétereinek méréséről, valamint a minőségi paraméterek és a mennyiségi mérés összefüggéséről részletesebben az ÜKSZ rendelkezik.

#### 6.4 Gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgáz minőségének mérése, ellenőrzése a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzatában meghatározott módon történik.

A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázrendszer technológiai folyamataiban – az ÜKSZ-ben, és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – a szállítói, tárolói és földgázelosztói engedélyesek az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést végeznek.

A méréseket a minőség igazolása érdekében hiteles mérőeszközökkel végzik. A minőségmérés és a számítás az ide vonatkozó MSZ ISO szabványok szerint történik.

A szállítási rendszerüzemeltető rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok számát és elhelyezését a szállítási rendszerüzemeltető úgy alakítja ki, hogy a Felhasználóknál ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal.

Amennyiben az EHEP vagy valamely Felhasználója a vételezett földgáz összetételében vagy fűtőértékében a megengedettől nagyobb eltérést észlel, az EHEP haladéktalanul felszólítja az adott Felhasználó gázátvételi pontja szerint illetékes rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtételére. A földgázelosztók a szaghatás megfelelőségét ellenőrzik, dokumentálják, és öt évre archiválják. Nem megfelelő szagszint esetén a földgázelosztó az egyetemes szolgáltató, kereskedő vagy Felhasználó értesítésével egy időben értesíti a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgáztermelőt a szükséges intézkedések megtétele érdekében. A földgáz szagosítása a GET Vhr.-ben meghatározott kivételektől eltekintve a szállítási rendszerüzemeltető feladata.

A földgáz fűtőértéke megfelel a szállítási rendszerüzemeltető földgáz minőség elszámolási rendben a felhasználási helyet kiszolgáló gázátadóra meghatározott értéknek. Szerződés szerű a teljesítés, ha a fűtőérték +/- 5 %-os sávon belül marad.

Gázminőségre vonatkozó egyedi Felhasználói megkeresés esetén a Felhasználót az EHEP tájékoztatja a földgáz minőségéről és az ezzel kapcsolatos ellenőrzésekről.

Gázminőségi vita esetén a felek gázmintát vesznek, melyet az MKEH-el vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit az EHEP viseli, amennyiben a MKEH minőségi hibát állapít meg. Minőségi hiba hiányában a vizsgálat költségeit a Felhasználó köteles megfizetni.

## **7. A Felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a Felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai**

### 7.1. Igénybejelentés

A földgáz vételezésére vonatkozó új igényt, illetőleg a Földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott teljesítményen felül többlet teljesítmény iránti igényt és az igénylő adatait az EHEP-hez írásban kell bejelenteni.

### 7.2. Az igénybejelentés tartalma

Új igény esetén az igénybejelentésnek tartalmaznia kell

- az igénylő adatait (név, cím, használati jogcím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, székhely, adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány száma)
- pénzügyi elszámolás módját,
- a fogyasztási hely/betáplálási hely adatait (cím, rendeltetés, használati jogcím),
- az igénybejelentés célját,
- a fogyasztási helyre igényelt teljesítményt, a betáplálandó teljesítmény adatait, várható havi fogyasztást/betáplálást,
- a Felhasználói igény igazolását az ÜKSZ alapján
- a hálózati csatlakozási szerződés adatait
- pénzügyi megnevezése, pénzügyi jelzőszám (pénzügyi fizetés esetén),
- az igényelt teljesítmény igénybevételekét kérelmezett kezdeti időpontját,
- az üzembiztonsági igényeket,
- a Felhasználó által üzemeltetendő készülékek bejelentését, különleges műszaki paramétereket, helyszínrajzot, ha szükséges
- más hatályos földgáz-kereskedelmi szerződés adatait részleges ellátás esetén, ha ez az igény teljesítésére kihat,
- preferált fizetési feltételeket
- a Felhasználói adatszolgáltatás tartalmát, rendelkezésre bocsátásának gyakoriságát,
- az ügyfél igény tervezett időtartamát;

teljesítménybővítés esetén kiegészítendő:

- jelenlegi ellátási módot, szolgáltatott földgáz mennyiségének és teljesítményének ismertetését,
- az elszámolási fogyasztásmérők adatai.

Az igénybejelentő köteles a hatályos rendszerhasználati, valamint a hálózati csatlakozási szerződését csatolni (amennyiben van ilyen).

### 7.3. Az igénybejelentések kezelése

Az igénybejelentő szerződési ajánlatkérésére az EHEP legkésőbb 30 napon belül nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy tud-e szerződési ajánlatot küldeni az igénybejelentőnek.

Az ajánlattétel előfeltétele, hogy az ajánlatkérő fél ajánlatkéréséhez az EHEP által az ajánlathoz kért adatokat csatolja.

Szükség szerint az igénylő és az EHEP személyes egyeztetésen pontosítja a gázellátás biztosításához szükséges adatokat, melyet az igénylő benyújt az EHEP-nek.

### 7.4. Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés

Amennyiben az ügyfél az EHEP tájékoztatójában foglaltakat teljesítette, kezdeményezheti a Földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését. Az EHEP saját döntése alapján vállalja a Földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését a Felhasználóval, tehát ajánlattételi kötelezettségét kizárja.

A Felhasználókkal kötött Földgáz-kereskedelmi szerződés minimális tartalmi elemeit a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

### 7.5. Az internetes vagy papír alapú Földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

Az EHEP nem alkalmaz interneten bonyolított elektronikus szerződéskötést, minden szerződés, írásban, papíralapon kerül megkötésre. Amennyiben az EHEP úgy dönt, hogy a jövőben bevezeti az elektronikus szerződéskötést, úgy az Üzletszabályzatot ennek megfelelően módosítani kell.

### 7.6. A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Felhasználónál történt változás – az eljárás szempontjából - kétféle lehet:

- Szerződésmódosítást nem igénylő, vagy szerződés alapján egyoldalú nyilatkozathoz kötött változások (Felhasználó számlaszáma, kapcsolattartó személye, stb.) esetén a Felhasználó nyilatkozik a változásokról.
- Szerződésmódosítást igényel minden, a szerződés lényeges elemének minősülő adat, körülmény változása (árak, rendszerhasználati és egyéb díjak összege, kapacitás-, mennyiségi adatok, ellátás helye, futama, szerződő személye, fizetés rendje, stb.).

A Felhasználó írásban jelenti be a szerződés módosítására irányuló igényét és a szerződő felek a szerződésük erre vonatkozó előírásai szerint járnak el a szerződés módosítását illetően.

Az EHEP és a Felhasználó megállapodhat abban, hogy az EHEP megbízottként kösse meg a Felhasználó nevére az elosztóhálózat-használati szerződését. Az EHEP köteles a Felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére, ha a Felhasználó ezt kéri. Az EHEP és a

földgázelosztó ezen kötelezettség teljesítése érdekében az üzletszabályzatukban meghatározott feltételek szerint megállapodást kötnek. Ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő megbízottként kezeli, az ügyfélszolgálatán biztosítja az elosztóhálózat-használattal kapcsolatos ügyintézését is.

Az EHEP és a Felhasználó megállapodhat abban, hogy az EHEP a Felhasználó által megvásárolt földgázmennyiséget meghatározott átadási pontra szállítsa le. Az átadási pont után a rendszerhasználati szerződések megkötéséért, a kapacitások lekötéséért és a nominálásáért a Felhasználó a felelős.

Az EHEP és a Felhasználó megállapodhat abban, hogy a Felhasználó földgázzal történő ellátását meghatározott ideig kizárólag az EHEP végzi.

Változás a Felhasználó személyében

Ha a Felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb – kivéve elhalálozás - a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedőnek az Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

A Felhasználó a bejelentés keretében a földgáz-kereskedelmi szerződést felmondja. Ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként, a Felhasználó a bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a földgázkereskedő részére teszi meg.

A földgázkereskedő amennyiben a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli köteles a Get. Vhr. 23/B. § (1) bekezdése szerinti bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a földgázkereskedő a kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

A Felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a földgázkereskedő számára bejelenteni.

A bejelentés kötelező tartalmi elemeit és a bejelentéssel kapcsolatos formanyomtatványt jelen Üzletszabályzat 6. számú melléklete tartalmazza.

## **8. Műszaki feltételek**

### **8.1. A Földgáz-kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői**

Az EHEP a földgáz-kereskedelem érdekében, a földgáz verseny piacon felmerülő kereskedői és Felhasználói földgáz igények kielégítéséhez szükséges földgázt, az Európai Unióban is kialakult feltételrendszernek megfelelő verseny piaci kereskedelmi szerződésekkel köti le.



A földgáz átadás-átvétele a szerződésekben a földgázrendszer pontosan meghatározott pontjain történik. Abban az esetben, ha határon keresztül szállítások kerülnek lebonyolításra az illetékes szállítási rendszerirányítóval is egyeztetve történik az átadási pontok meghatározása. A földgáz megfelelő átadási pontra történő továbbszállítását, tárolását, elosztását Magyarország területén a szállítási rendszerüzemeltető tulajdonában lévő szállítóvezeték, a földgázelosztói engedélyes tulajdonában lévő elosztóvezeték, illetve a tárolói engedélyes tulajdonában lévő földgáztároló biztosítja.

Az engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók felé a földgáz átadása az értékesítési szerződésekben meghatározott, a szállítóvezetéken vagy elosztóvezetéken, valamint a Felhasználók csatlakozási pontjain történhet.

Az EHEP az ellátás biztonsága a rendszerérdekű- műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a GET, a GET Vhr, az ÜKSZ és a vonatkozó szabályzatok alapján mindenkor együttműködik a többi rendszerhasználóval.

A földgáz-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az ÜKSZ, valamint az engedélyesek közötti együttműködés formájától függően együttműködési megállapodás, kereskedelmi vagy egyéb szerződés, és/vagy üzletszabályzat határozzák meg.

Az EHEP a földgáz kereskedelmi engedély feltételeinek és a kereskedelmi tevékenység gyakorlati szükségleteinek megfelelő iroda- és eszközháttért, számítástechnikai, informatikai és távközlési állományt épít ki. Az EHEP energiakereskedői működése során gondoskodik a sikeres és versenyképes működését biztosító szoftver és számítógépes háttér folyamatos, a Felhasználói igényeknek megfelelő fejlesztéséről, a rendszerfelügyeletről és karbantartás feltételeiről. Az EHEP olyan belső adatforgalmi és információs rendszert épít ki, amely megfelel az adatvédelmi és gázjogi jogszabályoknak is.

Az EHEP a tevékenységét érintő üzemzavarok, gázellátási korlátozás, valamint egy bekövetkező válsághelyzet kezeléséről, az intézkedési tervről az Üzemzavari, válsághelyzeti és korlátozási intézkedési tervében rendelkezik. A Szabályzat elérhető az EHEP ügyfélszolgálatán és a honlapján.

## 8.2. A folyamatos és biztonságos ellátás biztosítékai

Az EHEP a Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján köteles a Felhasználók ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerezni, annak a felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitásokat lekötni, és a szerződésben meghatározott mennyiséget a Felhasználók részére értékesíteni.

Az EHEP a Felhasználók folyamatos és biztonságos ellátása érdekében:

- gondoskodik arról, hogy a földgáz kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a hazai és Európai Unióban alkalmazott minőségi követelményeknek,

- a források igénybevétele során gondoskodik arról, hogy azok összhangban legyenek a rendszerirányításhoz szükséges feltételekkel,
- olyan információs rendszert működtet, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki (lekötött egységek üzemi, mérési) és kereskedelmi (elszámolási, számlázási) háttere áttekinthető, és az ebben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint kereskedelmi partnerei rendelkezésére bocsátja.

Az EHEP folyamatosan értékeli egyes szerződéses partnereinek, beszállítóinak, Felhasználóinak tevékenységét, ami a megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciája.

A társaság, mint kereskedelmi működési engedélyes saját tároló és szállító berendezésekkel nem rendelkezik. Így a más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő tároló vagy szállító berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A vásárlók biztonságos ellátása érdekében azonban az EHEP minden tőle elvárható megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a földgáz-termelő, tároló és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

### 8.3. Források biztosítása

Az EHEP biztosítani kívánja a Felhasználókkal kötött szerződés feltételei szerinti források és teljesítmények rendelkezésre állását, a szerződésben rögzített garanciális feltételekkel. Ennek érdekében a GET. 29/A § bekezdése szerint forrástervet készít és szerződést köt:

- forrásbiztosításra
- a szállítási rendszerirányítóval a rendszerirányításra
- a szállítási rendszerüzemeltetővel a szállítókapacitások lekötésére és a szállítási feladatok ellátására
- a földgázelosztói engedéllyessel az elosztó kapacitások lekötésére és az elosztási szolgáltatások végzésre
- a tárolói engedéllyessel a tárolói kapacitások lekötésére és tárolásra
- más közreműködőkkel a szolgáltatás hatékonyságának és biztonságának javítására.

## II. A FÖLDGÁZPIAC SZABADPIACI RÉSZTVEVŐIRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

### **9. Általános Szerződéses Feltételek (ÁSZF)**

#### 9.1. A szerződések általános hatálya

Az Üzletszabályzatban megfogalmazott általános szerződéses feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az EHEP és szerződéses partnerei között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák, és így irányadóak a Felek között létrejött bármilyen szerződéses kapcsolatban.

Az EHEP kereskedelmi szerződéseit azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden ügyfelével az ÁSZF alapján, de a Felhasználók ellátását érintő egyedi sajátosságok figyelembe vételével, mindkét Fél üzleti akaratát tükröző szerződéseket köt azért, hogy ügyfelei elvárásainak és a piaci körülményeknek a legrugalmasabban megfelelhessen, az ÁSZF mellett.

#### 9.2. A Földgáz- kereskedelmi szerződések általános jellemzői, a Felek jogai és kötelezettségei

##### 9.2.1. A kereskedelmi együttműködés fajtái

Az EHEP a földgáz piac résztvevőivel üzleti tevékenysége keretében a Földgáz-kereskedelmi szerződéseket köt.

##### 9.2.2. Felhasználókkal kötött Földgáz- kereskedelmi szerződések

Az EHEP szabadpiaci Felhasználókkal Földgáz- kereskedelmi szerződéseket köt. A Felhasználói igények bejelentésének, kezelésének és kielégítésének részletes szabályait jelen Üzletszabályzat 7. fejezete tartalmazza. A földgáz- kereskedelmi szerződés minimális tartalmi kellékeit a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

A Felhasználóval szemben támasztott követelmények

A Felhasználó földgázellátásának feltétele, hogy a Felhasználó:

- rendelkezik elosztási csatlakozási szerződéssel vagy a szerződés hatálybalépését megelőzően földgáz-kereskedelmi jogviszony keretében vásárolt földgázt;
- rendelkezik az illetékes földgázelosztói engedélyes által kiállított kapacitásnyilatkozattal (rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga);
- nevén elszámoló mérő van nyilvántartva vagy annak felszerelése folyamatban van;

- megfelel az EHEP által támasztott partnerkockázati követelményeknek, azaz a szerződés megkötésekor nincs az őt ellátó korábbi földgáz-kereskedővel, villamosenergia-kereskedővel, illetve a rendszerüzemeltetővel szemben lejárt kiegyenlítettlen tartozása;

Az EHEP ellátási kötelezettsége a kapacitásnyilatkozatban (elosztási csatlakozási szerződésben) meghatározott rendelkezésre álló kapacitás mértékéig áll fenn.

Amennyiben a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás újonnan kerül kiépítésre – azaz a szabadpiaci Felhasználó korábban Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nem vételezett földgázt, és a Felhasználó csak elosztói csatlakozási szerződéssel rendelkezik – az EHEP-nek jogában áll a felhasználási hely kiszolgálhatóságát megvizsgálni. Amennyiben a Felhasználó kiszolgálásához az EHEP nem tudja a megfelelő forrást biztosítani, úgy a Felhasználóval a szerződéskötést megtagadhatja, amiről a Felhasználót írásban tájékoztatja.

### 9.2.3. Más engedélyesekkel kötött Földgáz- kereskedelmi szerződések

Az EHEP termelői engedélyesekkel, külföldi szállítókkal, más kereskedői engedélyesekkel, ezen kívül a szervezett földgáz piacon köthet Földgáz- kereskedelmi szerződést annak érdekében, hogy az általa a Felhasználóinak, illetve más engedélyeseknek értékesített földgázt beszerzeze, vagy az általa beszerzett földgáz tovább értékesítse.

Földgáz- kereskedelmi szerződés tartalma

Az EHEP a földgáz piac más engedélyeseivel az ÜKSZ rendelkezéseinek betartásával köt földgáz- kereskedelmi szerződéseket.

A földgáz- kereskedelmi szerződés minimális tartalmi kellékeit a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

Más engedélyesekkel szemben támasztott követelmények:

Az EHEP kereskedelmi engedélyes partnereivel kötött Földgáz- kereskedelmi szerződése hatályba lépésének és érvényességének további feltétele, hogy

- a termelő rendelkezzen termelői engedéllyel;
- a kereskedő rendelkezzen kereskedelmi engedéllyel.

### 9.2.4. A Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya

A Földgáz-kereskedelmi szerződés a felek aláírásával jön létre. A Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésnek az a feltétele, hogy a Felhasználó a 9.2.2. pontban foglalt feltételeket igazoltan teljesítse. A Földgáz- kereskedelmi szerződést a felek határozott vagy határozatlan időtartamra köthetik.

Amennyiben a Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt megszűnik a Felhasználó rendszerhasználati, a hálózati csatlakozási, illetve az elosztóhálózat- használati szerződése, a Felhasználó köteles ezt a tény haladéktalanul írásban bejelenteni az EHEP részére. Amennyiben a Felhasználó a fenti bejelentéssel indokolatlanul

késlekedik, és ezzel az EHEP-nek kárt okoz, köteles azt teljes mértékben számára megtéríteni.

Amennyiben a Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt a rendszerüzemeltető engedélyes vagy a szállítási rendszerirányító bármely, a Felhasználónak felróható okból felfüggeszti, megszakítja, vagy korlátozza, illetve megtagadja a Felhasználó részére a földgáz-rendszerhez való hozzáférést, a Felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni az EHEP részére. Ez esetben a Felhasználó köteles megtéríteni az EHEP-nek a Földgáz-kereskedelmi szerződés előkészítésével, végrehajtásával kapcsolatban felmerült összes költségét és/vagy kárát. A rendszerhez való hozzáférésnek a rendszerüzemeltető engedélyes vagy a szállítási rendszerirányító általi - a nem a Felhasználónak felróható okból történő - felfüggesztése, korlátozása vagy megtagadása lehetetlenülésnek minősül.

#### 9.2.5. A Földgáz- kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos további rendelkezések

##### Beadványok kezelése

A Felhasználót megilleti az a jog, hogy fogyasztási adataira vonatkozóan a GET Vhr.-ben meghatározottak szerint térítésmentesen tájékoztatást kapjon az EHEP-től.

Az EHEP a hozzá beérkezett beadványokat külön iktatja, és gondoskodik a beadványok, valamint a beadványokhoz csatolt valamennyi dokumentum jogszabályoknak és a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően történő kezeléséről.

Az EHEP az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át.

Az EHEP a beadványokat a jogszabályban meghatározott elévülési határidő végéig visszakereshető módon megőrzi.

Szükség esetén az EHEP a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül egyeztet az érintett engedélyesekkel, hogy melyikük joga illetve kötelezettsége az adott ügyben eljárni, és - amennyiben az eljárás más engedélyes hatáskörébe tartozik - átadja az eljáró engedélyesnek a beadványt. Ennek megtörténtéről az EHEP haladéktalanul, írásban tájékoztatja a Felhasználót.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében az EHEP mellett más engedélyest is érint, az EHEP a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül egyeztetéseket folytat az érintett engedélyesekkel az intézkedési hatáskörök rendezése és a megfelelő intézkedések megtétele érdekében.

Az EHEP az ügy rendezését a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérli meg. Ennek során 15 napon belül érdemben írásban választ ad a Felhasználó részére. E határidő a beadványnak az EHEP-hez mint az eljárásra jogosult illetve köteles engedélyeshez történő beérkezésekor kezdődik.

A 15 napos válaszadási határidő szükség esetén a fenti bekezdésben hivatkozott eljárási illetékesség megállapításának, illetve az egyeztetéseknek az időtartamával

meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Az EHEP a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Felhasználót.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen Felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

Amennyiben az EHEP a rendelkezésre álló határidőn belül nem ad érdemi választ a beadványra vagy olyan választ ad, amely a Felhasználó számára nem elfogadható, a Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz fordulhat, a GET Vhr. 54. § (8) bekezdésében meghatározott módon.

#### Ügyintézési határidő

A Felhasználói beadványok kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

#### Ügyfélszolgálat

Az ügyfelekkel, valamint a felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás, személyes ügyintézés biztosítására az EHEP vagy megbízottja személyes-, telefonos-, valamint elektronikus ügyfélszolgálatot működtet. A kapcsolattartás személyes, telefonos, írásbeli, postai- és elektronikus levél formában történhet.

A Felhasználókkal való kapcsolattartás során írásbeli tájékoztatásnak (értesítésnek) minősül a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél is. Az értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának meghiúsulásáról küld értesítést.

Az ügyfélszolgálat működésével biztosított szolgáltatások, kapcsolattartás, nominálás

Az EHEP célja, hogy a hazai földgáz kereskedelem piacán, mind a nagykereskedelem, mind a Felhasználók ellátása területén, jelentős sikereket érhessen el, és üzleti tevékenységét ügyfeleinek legnagyobb megelégedésével végezze. Az EHEP a földgáz kereskedelmi engedélye alapján részt vesz a szabad földgáz kereskedelemben, és ezzel biztonságos szolgáltatást garantál ügyfelei számára.

Az EHEP a Felhasználók számára, valamint egyéb kereskedelmi ügyfeleivel szemben a következő szolgáltatásokat vállalja:

- valamennyi részére érkező, írásbeli Felhasználói igénybejelentésre, ajánlattételre való felszólításra vagy ajánlatkérésre írásban válaszol legkésőbb 30 napon belül;
- a szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos megkeresésekre szerződő partnereinek 30 napon belül írásbeli választ ad;

- a szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos panaszokat kivizsgálja, a panaszbejelentéseket a 9.8. pont szerint kezeli;
- számlakifogás esetén a számlát felülvizsgálja, és a kifogást írásban megválaszolja;
- ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését az EHEP megbízottként kezeli, az ügyfélszolgálatán biztosítja az elosztóhálózat-használattal kapcsolatos ügyintézés is;
- üzemzavarok, válsághelyzet vagy egyéb okból rendkívüli körülmények között ügyeletet tart, és az Üzemzavari, válsághelyzeti és korlátozási intézkedési tervében rögzítettek szerint jár el.

A Felhasználó napi, illetve heti rendszerességgel Felhasználói igény bejelentést küld az EHEP részére a szerződésben rögzített módon. A Felhasználói igénybejelentés pontos módja, illetve határideje a szerződésben kerül meghatározásra az ellátási szabályzatok előírásait szem előtt tartva.

Az EHEP erre kijelölt munkatársa fogadja a Felhasználói igénybejelentéseket, melyek alapján az ÜKSZ-ben előírt határidőre összeállítja nominálás formájában a Felhasználó kiadási pontjára az adott gáznapra tervezett gázforgalmat. A nominálást megküldi az ellátási szabályzatokban előírt formában és tartalommal az ott meghatározott engedélyesek részére napi, illetve heti rendszerességgel.

A kereskedelmi engedélyes, mint a földgáz szállító-, tároló, elosztórendszerekhez hozzáférésre jogosult a nominálásban köteles megadni az ellátási szabályzatokban megjelölt adatokat, így meghatározza a szállítandó gázmennyiséget, a betáplálási és kiadási pontokat.

Az esetleges újranominálás szabályai - a mindenkor hatályos ellátási szabályzatok rendelkezéseinek megfelelően - szintén a Felhasználóval megkötendő szerződésben kerül rögzítésre, csakúgy, mint a Felhasználói igénybejelentéstől való fogyasztási eltérésből fakadó pótdíjak és egyéb költségek meghatározása.

Az EHEP erre kijelölt munkatársain keresztül, első sorban online tartja közvetlenül az üzleti kapcsolatot a Felhasználókkal. Feladataik a napi operatív és kereskedelmi kapcsolattartás, az ügyfelek valamennyi gázellátással kapcsolatos problémájának ügyintézése. További feladataik a földgázpiaci ajánlatok kidolgozása, a szerződések előkészítése, illetve azok teljesülésének nyomon követése.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségét jelen Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

#### 9.2.6. Adatszolgáltatási kötelezettség

Az EHEP a szabadpiaci Felhasználó fogyasztási sajátosságait figyelembe véve, a Felhasználóval együttműködve szabályozza a Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségeit. A Felhasználó fogyasztási előrejelzések megadására köteles, amelynek részleteit a Földgáz- kereskedelmi szerződés rögzíti. Az EHEP a Földgáz-kereskedelmi szerződésben vállalt kötelezettségeit a Felhasználó által szolgáltatott adatok alapján teljesíti.

### 9.2.7. A Felhasználói igény igazolása

Az ÜKSZ szerint a nyilvántartásba vett Felhasználónak vagy kereskedőjének a kapacitás lekötési igényükhöz csatolniuk kell a következő gázévre vonatkozó kapacitásszükségletüket alátámasztó Felhasználói igényigazolásukat.

A Felhasználói igényigazoláshoz az EHEP a következő adatokat köteles megadni:

- fogyasztási igény (MJ/nap vagy  $m^3$ /nap és MJ /óra vagy  $m^3$ /óra);
- tényleges fogyasztás az előző gázév során (MJ/év vagy  $m^3$ /év);
- napi csúcsp fogyasztás az előző gázév során (MJ /nap vagy  $m^3$ /nap);
- az aktuális gázév során kilépett/kilépést bejelentő Felhasználók száma (db);
- az aktuális gázév során kilépett/kilépést bejelentő Felhasználók fogyasztása az előző gázév során (MJ vagy  $m^3$ );
- az aktuális/következő gázév során belépett/előszerződés alapján belépő új Felhasználók száma (db);
- az aktuális/következő gázév során belépett/előszerződés alapján belépő Felhasználók fogyasztása az előző gázév során (MJ /év vagy  $m^3$ /év).
- Az igénylő által lekötött kapacitásadatok az előző gázév során:
  - lekötött éves kapacitás szállítórendszeri betáplálási pontokon (MJ/év vagy  $m^3$ /év);
  - lekötött napi csúskapacitás szállítórendszeri betáplálási pontokon (MJ/óra vagy  $m^3$ /óra);
  - lekötött tárolói mobil kapacitás (MJ vagy  $m^3$ );
  - lekötött tárolói csúskapacitás (MJ/óra vagy  $m^3$ /óra);
  - földgázszállítási/tárolói engedélyes részére visszaadott kapacitások volumene (MJ/nap vagy  $m^3$ /nap és MJ/óra vagy  $m^3$ /óra);
  - földgázszállítási/tárolói engedélyes által elvont kapacitások volumene (MJ/nap vagy  $m^3$ /nap és MJ/óra vagy  $m^3$ /óra);

Az éves gázigényt a Felhasználók következő évre vonatkozó üzleti terve alapján kell meghatározni. A Felhasználói igény igazolás megalapozottsága ellenőrzése érdekében a Felhasználóknak igény esetén hozzáférést kell biztosítaniuk a Hivatal részére az adott gázévre vonatkozó, és az előző két évre vonatkozó tényadataikhoz.

A Felhasználó az adatszolgáltatás keretében köteles együttműködni az EHEP-el. Együttműködés hiányában az EHEP a Felhasználó ellátását nem tudja biztosítani.

A Hivatal a Felhasználói igényigazolást ellenőrizheti. Szükség esetén kiegészítő adatokat kérhet be a Felhasználótól, a Felhasználót kiszolgáló kereskedőtől, a földgázelosztói, a tárolói és a szállítási rendszerirányítótól.

Az EHEP-el szerződni kívánó Felhasználóknak a fenti szabályzati feltételeknek megfelelően kell eljárniuk, és az általuk megadott Felhasználói igényt a fent felsoroltak szerint kell alátámasztaniuk.



#### 9.2.8. Teljesítési hely, idő

Az EHEP kötelezettségeinek a teljesítési helye a Földgáz-kereskedelmi szerződés rendelkezéseitől függően a Felhasználó földgázrendszerhez való csatlakozási pontja (fogyasztási hely), a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó rendszer bármely hálózati pontja, valamint a földgáztároló lehet.

Az EHEP kötelezettségeinek a teljesítési idejét, – amely a keretszerződés alapján létrejött határozott idejű szerződésben foglaltak szerint mindig egy meghatározott időtartam - a Felek a szerződés időtartamán belül szabályozzák. A Földgáz-kereskedelmi szerződéseket az EHEP vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben az EHEP szerződése alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű és minőségű földgáz a teljesítés helyén, a szerződésben meghatározott időtartam alatt a Felhasználó rendelkezésre állt.

#### 9.2.9. A földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség

Az EHEP igény és megállapodás esetén köt szabadpiaci szerződést az egyébként egyetemes szolgáltatásra is jogosult közintézményi felhasználókkal.

A GET Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi Felhasználó) kezdeményezheti az EHEP-nél a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium biztosítását a moratórium időszak kezdetét legalább 15 nappal megelőzően kell kezdeményezni. A kezdeményezéshez mellékelni kell a GET Vhr. 55. § (2) bekezdésében meghatározott megfelelő dokumentumokat.

Ha a közintézményi Felhasználó a moratórium biztosítását a GET és a GET Vhr. rendelkezéseinek megfelelően kezdeményezte, az EHEP a közintézményi Felhasználóval kötött szerződést a fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

A kezdeményezés átvételét követően az EHEP egyeztet az illetékes földgázelosztóval. Az EHEP és a földgázelosztó - az egymással történt egyeztetést követően - a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi Felhasználót, hogy a GET Vhr. 55/B. § (2) bekezdésében foglaltaknak

- a) megfelel, és így számára biztosítják a moratóriumot a közintézményi Felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra; vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást adnak ennek indokáról is. Ebben az esetben a közintézményi Felhasználó jogosult a moratóriumot ismételten kezdeményezni.

Ha a közintézményi Felhasználó a GET-ben és GET Vhr.-ben meghatározott feltételeknek megfelel, akkor (i) az EHEP köteles a moratóriumot a közintézményi Felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani; és (ii) a moratórium alatt a közintézményi Felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása nem kezdeményezhető. Ez azonban nem érinti

az EHEP azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A moratórium a közintézményi Felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Az EHEP és a földgázelosztó a közintézményi Felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül írásban tájékoztatja a közintézményi Felhasználót.

A közintézményi Felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíti. Az EHEP és a földgázelosztó a közintézményi Felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, az EHEP és a földgázelosztó azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

A közintézményi Felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

Az EHEP a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más Felhasználókra, és e költségek a nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi Felhasználó számára teljesített, a közintézményi Felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – az EHEP viseli.

#### 9.2.10. Vis Maior

A Felek a Vis Maior helyzet mérséklése, helyreállítása érdekében az alábbiak szerint működnek együtt:

- A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa, vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait.
- A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.
- A Vis Maior által érintett fél a másik Fél köteles értesíteni a másik Felet részletesen leírva a Vis Maior-t, annak okát, a hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.
- Mindkét fél köteles együttműködni szükség esetén alternatív intézkedések kidolgozásában illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

A Vis Maiorról küldött jogos és indokolt értesítés átadását követően egyik fél sem felelős a közöttük fennálló szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért.

A Felek erre irányuló kifejezett megállapodása esetén azon időszak, amely a határozatlan idejű szerződésben az adott fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annyival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott fél számára az adott Vis Maior hatásainak elhárításához szükséges:

- Feltéve, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a Vis Maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő,
- Azzal a kivétellel, hogy a Vis Maior nem ad felmentést az adott fél szándékos, illetve a Vis Maiortól független szerződésszegése alól.

#### 9.2.11. Lehetetlenülés

Amennyiben a Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján a felek abban állapodtak meg, hogy az EHEP kötelezettségeinek teljesítési helye a Felhasználó csatlakozási pontja, úgy a hazai forrás vagy rendszerkapacitás hiánya miatt, illetve a rendszer egyensúlyának fenntartása érdekében a szállítási rendszerirányító vagy rendszerüzemeltető engedélyes által végrehajtott korlátozás, megszakítás, a szolgáltatás üzemszünete és a rendszerhasználat szállítási rendszerirányító vagy a rendszerüzemeltető engedélyesek általi megtagadása a Felhasználó és az EHEP viszonylatában lehetetlenülésnek minősül.

Ugyanúgy lehetetlenülésnek minősül az EHEP-t érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy rendszerirányítói határozat illetve döntés, amely az EHEP kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi, vagy Felhasználói korlátozást vezet be, s emiatt az EHEP a szerződésben vállalt földgáz szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni.

Az időszakos lehetetlenülés azonban egyik esetben sem eredményezi automatikusan a szerződés megszűnését. Amennyiben a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős, sem a Felhasználó, sem az EHEP nem követelheti a másik fél teljesítését, és kártérítésre sem kötelezhető. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából vagy indokolatlan késedelméből eredő kárért a mulasztó fél felelős.

#### 9.2.12. A szerződéskötő félre vonatkozó további feltételek

Engedélyes szerződő fél

Az engedélyes szerződő féllel szemben támasztott pénzügyi, gazdasági feltételek, különösen, hogy

- rendelkezzen a Hivatal által kiadott működési engedéllyel,
- pénzügyi biztosítékot nyújtson, amennyiben erről a felek az egyedi szerződésben megállapodnak.

Nem engedélyes szerződő fél

A Felhasználóval és nem engedélyes termelővel szemben támasztott szerződéskötési követelmények:

Megfelelőségi feltételek:

- Nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.
- Nyilatkozat az együttműködő földgázrendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírások betartásáról.
- A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló benyújtása.
- A 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.
- Számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.
- Igazolásként a pénzügyi biztosítékról szóló okirat, megállapodás csatolása, amennyiben erről a felek az egyedi szerződésben megállapodnak.

Az EHEP a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

#### 9.2.13. Nyilatkozatok, szavatolások

Minden szerződő fél a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd-, végelszámolási- vagy felszámolási eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető, sem bírósági sem egyéb eljárás, mely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

#### 9.2.14. Titoktartás

A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult - ide nem értve a magyar államot - jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A szerződő fél titoktartási kötelezettsége a másik féllel kapcsolatos tudomására jutott minden információra kiterjed. A szerződő fél a birtokába jutott bizalmasnak minősülő információt csak a másik fél írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére.

A szerződő fél a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv (pl. MEH) kötelező érvénnyel elrendeli. A felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági, vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.

Nem titoktartási kötelezettség alá eső információ

- amely az azt megszerző fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor;
- amelyet a fél jóhiszeműen megszerzett egy olyan harmadik féltől, amely jogosult volt annak átadására;
- amelyet közhatalmi szerveknek, vagy bármely más kormányzati hatóságnak a jogszabályi vagy hatósági előírások szerint ki kellett adni.

#### 9.2.15. Szerződő felek együttműködése

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

#### 9.2.16. Szerződéskötés, szerződésmódosítás

Amennyiben a Felhasználó vagy más engedélyes az EHEP tájékoztatójában foglaltakat teljesítette, kezdeményezheti a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését. Az EHEP saját döntése alapján vállalja a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését a Felhasználóval, tehát ajánlattételi kötelezettségét kizárja. Az EHEP a Felhasználóval vagy más engedéllyessel egyedi tartalmú szerződést köt. Amennyiben egyedi tartalmú szerződésekben meghatározott egyedi feltételek eltérően nem rendelkeznek, az Üzletszabályzatban meghatározott szerződési feltételek és a vonatkozó jogszabályok az irányadók. Szerződő felek közös megegyezése útján írásban módosíthatják szerződésüket. Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén.

#### 9.2.17. Irányadó jog

A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik.

A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a GET és a GET Vhr. , a GET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek, a földgáz ellátási szabályzatok rendelkezései az irányadók.

#### 9.2.18. Jogviták rendezése

A szerződő felek, ha a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük vita alakulna ki, azt egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Amennyiben a feleknek sem sikerül a közöttük felmerült vitát békés úton rendezni, akkor bírói utat vesznek igénybe a jogvita rendezéséhez.

#### 9.2.19. Pénzügyi biztosíték

Az EHEP jogosult a szerződéses partnereit pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő féltől.

Új ügyfél esetében szerződéskötéskor – mindaddig, amíg a Felhasználó szerződésszerűen teljesíti fizetési és egyéb kötelezettségét – az EHEP nem minősíti külön szerződéses partnerét.

A Felhasználó kockázat tekintetében történő minősítése a fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása vagy a késedelmes fizetés tekintetében minden gázévben újból kezdődik. A kockázati besorolás tekintetében a Felhasználó minősítése kizárólag az őt terhelő fizetési kötelezettségek szerződészerű teljesítése (késedelmes napok száma, fizetések elmulasztása többszöri alkalommal) szerint történik.

Ha a Felhasználó két számla fizetési határidejét az adott gázévben elmulasztja, vagy egy számla fizetési határidejét legalább 15 naptári nappal elmulasztja, az EHEP a további szolgáltatást pénzügyi biztosítékhoz kötheti.

A biztosíték összege legfeljebb a Felhasználó átlagos negyedéves tervezett fogyasztásának megfelelő, a szerződéses áron számolt összeg lehet.

A pénzügyi biztosítékot a Felhasználó a gázév végét követő 60 napig, de legfeljebb az adott gázévet érintő felhasználásra vonatkozó fizetések maradéktalan teljesítéséig köteles fenntartani.

Szerződő felek az egyedi szerződés megkötésekor állapotodnak meg a biztosíték fajtájában és mértékében. Az egyes biztosítékok nyújtására vonatkozó részletes feltételeket a felek közötti szerződés rögzíti. A jelen pontban meghatározott feltételektől felek a földgáz- kereskedelmi szerződésükben eltérhetnek.

Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet különösen

- előrefizetés,
- óvadék,
- bankgarancia,
- váltó,
- jelzálogjog alapítása,
- árbevétel engedményezés.

## Óvadék

Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

## Bankgarancia

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát az, mely az egyedi szerződés feltételei szerint forintban vagy euróban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kizárólagos kedvezményezettként az EHEP van megnevezve. A bankgarancia lehívása esetén az EHEP szerződéses partnere köteles a biztosíték összegét a szerződés szerint megállapított összeg erejéig visszatölteni.

Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzügyi intézet kötelezettséget vállal az EHEP által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére, és amelynek szövegezését az EHEP előzetesen jóváhagyta. Az EHEP a bankgarancia tekintetében az FGSZ Földgázszállító Zrt. Üzletszabályzatában megjelölt bankok által kiállított bankgaranciát fogadja el.

## Váltó

A pénzügyi biztosíték teljesíthető váltóval is. Az EHEP pénzügyi biztosítékként csak névre szóló saját váltót fogad el.

### 9.2.20. Hatálybalépés

A szerződés a felek által a szerződésben megjelölt időpontban a felek által meghatározott feltételek teljesülésével lép hatályba. A szerződés hatályba lépése és a szolgáltatás megkezdésének időpontja elkülönülhet egymástól, azonban a hatályba lépés időpontja megelőzi a szolgáltatás nyújtásának időpontját.

A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele annak megadásáról a másik fél értesítése.

### 9.2.21. Részleges érvénytelenség

Ha a szerződésben kikötött bármely rendelkezés nem alkalmazható (végrehajthatatlan) vagy érvénytelenné válik, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.

### 9.2.22. A kézbesítés szabályai

Az EHEP az ügyfél részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként, vagy faxon, vagy e-mail-ben arra a címre küldi, amely az ügyfél értesítési címe, vagy fizető címe a földgázvásárlási szerződésben. Ennek hiányában az EHEP az általa az ügyfél részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat. Az e-mail-ben küldött

értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az e-mail-ben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt az ügyfél kifejezetten írásban visszajelezte. Az EHEP a faxon, vagy e-mail-ben történő sürgős értesítést az ügyfél kérésére előre fizetett ajánlott levélküldeményben is megerősíti.

A számlák és egyéb általános tájékoztató, információs anyagok Felhasználónak történő megküldése postai úton, nem ajánlott küldeményként feladva történik.

Az EHEP által könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Az EHEP – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, – az ügyfél részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg az ügyfélnek. A Felhasználó felfüggesztését, kikapcsolását megelőzően azonban az EHEP köteles a Felhasználót a szerződésüknek megfelelő módon, igazolhatóan tájékoztatni.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, “nem kereste”, illetve “az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza az EHEP-nek, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni, akkor is ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást, azon a napon amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától az EHEP visszakapta.

### 9.3. Az EHEP kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, az EHEP kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A Felhasználó köteles a nyilvántartott betáplálási, kiadási ponti és tárolási kapacitásainak lekötési jogát az EHEP-pel kötött Földgáz-kereskedelmi szerződés (előszerződés vagy kapacitáslekötő nyilatkozat) aláírásával, az abban foglalt mértékig az EHEP-nek ideiglenesen átadni, amely alapján az EHEP jogosult a Felhasználó földgázellátásához szükséges kapacitást a szállító- és az elosztóvezetéken, valamint a tárolónál lekötöni.

Amennyiben a Felhasználó több földgázkereskedővel köt kereskedelmi szerződést, az egyes földgázkereskedőknek az ÜKSZ-ben meghatározott feltételek szerint átengedett rendelkezési joggal érintett kapacitások összege nem haladhatja meg a nyilvántartott kapacitások rögzített értékét.

Kereskedőváltás esetén, ha az EHEP és a Felhasználó által megkötött Földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnik, úgy az EHEP köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél az ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően bejelenteni a kereskedőváltást, és a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Kereskedőváltás esetén, ha az EHEP és a Felhasználó között új Földgáz-kereskedelmi szerződés kerül megkötésre, úgy az EHEP a GET 31/B.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére az ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően bejelenti az új Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását.



A földgázelosztó a GET Vhr.-ben meghatározottak szerint nyilvántartja az elosztóvezetékéről vételező felhasználási helyek azonosítóit, a fogyasztási és kapacitás adatait, amelyeket a felhasználási helyen vételező Felhasználó vagy az általa megnevezett földgázkereskedő kérésére köteles átadni.

A felhasználási helyet a csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás mindaddig megilleti, amíg a felhasználási hely tulajdonosa arról írásban le nem mond. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra. A nyilvántartott kapacitás igénybevételének Felhasználói jogát annak tulajdonosa - ha azt nem veszi igénybe - írásba foglalt szerződéssel a felhasználási helyen Felhasználónak minősülő személynek átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a kereskedő vagy a rendszerüzemeltető felé. Ha a nyilvántartott kapacitás átadását szabályozó jogviszony megszűnik, a kapacitásjog a tulajdonosára visszaszáll.

Az EHEP a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a Földgázkereskedelmi szerződés bármely okból megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a Felhasználóra.

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A Hivatal tizenöt napon belül dönt a kapacitáslekötésekről.

Amennyiben a szerződés megszűnésével összefüggésben felmerült elszámolási kötelezettség Felhasználó általi teljesítésének hiányában az EHEP-pel fennálló szerződés nem szűnik meg, az EHEP erről értesíti a földgázelosztói engedélyest és az ellátásra szerződést kötő új földgázkereskedőt.

A GET Vhr. 73/A. §-a szerint a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötésének jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a kereskedő vagy a rendszerüzemeltető felé. Az átadásról írásban nyilatkozni kell az EHEP vagy a nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitás lekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

Az ingatlan jogszerű használója a nyilvántartott kapacitás mértékéig jogosult kapacitás lekötésre. A felhasználási hely vásárolt és nyilvántartott kapacitásainak mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

Ha a jogszerű használónak a nyilvántartott kapacitáshoz történő hozzáférése szerződésszegés, vagy jogszabály rendelkezése folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket.

A felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitások lekötésének jogával, ha a használat jogcíme megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a rendelkezési jog visszaszámaztatásáról és e megállapodás az érintett rendszerüzemeltetőnek bemutatásra került. Ha a nyilvántartott kapacitások lekötésével történő rendelkezési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és ezen kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a kapacitás szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

#### 9.4. Egyedi feltételek kezelése

A szerződő felek megállapodhatnak a jelen Üzletszabályzatban foglalt ÁSZF feltételeitől eltérő módon is, de azokban a kérdésekben, melyet a Földgáz-kereskedelmi szerződésben nem érintenek, a jelen Üzletszabályzat előírásai az érvényesek.

Az ÁSZF, valamint a Felek által aláírt egyedi szerződések egy egységes szerződést képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Az ÁSZF minden létrejött szerződés szükséges tartalmi elemei. Ha az általános szerződési feltétel és a szerződés más feltétele egymástól eltér, akkor a Ptk. 205/C. § - a értelmében az utóbbi az irányadó.

A Felek között a szerződéseket minden esetben írásban kell megkötni. A szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni, mely tartalmazza a szerződő felek azonosítóit.

Az Üzletszabályzatban meghatározott ÁSZF alkalmazása során a Ptk. vonatkozó rendelkezései mögöttes szabályként irányadók.

#### 9.5. Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

A földgáz díja, szolgáltatások díjtételei

Az EHEP az alábbi árakat és díjelemeket alkalmazza:

- Molekula ár;
- Rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak;
- Egyéb díjak.

Az EHEP Felhasználónként egyedileg, a fogyasztási sajátosságok, megrendelt gázmennyiség, minőségi paraméterek, továbbá a teljesítés helye, illetve a szerződés időtartama alapján határozza meg a szolgáltatásainak díját. A szerződő felek az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját, a termékek árazását és az ármódosítás feltételeit az egyedi szerződésben határozzák meg.

Az EHEP által biztosított Molekula ár és a hozzákapcsolódó esetleges indexálási módszertan a versenypiaci szabályok figyelembevételével, a szabadpiaci földgázbeszerzési lehetőségek alapján kerülnek meghatározásra. Az árak és az indexálási módszertan esetleges megváltoztatása az egyedi szerződésekben rögzített módon lehetséges. Az EHEP az árváltoztatásról a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Felhasználókat.

A Rendszerhasználathoz kapcsolódó díjakat és pótdíjakat az EHEP a mindenkor hatályos rendszerhasználatra vonatkozó tarifarendeletek, a rendszerüzemeltetőkre vonatkozó, a Hivatal által kiadott határozatok, az ÜKSZ és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai alapján állapítja meg. Ellenkező megállapodás hiányában a rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak automatikusan változnak a vonatkozó szabályozás módosulása esetén, a hatálybalépés időpontjától. Az EHEP a változásokról a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Felhasználókat.

A Felhasználói igényeknek megfelelően az EHEP az egyéb szolgáltatásaira egyedi díjakat állapít meg. A díjak és azok alkalmazási és módosítási szabályaik az egyedi szerződésekben kerülnek rögzítésre.

A Felhasználó köteles az EHEP részére a Földgáz- kereskedelmi szerződésben meghatározott díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

A Felhasználó és az EHEP közötti fizetés és elszámolás szabályait 2. számú melléklete tartalmazza.

## 9.6. Földgázellátási vészhelyzet, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

### 9.6.1. Földgázszolgáltatás szünetelése

A földgázelosztói, szállítói, tárolói és rendszerirányítói engedélyes jogosult a földgázszolgáltatást a szükséges legkisebb ügyfél- és egyéb kereskedelmi partneri körben és időtartamban szüneteltetni az élet és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a szállítási rendszerüzemeltető a jogszabályok alapján az érintett ügyfeleket értesíti. A korlátozás vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

Az EHEP szüneteltetheti a gázszolgáltatást a csatlakozó rendszerüzemeltető által előírt vételezési szabályok megsértése esetén:

- a Felhasználó a földgázt a gázmérő vagy a mérési rendszer megkerülésével, működésének bármilyen befolyásolásával, egyéb szabálytalan módon vételezi;
- a Felhasználó műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetékkel, Felhasználói berendezést használ;
- ha a gázmérő vagy a mérési rendszer megrongálódik, a gázmérőn vagy a mérési rendszeren, annak ki- és belépő csomópontján, valamint az esetleges kerülő vezeték záró szerelvényén elhelyezett záró pecsét eltávolításra kerül, illetőleg ennek sérülését, hiányát a Felhasználó a földgázelosztói engedélyesnek haladéktalanul nem jelenti be;
- a hibás gázmérő vagy mérési rendszer javítását, cseréjét a Felhasználó nem teszi lehetővé;
- a nyomás alatti gázellátó rendszert a Felhasználó megbontja;
- a Felhasználó az elosztóvezetékéről vételezett gázt a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre földgázelosztói engedélyes tudta nélkül

átvezeti, vagy az EHEP hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja;

- a Felhasználó a földgázelosztói engedélyes külön jogszabályban meghatározott módon megküldött értesítései és a részére a külön jogszabályban meghatározott időpont egyeztetési jog biztosítása ellenére nem teszi lehetővé, hogy a földgázkereskedő jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében a földgázelosztói engedélyes vagy annak megbízottja a fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje céljából, valamint általános műszaki jellegű, illetve a Felhasználó személyében beállt változás miatt szükséges ellenőrzés érdekében a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen munkát végezzen.

Az EHEP a szerződésben meghatározott szerződésszegések esetén a Felhasználót ellátó engedéllyessel szüneteltetheti a szolgáltatást, a szerződésszegést jelentő helyzet fennállásának, elhárításának idejére, valamint a szolgáltatás újraindításához szükséges adminisztrációs időre. A szolgáltatás újraindítására az érintett felek jóváhagyó értesítését követő 48 óra áll rendelkezésre, amelybe a munkaszüneti és ünnepnapok nem számítanak bele.

#### 9.6.2. Vészhelyzet

A 994/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 10. cikk (3) bekezdés c) pontja szerinti vészhelyzet három fokozatba sorolható:

- (i) földgázellátási zavar,
- (ii) földgázellátási válsághelyzet I. fokozata, és
- (iii) földgázellátási válsághelyzet II. fokozata.

##### Földgázellátási zavar

Földgázellátási zavarnak minősül minden olyan, földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű, jellemzően területi (regionális) zavar, amely az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti, és amely következtében az együttműködő földgázrendszer egyensúlya csak egyes Felhasználók földgázvételezésének korlátozásával biztosítható.

Földgázellátási zavar esetén a rendszerhasználók az általuk megkötött szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségeiktől függetlenül kötelesek a szállítási rendszerüzemeltető, valamint a földgázelosztó utasításait végrehajtani, és az ezáltal keletkező kárt viselni, kivéve az indokolatlanul elrendelt korlátozás esetét.

Műszaki üzemzavar esetén a rendszerüzemeltető köteles a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni.

##### Földgázellátási válsághelyzet

A GET szerint földgázellátási válsághelyzetnek minősül az az esemény, amely a személyeket, vagyontárgyakat, a természetet, környezetet, illetőleg a Felhasználók jelentős részének ellátását veszélyezteti. Földgázellátási válsághelyzetet a következő események válhatnak ki:

- a) a földgázellátás és földgázfelhasználás egyensúlya oly mértékben felbomlik, hogy azt a szokásos egyensúlytartási eszközökkel már nem lehet helyreállítani,
- b) a földgáz-felhasználási igények meghaladják a beszerzés lehetőségeit, vagy
- c) ezek közvetlen veszélye fenyeget.

Válsághelyzet esetén külön jogszabály rendelkezései szerint kell eljárni. Ezen intézkedésekből származó károkért az engedélyeseket - a tőlük elvárható magatartás tanúsítása esetén - kártalanítási kötelezettség nem terheli. A szállítási rendszerirányító az együttműködő földgázrendszer válsághelyzete esetén szükséges intézkedésekről szóló kormányrendelet értelmében jár el.

Az EHEP köteles betartani a GET, valamint a GET alapján kiadandó rendeletnek, az ÜKSZ-nek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait.

Az együttműködő földgázrendszer jelentős zavara (üzemzavar) vagy forráshiány miatt szükségessé vált fogyasztáskorlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el, és a szállítási rendszerüzemeltetői, a földgázelosztói és a tárolói engedélyes – a Hivatal által jóváhagyott Korlátozási Besorolásban meghatározott korlátozási sorrendben és mértékben - köteles végrehajtani. Az üzemzavar vagy forráshiány miatt szükségessé vált Felhasználó korlátozásra való felkészülést a földgázelosztói és a szállítói, tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

A földgázelosztói, szállítási rendszerüzemeltetői, tárolói és szállítási rendszerirányítói engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés idejére a Felhasználói szerződések végrehajtását a rendszeregyensúly és a gázellátás biztosítása érdekében a szükséges mértékben fel lehet függeszteni. A szolgáltatás üzemszünete, a hálózathasználat szállítási rendszerirányítói engedélyes, vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a Felhasználó és az EHEP viszonylatában a jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek minősül. A lehetetlenülésre az EHEP a Ptk. szabályait alkalmazza, azzal hogy az időszakos lehetetlenülés nem eredményezi automatikusan az EHEP és a szerződéses partnere közötti szerződés megszűnését.

A fenti okokból történő korlátozások, vagy a források elvonása esetén az EHEP a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja azon Felhasználóit, szerződéses partnereit, amelyeket a lehetetlenülés érint. A Felhasználóval, vagy más szerződéses partnerrel kötött földgázvásárlási szerződés lehetetlenülés miatti megszűnése esetén, a teljesített szállításokra figyelemmel, a szerződésben foglaltak alapján számol el az EHEP.

A válsághelyzet elhárításának operatív irányítását a szállítási rendszerirányító látja el, amely folyamán az engedélyesek - így a kereskedelmi engedélyes EHEP is – kötelesek együttműködni.

Az EHEP válsághelyzet esetén haladéktalanul kapcsolatba lép a válsághelyzettel érintett engedélyesekkel és együttműködik velük a jogszabályi előírásoknak megfelelően a válsághelyzet és az azon alapuló korlátozások mielőbbi megszüntetése érdekében, végrehajtva a szállítási rendszerirányító által megadott intézkedéseket. A földgázellátási válsághelyzet megszüntetése iránt a vonatkozó jogszabályok alapján tett intézkedésekkel okozott károkért az EHEP-t kártalanítási kötelezettség nem terheli.

### 9.6.3. Korlátozás

A GET 98. §-a szerint a korlátozás végrehajthatósága érdekében a Felhasználókat korlátozható és nem korlátozható kategóriákba kell sorolni.

Az EHEP a szerződésekben meghatározottak alapján a Felhasználóinak adatairól a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ által előírt mértékben és rendszerességgel tájékoztatást ad az érintett rendszerüzemeltetők részére. Amennyiben az adatszolgáltatás következtében a korlátozási besorolásban változás történik, akkor azt a Felhasználó részére tájékoztatásként megküldi, és haladéktalanul szerződésmódosítást kezdeményez.

A szállítási rendszerirányítótól kapott korlátozási értesítést az EHEP az érintett Felhasználók részére haladéktalanul továbbítja.

A Felhasználói korlátozást a GET 96. § (4) bekezdése alapján a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett, egyben szükség esetén javaslatot tesz további intézkedések megtételére.

A korlátozást az érvényes Korlátozási Besorolás vagy jogszabályi elrendelés alapján kell végrehajtani.

A korlátozás elrendelésére sor kerülhet a gáznapot megelőzően és a gáznap közben is. A korlátozási igényről a Hivatal által jóváhagyott éves Korlátozási Besorolás felhasználásával a szállítási rendszerirányító a szállítási rendszerüzemeltetőt és a földgázelosztót köteles értesíteni, meghatározva a korlátozási kategóriát és a korlátozás helyét (gázátadó állomás), a korlátozás kezdetének időpontját, az elrendelt korlátozási kategória százalékos arányát. A korlátozás elrendelése történhet szóban vagy írásban. A szóbeli elrendelését a szállítási rendszerirányító köteles 1 munkanapon belül írásban megerősíteni a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó felé. A korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó köteles szóban vagy írásban értesíteni az általuk kiszolgált korlátozandó rendszerhasználókat megjelölve a korlátozási kategória százalékos arányát. A szóbeli elrendelést a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó köteles 1 munkanapon belül írásban megerősíteni.

A szállítási rendszerüzemeltető vezetékéről vételező Felhasználók esetében a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó rendszeren vételező Felhasználók vonatkozásában a földgázelosztó köteles végrehajtani a korlátozást a szállítási rendszerirányító értesítését követően a korlátozási kategóriáknak megfelelő határidőn belül. A korlátozásba bevont Felhasználók a szállítási rendszerüzemeltető, földgázelosztó értesítését követően a Felhasználói korlátozási kategóriájukra vonatkozó határidőn belül kötelesek a korlátozásban előírt mértékben csökkenteni a vételezésüket.

A szállítási rendszerüzemeltető és földgázelosztó a korlátozás végrehajtását a Felhasználó vételezési pontjánál a mérőóra távleolvasása vagy helyszíni leolvasás alkalmazásával ellenőrzik. Abban az esetben, ha az ellenőrzés során a korlátozási utasítás végrehajtásának vonatkozásában mulasztás állapítható meg, a

rendszerüzemeltető kezdeményezheti a Hivatalnál szankciók elrendelését az érintett Felhasználóval szemben, és jogosult a rendszerhasználó vételezését megszakítani.

A gáznap előtt korlátozott Felhasználókat ellátó és saját jogon szállítató rendszerhasználók a szállítási rendszerirányító által korlátozott földgázzsállítási kapacitásokra nem adhatnak be nominálást a korlátozás feloldásáig.

A gáznap közben korlátozott Felhasználókat ellátó és saját jogon szállítató rendszerhasználók a szállítási rendszerüzemeltető rendszeri forrásponthi betáplálásukat nem csökkenthetik, csak a szállítási rendszerirányító utasításának megfelelően. A rendszerhasználó köteles a korlátozott kiadási oldallal egyensúlyos betáplálás felett a betáplálási pontokon a lehetséges összes forrását opcióként vagy kapacitás független rugalmassági eszközként a szállítási rendszerüzemeltetőnek felajánlani.

A korlátozás napján a korlátozott Felhasználót ellátó rendszerhasználó által a korlátozás ideje alatt a szállítási rendszerüzemeltető rendszerbe betáplált, de ki nem vett, többlet gázmennyiséget kiegyenlítő gáz áron kell elszámolni. Ezután a gázmennyiség után a szállítási rendszerüzemeltető nem számol fel kiegyensúlyozási pótdíjat.

A korlátozás elrendelését követően a korlátozásba bevont rendszerhasználók kötelesek a rendszerirányítónak írásban a korlátozás várható időtartama alatt import és hazai forrásból lehívható gázkészletükről napi bontásban kimutatást küldeni.

A korlátozási szükséglet megszűnését követően a szállítási rendszerirányító köteles értesíteni a szállítási rendszerüzemeltetőt és a földgázelosztót a korlátozás feloldásáról. A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó a szállítási rendszerirányító értesítését követő 1 órán belül kötelesek az általuk kiszolgált, a korlátozásba bevont Felhasználókat ellátó rendszerhasználókat a korlátozás feloldásáról értesíteni. A korlátozás időtartama alatt a szállítási rendszerirányító köteles honlapján folyamatos tájékoztatást nyújtani a korlátozással kapcsolatban. A korlátozás időtartamáról a korlátozást elrendelő rendszerüzemeltető a korlátozott Felhasználók kérésére igazolást állít ki.

Amennyiben a szállítási rendszerirányító jogosan rendelte el a korlátozást, a korlátozás által okozott károkért sem a rendszerüzemeltetőknek, sem az EHEP-nek kártérítési felelőssége nincs. Amennyiben a korlátozás elrendelése nem volt jogszerű, a szállítási rendszerirányító kártérítési felelősséggel tartozik a korlátozás által okozott károkért.

A GET Vhr. vonatkozó pontja alapján amennyiben a Felhasználó a számára elrendelt korlátozást részben vagy egészben nem hajtja végre, köteles a korlátozással nem érintett kapacitás felett igénybevett kapacitásra vonatkozóan a külön jogszabályban meghatározott kapacitás túllépési pótdíjat, valamint a korlátozás alatt jogszerűtlenül elfogyasztott földgázmennyiség árát megfizetni, amelyet a korlátozás elrendelésének gáznapján az egyensúlyozó platformon vagy a szervezett földgáz piacon alkalmazott legmagasabb eladási ár tízszeres összegében kell meghatározni. Ha eladási ár az adott gáznapon nem állapítható meg, az azt megelőző legutolsó gáznapon értékelhető eladási árat kell alapul venni. Az egyensúlyozó platform vagy a szervezett földgáz piac létrejöttéig a jogszerűtlenül elfogyasztott földgázmennyiség ára az adott gáznapra vonatkozó kiegyenlítő gáz árának tízszeres összegében kell meghatározni.

## 9.7. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

A földgáz-kereskedelem pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a kereskedelmi szerződések rögzítik.

A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó gondoskodik a számlakiállítás, és az elszámolás alapját képező fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások, korrekciók elvégzéséről, valamint az adatoknak az ÜKSZ szerinti tartalommal és formában az EHEP-nek történő továbbításáról. Az adatokat az EHEP külön díjazás nélkül köteles az érintett Felhasználó részére hozzáférhetővé tenni.

A földgáz összetételének és fűtőértékének meghatározása és tanúsítása a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata szerint történik a vonatkozó szabványok figyelembevételével.

A Földgáz-kereskedelmi szerződések esetében a pénzügyi elszámolás alapja az elszámolási mérő mérési adata:

- Amennyiben a felek abban állapodtak meg, hogy a Felhasználó földgázzal történő ellátását meghatározott ideig kizárólag az EHEP végzi az elszámolási mérő mérési adata határozza meg a pénzügyileg elszámolandó földgáz-mennyiséget;
- Az egyéb Földgáz-kereskedelmi szerződés esetén a szerződésben rögzített eljárás szerint kerül meghatározásra a pénzügyileg elszámolandó földgáz mennyisége.

Adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait a szállítási rendszerirányító, a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg.

Leolvasások, számlázás rendje és módja

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő földgáz energia vételezés kivételével – a kiadási pontok mérői leolvasásával

- a földgázelosztói engedélyes,
  - a szállítási rendszerüzemeltető
  - Felhasználó
- állapítja meg.

A földgáz térfogata a hőmérséklettel és a nyomással változik, ezért azt egy vonatkoztatási állapotra kell átszámítani, és az ezen körülmények közötti térfogat adja a számlázás alapját. Az átszámítást a gáztechnikai normál állapotra kell elvégezni. Ha az elszámolási gázmérő nincs ellátva hőmérséklet és nyomás korrektorral, akkor az EHEP egy adott időszakra az átlagos hőmérséklet és légnyomás adatokat a meteorológia szolgáltatótól veszi. Ezzel a korrekciós tényezővel kell megszorozni a mérő által mért térfogatot, és az így kapott érték lesz a gáztechnikai normál köbméter.

A Felhasználó jogosult a leolvasások alkalmával jelen lenni és a méréssel, leolvasással kapcsolatos észrevételeit, kifogásait megtenni szükség esetén jegyzőkönyvben rögzíteni. A megalapozott kifogások kivizsgálást a Felhasználó vagy az EHEP



jogosult kezdeményezni a leolvasást végző arra köteles szállítási rendszerüzemeltetőnél, földgázelosztónál.

Sikeresnek tekinthető a Felhasználó fogyasztási adatainak leolvasása, amennyiben az a kereskedelmi engedéllyessel kötött szerződésben rögzített mérési ponton szabályosan elhelyezett hibátlan mérőberendezés adatai alapján történt és a Felhasználó tényleges fogyasztásával azonos földgáz mennyiséget rögzít. A mérési adatokat mérési jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A földgázelosztó, illetve a szállítási rendszerüzemeltető az adott Felhasználó fogyasztásával kapcsolatos mérést a vonatkozó jogszabályi előírások, ellátási szabályzatok és az üzletszabályzatában foglaltak szerint az ott részletezettek alapján köteles végezni.

Az EHEP biztosítja a GET Vhr. 115/A §-nak megfelelően, hogy a számlázás és az elszámolás a tényleges fogyasztáson alapuljon, megjelenítése világos, érthető módon történjen, a távlehívható fogyasztásmérővel rendelkező Felhasználó esetén minden alkalommal, a távlehívható mérővel nem rendelkező Felhasználó esetén pedig az alábbiaknak megfelelően.

A részszámlán a földgáz értékesítési árát minden alkalommal fel kell tüntetni.

Az EHEP az elszámoló számlán és a végszámlán feltünteti

- a) a földgáz tényleges értékesítési árát, elszámolási időszakon belüli árváltozás esetében az elszámolási időszak értékesítési árait is, és
- b) az elszámolási időszakra vonatkozó kezdő és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt a tényleges energiafogyasztást.

Az EHEP évente egy alkalommal az elszámoló számlán vagy ahhoz csatoltan tájékoztatásul feltünteti:

- a) a Felhasználó elszámoló számlában elszámolt fogyasztásának az azt megelőző elszámolási időszakban mért fogyasztásnak az összehasonlítását, ha ez az adat ugyanazon szerződés alapján rendelkezésre áll,
- b) a GET Vhr. 23/A. §-ban megjelölt tanúsítók elérhetőséget.

Az adott Felhasználóra vonatkozó – minőségi és mennyiségi – fogyasztási adatokat a GET Vhr. 115/A §-nak megfelelően az elszámolási időszakra vonatkozó induló és záró fogyasztásmérő-állásokkal, valamint a szükséges átszámításokkal és korrekciókkal együtt, melyek a számlázás alapjául szolgálnak a mérésért, leolvasásért felelős szállítási rendszerüzemeltető, ill. földgázelosztó 3 napon belül eljuttatja az EHEP részére az ÜKSZ-ben meghatározott feltételekkel, az ott meghatározott feldolgozásban.

Távlehívható fogyasztásmérővel nem rendelkező Felhasználó esetén, amennyiben a Felhasználó pontos és korrigált mérőállást tud az EHEP részére rendelkezésre bocsátani, úgy az elszámolás a minden hónap 1-én mért mérőállás szerinti fogyasztási adatok alapján történik. Amennyiben a Felhasználó nem tud pontos és korrigált mérőállást rendelkezésre bocsátani, úgy a korrekciós átszámítás és az elszámolás a kereskedelmi szerződésben meghatározott módon történik.

Az EHEP a szolgáltatás árát és díját elszámolási időszakra állapítja meg. Az elszámolási időszak kezdetének és tartamának megállapítása az EHEP jogosultsága. Az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy gázhónap.

Az EHEP a számlát a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban rögzített tartalommal papír alapú formában állítja ki. A számla elkülönítve tartalmazza a Felhasználó által fizetendő tételeket, beleértve a számla kibocsátása napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz értékesítését terhelő adókat, díjakat, az értékesített földgáz árát/ellenértékét, egyéb fizetési kötelezettségeket, valamint az esetlegesen érvényesített gázár-támogatás összegét. A számlát az EHEP a kiállítás napján faxon, és postai úton küldi meg a Felhasználó részére.

A Felhasználót terhelő kötbér összegéről az EHEP külön terhelőlevelet állít ki.

Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak becsült mérőállással kerül kiszámlázásra. Becslés esetén a számlázási időszakra a Felhasználó által elfogyasztott földgázmennyiséget a földgázelosztó 100 m<sup>3</sup>/h alatti névleges gázmérő teljesítmény esetén az ÜKSZ szerinti fogyasztói profilok alkalmazásával állapítja meg. 100 m<sup>3</sup>/h és e feletti névleges teljesítményű gázmérő esetében az adatátviteli rendszeren beérkező napi adatok alapján kerül sor az elfogyasztott földgázmennyiség meghatározására.

Amennyiben a becslésen alapuló mérőállás magasabb, mint egy későbbi időpontban készített földgázelosztói leolvasás értéke, felek kötelesek a mérőállást a leolvasott tény adatból kiindulva becsléssel módosítani és az ezen alapuló elszámolásokat korrigálni. Ezek alapján felek kölcsönösen elfogadják a meghatározott értékeket.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a 100 m<sup>3</sup>/óra névleges mérőteliességű vagy nagyobb összteljesítményű felhasználási helyeken felszerelt fogyasztásmérő berendezések távadóval történő ellátása és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése - egyéb megállapodás hiányában - a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó kötelezettsége. Ezen kötelezettségek költségei a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgázelosztót terhelik.

A rendszerhasználati díjak elszámolása

A Földgáz- kereskedelmi szerződésben a felek megállapodhatnak abban, hogy a rendszerhasználati díjat a földgázelosztónak vagy szállítási rendszerüzemeltetőnek, az EHEP fizeti meg, a Felhasználó pedig kizárólag az EHEP részére fizet egyösszegű földgáz-díjat.

A szolgáltatott földgáz ellenértékének kiegyenlítése

A rendszerhasználatra jogosultnak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről az EHEP ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

Ellenkező írásbeli megállapodás hiányában a szolgáltatás ellenértéke és az EHEP által kiszámlázott egyéb összegek a számla kézhezvételét követő 8 napon belül esedékesek, kivéve a teljesítmény díjjelem esetében, ahol 15 naptári nap.

A számlák kiegyenlítésének módja

Bankszámlával rendelkező ügyfeleknél a szerződésben rögzített:

- fizetési mód (azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás vagy átutalás), valamint

Bankszámlával nem rendelkező ügyfeleknél:

- készpénzes fizetési mód (bankszámlára történő közvetlen készpénz befizetés).

Amennyiben a beszedés eredménytelen (így különösen, ha az EHEP olyan visszajelzést kap a banktól, hogy a Felhasználó (Fizető) számlája megszűnt, vagy a limitált összeghatár, illetve fedezethiány miatt az összeg nem volt lehívható), úgy az a Felhasználó részéről fizetési késedelemnek minősül.

Amennyiben a Fizető a Felhasználótól eltérő személy, úgy a Felhasználó és a Fizető egyetemlegesen felelnek a szerződés alapján felmerülő fizetési kötelezettségek teljesítéséért. A Fizető hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy érvényesen fizetéseket teljesítsen a Felhasználó helyett.

Késedelmes fizetés

A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja:

A fizetési kötelezettséget azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a kedvezményezett/jogosult bankszámláján az összeget jóváírták.

Késedelmes fizetésnek minősül a Felhasználó/Fizető vagy partner részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül az EHEP részéről, ha a partnert, Felhasználót/Fizetőt a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt az EHEP - az ügyfél értesítését követően - az egyedi szerződésben rögzített határidőn túl fizeti meg vagy utalja vissza.

Fizetési késedelem esetén az EHEP értesítést küld a Felhasználó részére postai – vagy a Felhasználó hozzájárulása esetén – elektronikus úton, amelyben 8 napos határidő megadásával felhívja a Felhasználót/Fizetőt szerződészerű teljesítésre (első felszólítás).

Amennyiben a Felhasználó/Fizető az első felszólítás ellenére nem orvosolja a szerződésszegést, az EHEP postai úton ismételt, tértivevényes fizetési felszólítást bocsát ki, amelyben felhívja a Felhasználót, hogy a kézhezvételtől számított 10 napon belül teljesítse a tartozását, egyben felhívja a figyelmét a földgázellátásból történő kikapcsolás lehetőségére (második felszólítás).

Fizetési késedelem esetén az EHEP - a felek eltérő megállapodása hiányában - a késedelem időtartamára a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerinti késedelmi kamatot

számít fel. Az ügyfelet alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben a Felhasználó/Fizető a tartozását a második fizetési felszólításban megjelölt határidőn belül sem rendezi, az EHEP jogosult az ellátási szabályzatokban meghatározott eljárás szerint kezdeményezni a földgázelosztói engedélyesnél a Felhasználó felhasználási helyének a földgázellátásból való kizárását.

Az EHEP jogosult az ügyfél késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is. A késedelmes teljesítés esetén az EHEP az ügyfél befizetéséből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

#### Fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására az EHEP kezdeményezi az ügyfelekkel való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését.

Ezen Üzletszabályzatban foglaltak alapján az EHEP követeléskezelés céljából jogosult a Felhasználó/Fizető ill. a fogyasztási hely adatait harmadik fél részére a megjelölt célra a Felhasználó/Fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás, illetve az EHEP a fizetési kötelezettség szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére a szerződésfelmondás lehetőségével élhet, továbbá kezdeményezheti a rendszerüzemeltetők felé a Felhasználó kikapcsolását.

#### Kifogás a számla ellen

Amennyiben a Felhasználó vitatja a számla helyességét, a számla ellen kifogást emelhet az elévülési időn belül, de lehetőség szerint a vonatkozó számla fizetési határidejének lejártát megelőzően. A számla ellen kifogást írásban emelhet, azokat az okokat is megjelölve, amelyek alapján a Felhasználó a számla helyességét vitatja.

A kifogás bejelentésének halasztó hatálya csak abban az esetben van a számla kiegyenlítésére, ha a vitatott számlán szereplő gázmennyiség az előző év azonos időszakában fogyasztott mennyiség vagy – ennek hiányában - a szerződéskötés során meghatározott adott havi mennyiség kétszeresét meghaladja.

Az EHEP 15 napon belül köteles nyilatkozni a bejelentésre. Jogos kifogás esetén az EHEP köteles a hibás számlát helyesbíteni. Amennyiben a Felhasználó a kifogásolt számlát kiegyenlítette és a kifogás alapján megállapítható, hogy túlfizetés történt, úgy az EHEP a Felhasználó igénye esetén a túlfizetést a Felhasználó következő számláján írja jóvá.

## 9.8. Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

### 9.8.1. Az EHEP felelőssége a Felhasználókkal szemben

Az EHEP a polgári jog szabályai szerint kártérítést fizet a Felhasználónak, ha a vele kötött szerződését és az ellátási szabályzatokat megszegte, az abban foglaltak teljesítésére bármilyen neki felróható okból nem képes, és ezzel az adott Felhasználónak kárt okozott. Az EHEP a Földgáz-kereskedelmi szerződésben, a szerződésszegésének esetére kötbérfizetést, valamint pótdíjfizetést vállalhat.

A szerződés szerinti földgáz eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett rendszerüzemeltetők feladata. Az EHEP felelős azért, hogy gondoskodjon a Felhasználóval kötött szerződés alapján megfelelő mennyiségű és minőségű földgáz rendszerbe juttatása felől.

Amennyiben mennyiségi, illetve minőségi hiba az EHEP-nek felróható, így különösen, ha ennek oka az, hogy az EHEP nem kötötte le a szükséges kapacitásokat az érintett rendszerüzemeltető engedélyeseknél, akkor a polgári jog általános szabályai szerint tartozik helytállni a Felhasználóval szemben.

Ha az EHEP a Felhasználóval kötött szerződése, és a Felhasználó jogszabályoknak, illetve az ÜKSZ-nek megfelelően igazolt igénybejelentése ellenére nem rendelkezik a szerződés szerinti mennyiségű és minőségű Földgáz-kereskedelmi (vételezési) szerződéssel, akkor az EHEP köteles ennek következményeit a Felhasználóval kötött szerződés rendelkezései szerint viselni, és a Felhasználó felmerült kárát a polgári jog szabályai szerint megtéríteni.

Amennyiben a Felhasználói igény igazolását a Hivatal nem fogadja el, és az ÜKSZ alapján a Felhasználót érintő kapacitás igénylésének csökkentésére, vagy bizonyos kapacitások visszaadására utasítja a Felhasználót, illetve az EHEP-et, akkor ez a jóvá nem hagyott kapacitások tekintetében az EHEP-től független okból bekövetkezett lehetetlenülésnek minősül.

Az EHEP végzi a Felhasználó vételezési pontjára vonatkozó nominálást a Felhasználó adatszolgáltatása alapján. Amennyiben a Felhasználó által a rendszerből vételezett gázmennyiség meghaladja a fogyasztási helyre nominált értéket, vagy túllépi a lekötött kapacitás mértékét, az emiatt fizetendő felmerülő költségeket és pótdíjat a felek eltérő megállapodása hiányában a Felhasználó köteles megfizetni az engedélyesnek.

Az EHEP fenntartja földgáz-kereskedelmi tevékenységét a Felhasználóval kötött kereskedelmi szerződés hatálya alatt.

### 9.8.2. Igények elévülése

A Földgáz-kereskedelmi szerződésből eredő polgári jogi igények 2 év alatt évülnek el, mely elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

### 9.8.3. Az EHEP eljárása a Felhasználó károsodása esetén a rendszerüzemeltető engedélyesekkel szemben

Az EHEP eljár a Felhasználó bejelentése alapján a rendszerüzemeltetővel szemben, aki a Felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarért felelős.

Az EHEP a Felhasználó károsodása esetén, kérésére annak érdekeit képviseli a Felhasználó ellátásában résztvevő többi engedélyessel szemben. Eljárása során az EHEP a tőle elvárható szakértelemmel mindent elkövet a Felhasználó érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli. Amennyiben azonban bebizonyosodik, hogy nem tett meg minden tőle elvárhatót a Felhasználó érdekében, az EHEP az ebből eredő károkat megtéríti a Felhasználó részére.

### 9.8.4. A Felhasználó általi szerződésszegés

Felhasználó általi szerződésszegésnek minősül különösen:

- a földgáz díjának, vagy annak egy részének, bármilyen egyéb pótdíj, kiegyensúlyozási pótdíj, adó vagy kötbér összegének, illetve a rendszerhasználat, a rendszerszintű szolgáltatások, és a rendszerüzemeltető vagy irányító engedélyes egyéb díjigényének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése,
- az adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátásának elmulasztása, vagy késedelmes, hibás adatszolgáltatás,
- további földgáz-kereskedelmi szerződések aláírása az EHEP tájékoztatása nélkül, abban az esetben, ha az EHEP és a Felhasználó abban állapodott meg, hogy a Felhasználó földgázzal történő ellátását kizárólag az EHEP végzi,
- további kapacitás vásárlás az EHEP tájékoztatása nélkül,
- a műszaki biztonsági követelményeknek nem megfelelő gázfogyasztó berendezést, készüléket használ,
- a szerződésben meghatározott gázteljesítményt túllépi, éves/negyed éves hőmennyiséget túllépi, illetve alul-, túlvételez a megengedett eltérésnél nagyobb mértékben,
- a szolgáltatott gázt a gázmérő működésének bármilyen módon való befolyásolásával vételezi, a gázmérő leolvasását nem teszi lehetővé, valamint a hibás gázmérő és a hitelesítendő gázmérő cseréjét az értesítésben meghatározott, illetve egyeztetett időpontban nem teszi lehetővé,
- a vételezett gázt a szerződésben meghatározott fogyasztási helyen kívüli területre vezeti át, illetve harmadik fél részére továbbítja,
- a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
- a nyomás alatti gázellátó rendszert megbontja,
- üzleti titkot jogosulatlanul továbbadja.

Felhasználó általi súlyos szerződésszegésnek minősül:

- a földgáz díjának, vagy annak egy részének, bármilyen egyéb pótdíj, kiegyensúlyozási pótdíj, adó vagy kötbér összegének, illetve a rendszerhasználat, a

rendszer szintű szolgáltatások, és a rendszerüzemeltető vagy irányító engedélyes egyéb díjigényének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése, abban az esetben, ha a Felhasználó az írásos felszólítás után sem tesz eleget fizetési kötelezettségének és 15 napon túli a kintlévőség,

- hálózati csatlakozási és a rendszerhasználati szerződéseknek az EHEP-re kiható módosítása, az EHEP-vel való előzetes egyeztetés és elfogadás nélkül, továbbá a bejelentés elmulasztása,
- a szerződött földgáz mennyiség átvételének megtagadása vagy elmulasztása, kivéve a Vis Maior eseteit,
- a szerződésben meghatározott biztosítékok nyújtásának elmulasztása.

#### 9.8.5. Az EHEP általi szerződésszegés

EHEP általi szerződésszegésnek minősül különösen:

- a Felhasználó részére fizetendő összegek (pl. túlszámlázott összegek visszafizetése) késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése,
- az EHEP hibájából a szerződés szerinti kezdő időponttól nem biztosított gázellátást,
- a szerződött földgáz mennyiség átadásának a szerződésben meghatározott időtartamú elmulasztása,
- a szolgáltatott gáz jellemzői/nyomás, fűtőérték, égési tulajdonság stb./ nem felel meg a szerződésben, szabványban előírtaknak,
- amennyiben a Felhasználó rendszerhasználati szerződéseit az EHEP megbízottként kezeli, a Felhasználó által az EHEP-nek megfizetett rendszerhasználati díjak késedelmes továbbutalása, vagy továbbutalásának elmulasztása.
- a gázszolgáltatásból kizárt Felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnése, és a tartozásainak kiegyenlítése után a Felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követően a gázszolgáltatást nem folytatja,
- a gázszolgáltatás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót a munkavégzés előtt a GET. Vhr. 94. § (4)- (6) bekezdései szerint nem értesíti.

Az EHEP általi súlyos szerződésszegésnek minősül:

- Ha a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető, rendszerüzemeltetői szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, EHEP a tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása az EHEP részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.
- Ha nem rendelkezik a Felhasználó szerződéses igényének megfelelő mennyiségű és minőségű földgázzal.

#### 9.8.6. A szerződésszegés jogkövetkezményei

A szerződésszegés szankcióit, azok mértékét a Felek egyedi megállapodása alapján a földgáz- kereskedelmi szerződés tartalmazza.

A szerződésszegés jogkövetkezményei lehetnek különösen:

- kötbér;
- pótdíj (a mindenkor irányadó jogszabályi és szabályzati rendelkezések szerint);
- késedelmi kamat;
- kártérítés;
- fizetési biztosíték kikötése;
- szolgáltatás szüneteltetésének kezdeményezése a szállítási rendszerüzemeltető illetve az illetékes elosztói engedélyesnél;
- rendkívüli felmondás (súlyos szerződésszegés esetén).

Az egyes következmények részletes szabályait a Felek által megkötött egyedi földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

##### Kötbér

A felek között szerződés eltérő rendelkezése hiányában a kötbér mértéke: A szerződéses időszakra vonatkoztatott alulfogyasztás és túlfogyasztás plusz-mínusz 25 %-os tolerancia-sávban kötbérmentes. A tolerancia-sáv túllépése esetén a kötbér mértéke a szerződés szerinti mennyiségre vonatkoztatott 10 %.

A kötbért a terhelő levél kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül kell megfizetni.

A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett földgáz mennyiség szorozva a szerződésszegéssel érintett időszak mindenkor szerződés szerinti földgáz díjának egyszerű számtani átlagával kiszámított értékével. Amennyiben szükséges, a szerződés eltérő rendelkezése hiányában az átváltás az érintett időszak utolsó napján érvényes MNB HUF/USD vagy HUF/EUR (illetve egyéb deviza) árfolyamon történik.

Az alulvételezés és alulszállítás megítélésénél, azok mértékét csökkentően figyelembe kell venni a szállítási rendszerüzemeltető és/vagy földgázelosztói engedélyes rendszerén az érintett félnek nem felróható okból bekövetkezett üzemzavarból adódó, vagy 24 óránál hosszabb gázszünettel járó karbantartási munkák, valamint a korlátozás okozta kieső mennyiségi tételeket.

##### Késedelmi kamat

Amennyiben a Felhasználó a Felek között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés alapján fizetendő összeget annak esedékességekor az EHEP részére nem fizeti meg, köteles a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig terjedő időszakra a földgáz- kereskedelmi szerződésben meghatározott – ennek hiányában a Ptk.



vonatkozó rendelkezései szerint – összegű késedelmi kamatot fizetni a szerződés fizetési feltételeinek megfelelően.

#### Kártérítés

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk. valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 napon belül egyeztetést kezdeményezni.

#### A teljesítés jogszerű megtagadása

Az EHEP vagy a Felhasználó részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést, a megtagadásra okot adó körülmény megszűnését követően a szolgáltatás feltételeinek helyreállásáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek.

Az EHEP részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést:

- gázforrás- hiány esetén a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, a Felhasználóra vonatkozó korlátozási kategória alapján, a korlátozás alá vonható gázteljesítmény mértékéig.
- fizetési kötelezettség elmulasztása esetén, a szerződés eltérő rendelkezése hiányában az alábbi sorrendiség betartása mellett:
- 3 naptári nap fizetési késedelem esetén az EHEP postai úton vagy – a szerződésben rögzített módon – a rendszer szerint igazoltan kézbesített elektronikus levél vagy fax útján fizetési felszólítást küld a Felhasználónak,
- a Felhasználó a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást kifizetni, és erről az EHEP-t haladéktalanul elektronikus levél vagy fax útján értesíteni,
- amennyiben a tartozás kifizetése a fentiekben megadott határidőn belül nem történik meg, úgy az EHEP a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.
- az EHEP egyúttal jogosult kezdeményezni a Felhasználó együttműködő földgázrendszerhez való hozzáféréseinek felfüggesztését és a szerződés rendkívüli felmondását.

#### 9.8.7. Szerződéses állapot helyreállítása

A Felhasználó köteles az EHEP-et a szerződésszegés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Felhasználó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően az EHEP megbízásából a rendszer-üzemeltető üzletszabályzata szerint a gázszolgáltatást helyreállítja.

A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A szerződésszegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette.

- A Felhasználó a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapidíj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- A gázszolgáltatás megszüntetésének költségeit a Felhasználó megfizette.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig, valamint a fent megjelölt további feltételek teljesüléséig tagadható meg, annak megszűnését követően a Felhasználó részére a szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül biztosítani kell.

A visszakapcsolással járó díjak megfizetésére és a díjak mértékére vonatkozó szabályokat jogszabály tartalmazza azzal, hogy a rendszerüzemeltető a fizetendő díjakat közvetlenül az EHEP-nek számlázza ki.

Az EHEP a rendszerüzemeltető számlájának kézhezvételét követően jogosult a számlában szereplő díj továbbszámolására, továbbá a saját ügyintézésével kapcsolatban felmerülő költség felszámítására a Felhasználó felé.

A szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó további szabályokat jelen Üzletszabályzat 5. sz. melléklete tartalmazza.

## 9.9. A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

### Panaszügyek kezelése

A Felhasználó által beadott beadványok közül panasznak minősül az az írásba foglalt beadvány, amely az EHEP szolgáltatását jogszabálysértésre vagy szerződésszegésre hivatkozással kifogásolja. Az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel kapcsolatos észrevétel akkor minősül panasznak, ha azt a Felhasználó írásban nyújtja be az EHEP-nek a jogszabálysértés, szerződésszegés vagy a számolási, illetve mérési hiba megjelölésével. Panasznak minősül továbbá a kormányhivatalok és fogyasztói érdekképviseleti szervektől érkezett, az EHEP jogszabálysértő vagy szerződésszegő magatartásával kapcsolatos beadvány. A beadvány EHEP-nél való panaszként történő kezeléséről az EHEP dönt, és erről értesíti a Felhasználót.

A Felhasználó panaszával az EHEP ügyfélszolgálati irodájához, vagy a Felhasználói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

A GET. 64. § (5) bekezdése szerint a Felhasználó köteles a panaszával a hatósági eljárását megelőzően igazolható módon az EHEP-hez fordulni.

Az EHEP a panaszok érdemi megoldása, megválaszolása mellett intézkedéseket tesz az egyes ügyek kezelése során feltárt hibák megoldása, a hibás eljárások, folyamatok javítása érdekében. A panasz kezeléséről, lezárásról a Felhasználót az EHEP értesíti. A panaszkezelések kapcsán összegyűjtött tapasztalatokat az EHEP kiértékeli és a 6.2. pontban meghatározott éves elégedettségmérés eredményeivel együtt építi be belső folyamataiba, illetve szabályzataiba.

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, valamint ha az EHEP nem elfogadható minőségben adott választ, illetve nem érdemi választ adott, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy a Hivataltól, illetve a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeitől illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól kérheti panaszának kivizsgálását.

Mellőzhető a panasz vizsgálata, ha a panasz az elévülési időn túl kerül előterjesztésre. A vizsgálat mellőzéséről az EHEP a Felhasználót értesíti.

## 9.10. A Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

### 9.10.1 A Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása

A határozott időre szóló Földgáz-kereskedelmi szerződés rendes felmondással történő megszüntetését a felek a GET, illetve a GET Vhr. valamint az Üzletszabályzat kifejezett rendelkezéseitől eltekintve, mind az EHEP, mind a Felhasználó részéről kizárják.

A határozatlan időre szóló Földgáz-kereskedelmi szerződések két típusát különbözteti meg az EHEP:

Az első csoportba tartozó szerződések esetén a rendes felmondás 30 nap.

A második csoportba tartozó szerződések esetén rendes felmondáskor a felmondás határnapja a folyó Gázév utolsó napja, de legalább 30 nap. Ezen második csoportba tartozó szerződések esetén a felmondási jog korlátozására tekintettel a Felhasználót meghatározott ellenérték illeti meg. Az ellenérték nagyságát és egyéb részleteket a felek a Földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzítik. Az ellenérték elsősorban a szerződést biztosító mellékkötelezettségek csökkentését jelenti. Az Felhasználóval kötött Földgáz-kereskedelmi szerződésben a felek ezektől a rendelkezésektől eltérhetnek.

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel nem érintett fél a Földgáz-kereskedelmi szerződést rendkívüli felmondással, írásban azonnali hatállyal felmondhatja. Az Felhasználóval kötött egyedi szerződésben a felek ezektől a rendelkezéstől eltérhetnek.

Ez esetben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnek a Földgáz-kereskedelmi szerződés végrehajtásával kapcsolatban felmerült összes költségét és/vagy kárát.

### 9.10.2. A Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése

A Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnik:

- a határozott tartam lejártakor,
- a rendes felmondás alapján a felmondási idő leteltekor,

- a rendkívüli felmondás alapján azonnali hatállyal a felmondás közlésekor.

### 9.10.3. Egyéb rendelkezések

Amennyiben nem kizárólag az EHEP végzi a Felhasználó földgázzal történő ellátását, úgy a Felhasználó köteles haladéktalanul, írásban értesíteni az EHEP-et a nem az EHEP-pel kötött Földgáz-kereskedelmi szerződésai hatályáról, abban beálló bármely változásról, megszűnéséről, továbbá az azokban szereplő és az EHEP-re is kiható feltételekről (a gázdíj összegének kivételével). Ezen kötelezettség nem teljesítése, a Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.

Amennyiben az EHEP és a Felhasználó abban állapodik meg, hogy az EHEP meghatározott átadási pontra szállítja le a Felhasználó által megvásárolt földgázmennyiséget, úgy

- a teljesítés helyén átvett földgáz továbbszállításához szükséges rendszerkapacitásokat a Felhasználó maga szerződi le. A teljesítési helytől a Felhasználó fogyasztási helyéig történő gázszállítás, kapacitás lekötés és nominálás kizárólag a Felhasználó felelőssége, az EHEP nem jár el a Felhasználó képviseletében a rendszerüzemeltető engedélyesekkel vagy a rendszerirányítóval szemben.
- Az EHEP kötelezettségeinek a teljesítési helye a magyar földgáz rendszer valamely pontja. Az kereskedelmi szerződéseket az EHEP vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben az EHEP szerződése alapján vállalt mennyiségű és minőségű földgáz a teljesítési helyen rendelkezésre áll a szerződésben megjelölt időtartamon belül.
- Az EHEP és a Felhasználó kötelesek megtéríteni egymásnak azokat a károkat, amelyek amiatt merültek fel, hogy a teljesítési helyen nem voltak képesek átadni, illetve átvenni a szerződés szerinti gázmennyiséget. Ezen belül a Felhasználó köteles megfizetni az EHEP részére azt az árvesztést, amely a gázmennyiség át nem vétele miatt a kereskedőt érte, és a pótdíj összegét, amelyet az EHEP az ÜKSZ alapján köteles volt kifizetni.

## **10. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek**

Ha a Felhasználó a jelen Üzletszabályzatban és az irányadó jogszabályokban meghatározott módon földgázkereskedőt kíván váltani annak lebonyolítását a rendszerüzemeltetők és az érintett kereskedők térítésmentesen végzik.

A kereskedőváltás előfeltétele a Földgáz-kereskedelmi szerződés jogszerű felmondása. A Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének/ felmondásának szabályait a jelen Üzletszabályzat 9.10.1 és 9.10.2. fejezete, valamint a Felhasználóval kötött egyedi szerződés tartalmazza.

Kereskedőváltás esetén az EHEP és a másik érintett kereskedő a vonatkozó jogszabályok szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó lekötött kapacitásának átadásáról.

A Felhasználónak az adott felhasználási helyen vásárolt és lekötött kapacitását az a rendszerüzemeltető tartja nyilván, amelynek a szállító-, és elosztóvezetékéhez a Felhasználó csatlakozott. A Földgáz- kereskedelmi szerződés időtartama alatt a lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogot az EHEP gyakorolja. Ennek a rendelkezési jognak az átadásáról és az átadás részletes feltételeiről egyeztetnek a kereskedőváltással érintett kereskedők egymás között. Az egyeztetést úgy kell lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől (így például a Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásától) számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen.

Amennyiben az egyeztetés nem zárul le 30 napon belül, akkor a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat, amely a GET 71.§ (8) bekezdésében előírt 15 napos határidőn belül köteles határozatban dönteni a kapacitáslekötésekről.

A kereskedőváltás további szabályait az ÜKSZ, valamint jelen Üzletszabályzat 4. sz. melléklete tartalmazza.

### III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

#### 11. **Jogszabályváltozás**

##### 11.1. Jogszabály változási esemény

Amennyiben jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

- azt eredményezi, hogy mind a Felhasználó, mind az EHEP jelen Üzletszabályzat szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetlenné válik; vagy
- lényeges mértékben sérti akár a Felhasználó, akár az EHEP jelen Üzletszabályzatba foglalt jogait vagy növeli a felek Üzletszabályzat szerinti kötelezettségeit;

a szerződő felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen Üzletszabályzatra való kihatásáról. Jogszabályváltozásnak minősülhet a GET 3. § 64. pontjában meghatározott ÜKSZ módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely a jelen üzletszabályzatban foglaltak teljesítésére kihat.

##### 11.2. A jogszabályváltozás jogkövetkezménye

A felek a 11.1. pont szerinti esetekben kötelesek az értesítést követő legfeljebb 30 naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a közöttük fennálló szerződéshez.

A felek minden tőlük elvárható kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a közöttük létrejött szerződést úgy módosítsák, hogy a szerződés legjobban tükrözze a Felek közötti szerződés hatályba lépésekor fennállt szándékát.

Amennyiben a felek nem jutnak megegyezésre 30 napon belül, akkor közöttük fennálló jogvitát bírósági úton intézik el.

**Budapest, 2013. augusztus .....**

---

**Fodor László**  
igazgatósági tag  
**Első Hazai Energia-portfólió Nyilvánosan  
Működő Részvénytársaság**

**Záradék:**

Jelen Üzletszabályzatot a Hivatal ..... napján kelt ..... sz. határozatával jóváhagyta.

**MELLÉKLETEK**

1. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége
2. Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek
3. Szerződések általános tartalmi elemei
4. Elszámolási módszerek a kereskedő váltásakor alkalmazott és választható pénzügyi garanciák bemutatása
5. Eljárásrend a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén
6. Változásbejelentő lap

**FÜGGELÉKEK**

1. A társaság szervezeti felépítése
2. Érdekképviselői szervek felsorolása
3. Jogszabályok, szabványok, belső utasítások