

**Első Hazai Energia-portfólió Nyilvánosan Működő
Részvénytársaság**

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI

ÜZLETSZABÁLYZATA

Budapest, 2011. november 24,

Tartalomjegyzék

ELŐSZÓ	6
1. Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya, közzététele	6
1.1 Az Üzletszabályzat tárgya	6
1.2 Az Üzletszabályzat hatálya	6
1.2.1 Személyi és területi hatály	6
1.2.2 Időbeli hatály	7
1.2.3 Módosítás	7
1.2.4 Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől	7
1.3 Az Üzletszabályzat közzététele	7
2. Fogalom meghatározások	7
3. A földgáz-kereskedelmi engedélyes bemutatása	14
3.1 Az engedélyes általános bemutatása	14
3.2 Az engedélyes tevékenysége, működési területe, kereskedelmi, forgalmi adatok	14
3.3 Az EHEP által nyújtott szolgáltatások	14
3.3.1 Alapszolgáltatás	14
3.3.2 Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók részére biztosított egyedi gázszolgáltatás	15
3.3.3 A szolgáltatás nyújtásának feltételei	15
4. A külső környezettel való kapcsolat	15
4.1 Felügyeleti szervekkel, hatóságokkal való kapcsolat és a kapcsolatok jellege	15
4.1.1 Felügyeleti szervek	15
4.1.2 Kapcsolatok jellege	15
4.1.3 Szerződéses kapcsolatok más engedélyesekkel	16
4.2 Felhasználók részére biztosított információk	16
4.2.1 Egyedi gázszolgáltatás esetén biztosított információk	16
5. Általános biztonsági előírások	17
5.1 A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák, és az ellátást biztosító rendelkezések	17
5.1.1 Infrastruktúra, szaktudás	17
5.1.2 Pénzügyi garanciák	17
5.1.3 Üzemzavar elhárítás	17
5.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	17
5.2.1 Az adatvédelem alapelvei, célja	17
5.2.2 A Felhasználó adatainak átadása	18
5.2.3 Együtműködés	18
5.2.4 A Felhasználó jogosultságai	18
5.2.5 Az EHEP kötelezettségei	19
5.2.6 Az adatkezelés főbb esetei	19
5.2.7 Az adatok kezelésének határideje	19
5.3 A Felhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai	20
5.4 A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei	20
6. Szolgáltatási minőségi követelmények	20
6.1 Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői	20
6.2 A Felhasználók/kereskedelmi partnerek elégedettségének mérése	21
6.3 A forgalmazott földgáz minősége	21
6.4 Gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje	22

7.	Felhasználói kapcsolattartás szervezetének és működésének rendje	23
7.1	Kapcsolat a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviseleti szervekkel.....	23
7.2	Beadványok intézése	24
7.2.1.	Ügyintézési határidő	24
7.3	Panaszügyek kezelése	24
7.4	Ügyfélszolgálat	25
7.4.1	<i>Az ügyfélszolgálat elérhetősége.....</i>	25
7.4.2	<i>Az ügyfélszolgálat működésével biztosított szolgáltatások, kapcsolattartás, nominálás</i>	25
8.	Felhasználói beadványok kezelése.....	26
9.	Műszaki feltételek	27
9.1	A földgáz-kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői.....	27
9.2	A folyamatos és biztonságos ellátás biztosítékai	28
9.2.1	<i>Források biztosítása</i>	29
10.	Üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	29
10.1.	Földgázszolgáltatás szünetelése	29
10.2.	Válsághelyzet	30
10.3.	Korlátozás	31
11.	Kapacitáslekötés és hozzáférés az együttműködő földgázrendszerhez	33
12.	Együttműködés más engedélyesekkel.....	35
12.1	Együttműködés a szállítási rendszerirányítóval	35
12.1.1	<i>Rendszerszintű szolgáltatásokra vonatkozó szerződés és adatforgalmi megállapodás</i>	35
12.1.2	<i>Korlátozás, megszakítás, válsághelyzet kezelése</i>	35
12.2	Együttműködés a szállítási rendszerüzemeltetővel	36
12.2.1	<i>Földgázszállítási és adatforgalmi megállapodás</i>	36
12.2.2	<i>Kapacitás lekötés a szállítóvezetéken.....</i>	36
12.3	Együttműködés a földgázelosztói engedélyessel	37
12.3.1	<i>Elosztási és adatforgalmi megállapodás.....</i>	37
12.3.2	<i>Kapacitás lekötés az elosztóvezetéken.....</i>	37
12.4	Együttműködés a tárolói engedélyessel	37
12.4.1	<i>Tárolási és adatforgalmi megállapodás.....</i>	37
12.5	A földgáz-kereskedelmi engedélyes által ellátott Felhasználók érdekében tájékoztatás kérése a többi engedélyestől.....	38
13.	A földgázpiac egyetemes szolgáltatásra nem jogosult résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés és az ellátás általános feltételei	38
13.1	A kereskedelmi együttműködés fajtái	38
13.2	Felhasználókkal kötött Földgáz-kereskedelmi szerződések.....	38
13.3	Más engedélyesekkel kötött földgáz-adásvételi szerződések:	39
13.4	A Felhasználóval szemben támasztott követelmények	39
13.5	Más engedélyesekkel szemben támasztott követelmények:	40
14.	A Felhasználókkal kötendő Földgáz-kereskedelmi szerződés.....	40
14.1	Felhasználói igény kielégítésének módja és szabályai.....	40
14.1.1.	<i>Igénybejelentés</i>	40
14.1.2.	<i>Az igénybejelentés tartalma</i>	40
14.1.3.	<i>Az igénybejelentések kezelése.....</i>	41
14.1.4.	<i>Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés</i>	41

14.1.5. A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	41
14.2 A Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya	42
14.3 A Felhasználókkal kötött Földgáz-kereskedelmi szerződés minimális tartalmi elemeit a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.	42
14.4 A Földgáz-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos további rendelkezések:	42
14.4.1 Adatszolgáltatási kötelezettség.....	42
14.4.2 A Felhasználói igény igazolása.....	42
14.4.3 Teljesítési hely, idő.....	43
14.4.4 A földgáz díja, szolgáltatások díjtételei.....	44
14.4.5 Az EHEP felelőssége a Felhasználókkal szemben	44
14.4.6 Igények elévülése.....	45
14.4.7 A földgáz-kereskedelmi engedélyes eljárása a Felhasználó károsodása esetén a rendszerüzemeltető engedélyesekkel szemben.....	45
14.4.8 A Felhasználó általi szerződésszegés.....	45
14.4.9 A Felhasználó általi szerződésszegés jogkövetkezményei	46
14.4.10 Szerződéses állapot helyreállítása.....	46
14.4.11 Vis Maior	47
14.4.12 Az EHEP általi szerződésszegés.....	48
14.4.13 Lehetetlenülés	48
14.4.14 A Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése	49
14.4.15 A Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása.....	49
14.5 Egyéb rendelkezések.....	50
15. Más engedélyesekkel kötött földgáz-adásvételi szerződések:	50
15.1 Földgáz adásvételi szerződés tartalma	50
15.2 A földgáz-adásvételi szerződés fajtái.....	50
16. Közös szerződési feltételek a Földgáz-kereskedelmi és más engedélyesekkel kötött földgáz-adásvételi szerződésekben	51
16.1 A szerződéskötő félre vonatkozó pénzügyi, gazdasági feltételek.....	51
16.1.1 Engedélyes szerződő fél.....	51
16.1.2 Nem engedélyes szerződő fél.....	52
16.2 Nyilatkozatok, szavatolások.....	52
16.3 Titoktartás	52
16.3.1 Nem titoktartási kötelezettség alá eső információ.....	53
16.4 Szerződő felek együttműködése.....	53
16.5 Szerződéskötés, szerződésmódosítás	53
16.6 Irányadó jog	53
16.7 Jogviták rendezése	54
16.8 Pénzügyi biztosíték	54
16.9 Hatálybalépés	55
16.10 Részleges érvénytelenség.....	55
17. Elszámolási, fizetési előírások	55
17.1 Leolvasások, számlázás rendje és módja	56
17.2 A rendszerhasználati díjak elszámolása.....	58
17.3 A szolgáltatott földgáz ellenértékének kiegyenlítése.....	58
17.3.1 A számlák kiegyenlítésének módja	58
17.4 Késedelmes fizetés	59
17.5 Fizetési hátralékok behajtása.....	60
17.6 Kifogás a számla ellen	60
17.7 A kézbesítés szabályai.....	60

17.8	A Kereskedőváltás részletes szabályai.....	61
18.	Jogszabályváltozás	62
18.1	Jogszabály változási esemény	62
18.2	A jogszabályváltozás jogkövetkezménye	62
	MELLÉKLETEK.....	63
	FÜGGELÉKEK	63

ELŐSZÓ

A földgáz-kereskedelmi engedélyes társaságok a piacnyitás eredményeként, a GET és a GET Vhr. és más vonatkozó jogszabályokban, ellátási szabályzatokban valamint az ezek alapján elkészített üzletszabályzataikban foglalt feltételek szerint a versenypiaci igények kielégítésére földgáz-kereskedelmi tevékenységet folytathatnak.

Az EHEP, mint földgázkereskedő társaság a más versenytárs kereskedőkkel, földgáztermelőkkel és földgáz felhasználókkal történő földgáz-kereskedelmi tevékenységet kíván végezni.

Az EHEP a földgáz-kereskedelmi tevékenységét önállóan, a Hivatal által kiadott működési engedély alapján végzi, és mint piaci szereplő kíván részt venni az együttműködő földgázrendszerben.

A GET szerint a földgázkereskedő a felhasználói, kereskedelmi partnerei közötti jogviszony rendezésére köteles üzletszabályzatot kidolgozni, amit a Hivatal hagy jóvá. Az EHEP a GET és a fenti GET Vhr. valamint az ÜKSZ előírásainak megfelelően készítette el Üzletszabályzatát az alábbiak szerint.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya, közzététele

1.1 Az Üzletszabályzat tárgya

Jelen Üzletszabályzat bemutatja:

- hogy az EHEP mint földgáz-kereskedelmi engedélyes hogyan tesz eleget a jogszabályokban foglaltak szerinti kötelezettségeinek a földgáz-kereskedelmi tevékenysége során,
- hogy a szerződéses kötelezettségeit miként teljesíti, milyen felelősségi rendszert működtet,
- a Felhasználók, kereskedők és egyéb ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit,
- az EHEP és a többi engedélyes együttműködésének kereteit,
- milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja szolgáltatásait a kereskedelmi engedélyes.

1.2 Az Üzletszabályzat hatálya

1.2.1 Személyi és területi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed az EHEP-re, az EHEP-vel szerződéses viszonyban lévő Felhasználókra, ügyfelekre, partnerekre. Az EHEP tevékenysége Magyarország teljes területére, valamint az együttműködő európai földgázrendszer területére terjed ki.

1.2.2 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat, valamint annak módosításai a Hivatal jóváhagyásával, az erről szóló határozat meghozatalának a napján lépnek hatályba. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

1.2.3 Módosítás

A szolgáltatási környezet változásához való gördülékeny alkalmazkodás, és ezáltal a Felhasználók folyamatos magas szintű ellátása érdekében az EHEP fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatát és az abban foglalt általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítsa az alább meghatározott esetekben illetve körben és feltételek szerint:

- a szerződéskötési eljárás és a fizetési mód illetve egyéb szerződéses feltételek; fizetési mód és fizetési feltételek (számlázás);
- azon eljárások, amelyek szabályozását a jogszabályok a EHEP hatáskörébe utalják;
- a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltoznak;
- az illetékes hatóság – így különösen a Hivatal – döntésében foglaltak teljesítéséhez, illetve a jogszabályi változásnak való megfelelés érdekében szükséges.

1.2.4 Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől

Az EHEP az ügyfeleivel kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben.

1.3 Az Üzletszabályzat közzététele

Az EHEP az Üzletszabályzatát az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezi, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, és honlapján a www.ehep.hu weboldalon hozzáférhetővé teszi.

2. **Fogalom meghatározások**

Amennyiben a jelen Szabályzat, valamit az EHEP és partnerei közötti szerződés illetve a GET és a GET Vhr. eltérően nem rendelkezik, vagy a szöveggörnyezetből más nem következik, a Szabályzatban használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

Csatlakozási szerződés: a szállítási rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó és a leendő rendszerhasználók között létrejött szerződés, amely biztosítja a Felhasználók és a földgáztermelők szállító- vagy elosztóvezetékre való csatlakozási jogát, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.

Csatlakozóvezeték: a felhasználási hely telekhatárától a Felhasználói főcsapig

	terjedő vezeték.
Együttműködő földgázrendszer:	az összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
EHEP	Első Hazai Energia-portfólió Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Elosztási szerződés:	a rendszerhasználó valamint az elosztói engedélyes között a ténylegesen lekötött kapacitásnak az elosztóhálózat be- és kiadási pontján való biztosítására, a földgáz elosztására, a gázmérők leolvasására és az egyéb elosztási alapszolgáltatások biztosítására létrejövő szerződés, amely a csatlakozási szerződésben meghatározott kapacitás mértékéig az elosztóhálózat használatára jogosítja a rendszerhasználót közvetlenül, vagy a Felhasználót egyetemes szolgáltatóján vagy földgázkereskedőjén keresztül.
Elosztó:	GET szerinti földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
Elosztóvezeték:	az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a Magyar Köztársaság államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontja, a földalatti gáztároló vagy a földgáztermelő üzem betáplálási pontja, végpontja pedig a Magyar Köztársaság államhatára vagy a felhasználási hely telekhatára.
Elszámolási időszak:	a szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló két mérőolvasás közötti időszak.
Elszámolási mérés:	a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított, a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
Felhasználási hely:	Az ingatlan, ahol a Felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályzó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.
Felhasználó:	aki földgázt, vezetéken keresztül saját felhasználás céljára vásárol.
Felhasználói beadvány:	olyan kérelem, megkeresés, amely a Felhasználó engedéllyessel fennálló, földgáz-értékesítéssel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a Felhasználót érintő igény elintézésére irányul.
Felhasználói berendezés:	a Felhasználói vezeték és a gázfelhasználó készülék, illetve gázfelhasználó technológiák, valamint azok rendeltetészerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
Felhasználói nyomásszabályozó:	az a készülék, amely az elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a Felhasználóval kötött szerződésben vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenteni és közel állandó értéken tartja.
Felhasználói vezeték:	az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől – ennek hiányában a Felhasználói főcsaptól – a gázfelhasználó készülékig terjed.

Fizető	adott felhasználási helyen lévő Felhasználó földgázellátásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.
Forráshiány:	a szállítási rendszerüzemeltető rendszer azon állapota, amikor a fogyasztási igények meghaladják a forrás mennyiségét, és az együttműködő földgázrendszer forrás-fogyasztás egyensúlya normál üzemmeneti intézkedésekkel nem biztosítható.
Földgáz:	olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható gázfajták, ideértve a földgáz minőségű biogázt és biomasszából származó gázokat, valamint egyéb gázfajtákat is.
Földgázelosztás:	földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a Felhasználóhoz.
Földgáztároló:	az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.
Földgáz határon keresztüli szállítása:	a földgáz behozatala és/vagy kivitele Magyarország határát átlépő szállítóvezetéken keresztül.
Földgáz Mennyiség:	az átadott/átvett földgáz mennyiség, az MSZ ISO 13443 szabvány szerint 15 ^o C és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m ³ -ben (g _{nm} ³ , gáztechnikai normálköbméter).
Földgázipari tevékenység:	a GET-ben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
Földgázipari vállalkozás:	olyan gazdálkodó szervezet [Polgári Törvénykönyv 685. § c) pont], vagy az Európai Unió tagállamában, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államban bejegyzett külföldi vállalkozás és annak belföldön bejegyzett fióktelepe, amely legalább egy földgázipari tevékenységet folytat.
Földgáz-kereskedelem:	a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
Földgáz-kereskedelmi szerződés:	A földgázkereskedő és a Felhasználó között létrejött, földgáz adásvételére irányuló szerződés.
Földgázszállítás:	a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.
Földgázszállítási szerződés:	a szállítási rendszerüzemeltető és egy kapacitásigénylő közötti olyan szerződés, amelyben a szállítási rendszerüzemeltető díjfizetés ellenében vállalja a szerződésben meghatározott szállító hálózati kapacitás folyamatos biztosítását a kapacitásigénylő részére meghatározott időtartamon keresztül.
Földgáztárolás:	a földgáz engedély alapján végzett tárolása.
Fűtőérték (Alsó Hőérték):	az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha az égéstermék véghőmérséklete megegyezik a

	kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égés termékei gáz halmazállapotúak (ahogyan azt az MSZ ISO 6976:1997. szabvány meghatározza, mértékegysége: MJ/gnm ³).
Gázár-támogatási Rendelet:	a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról szóló 289/2007. (X. 31.) Korm. rendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály
Gázátadó állomás:	a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezeték a gázt átadása, mérése és a földgázelosztáshoz szükséges nyomáscsökkentés történik.
Gázév:	a tárgyév július 1-ei gáznap kezdetétől a következő év június 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
Gázfelhasználó készülék:	Földgázzal üzemeltetett készülék.
Gázhet:	az adott hét hétfőn reggel 06:00-tól a következő hét hétfőn reggel 06:00-ig tartó időszak.
Gáz hónap:	A naptári hónap első napján reggel 06:00-tól a következő naptári hónap első napján reggel 06:00-ig tartó időszak
Gáznap:	hazai betáplálási pontokon az adott nap reggel 06:00-tól a következő nap reggel 06:00-ig tartó időszak.
GET:	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
GET Vhr:	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
Határkeresztesző gázvezeték:	azon szállító- vagy elosztóvezeték, amely a Magyar Köztársaság államhatárát keresztezi, és földgáz mérőállomással rendelkezik.
Hivatal	Magyar Energia Hivatal
Hosszú távra lekötött kapacitás:	Egy gázévre vagy azt meghaladó időtartamra szerződéssel lekötött szállító-, elosztó- és tároló-kapacitás.
Kapacitás:	a szállító- és elosztóvezeték adott pontjának, valamint földgáztárolónak időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége.
Kapacitáslekötési szerződés:	az a szerződés, amelyben a rendszerhasználó adott időszakra a szállító- vagy elosztóvezeték vagy a földgáztároló kapacitását leköti.
Kapacitásigénylő:	valamely rendszerüzemeltető engedélyeshez kapacitásigénylést benyújtó hozzáférésre jogosult.
Kiadási pont a szállítórendszeren:	az a hálózati pont, amelyen a földgázt a szállító fizikailag a Felhasználóknak, ill. megbízottjuknak vagy az elosztói engedélyesnek vagy a tárolói engedélyesnek átadja.
Kiadási pont a tárolórendszeren:	az átadás-átvételi pont, amelyen keresztül a tárolói engedélyes a tárolt földgázt átadja a szállítási rendszerüzemeltetőnek, vagy a Felhasználónak, ill. megbízottjának.
Kiadási pont az elosztórendszeren:	az a hálózati pont, amelyen a földgázt az elosztói engedélyes fizikailag átadja a Felhasználónak, ill. megbízottjának, vagy

	<p>más csatlakozó elosztói engedélyesnek.</p>
<i>Kereskedelmi egyensúly:</i>	<p>az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik.</p>
<i>Kiegyenlítő földgáz:</i>	<p>Adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és ténylegesen vételezett földgáz mennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a szállítási rendszerüzemeltető által felhasznált gáz mennyiség.</p>
<i>Kiegyensúlyozási pótdíj:</i>	<p>a szállítási rendszerüzemeltető rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a szállítási rendszerüzemeltető által a rendszerhasználókkal szemben – külön jogszabály alapján – érvényesíthető pótdíj.</p>
<i>Korlátozás:</i>	<p>földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt Felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.</p>
<i>Legkisebb költség:</i>	<p>az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerült ráfordítás.</p>
<i>Lekötött kapacitás:</i>	<p>a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló értékesíthető kapacitásának az a része, amelyet az adott időszakra a rendszerhasználók kapacitáslekötési szerződéssel lekötnek, és amely a GET Vhr.-ben előírt energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel – kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel – szerepel a rendszerüzemeltető nyilvántartásában.</p>
<i>Másodlagos kapacitás-kereskedelem:</i>	<p>a rendszerhasználók által lekötött, de fel nem használt szállítói, tárolói, elosztói kapacitásoknak az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történő továbbértékesítése.</p>
<i>Másodlagos földgáz-kereskedelem</i>	<p>a földgáznak más földgáz kereskedői engedélyestől vagy tárolóból történő beszerzése.</p>
<i>Minőségi Hiba:</i>	<p>minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.</p>
<i>Nap</i>	<p>naptári napot jelent.</p>
<i>Napon belüli kereskedelem:</i>	<p>a földgáz mennyiségeknek, valamint a szállítási és tárolási kapacitásoknak a tárgyi gáznapon belül történő kereskedelme, amely a nominálások és a valós igény közötti eltérés kiegyenlítése érdekében történik.</p>
<i>Névleges kapacitás:</i>	<p>a geometriai és hidraulikai jellemzőkből számított, időegység alatti maximális közegáram, amely az adott ponton a rendszer engedélyezett nyomás- és hőmérséklettartományában elszállítható.</p>
<i>Nominálás:</i>	<p>a rendszerhasználó által a betáplálási és kiadási pontokra – az</p>

	<p>ÜKSZban meghatározottak szerint – igénybe venni tervezett kapacitás, valamint a szállítási, elosztási, tárolási feladat gáznapra történő megadása.</p>
Napi Nominált Mennyiség:	<p>az utolsó, az EHEP által elfogadott, az adott gáznapon az átvételi ponton a Felhasználó által vételezni kívánt gázmennyiség gáztechnikai normál állapotban és a szerződött fűtőértéken.</p>
Nyilvántartott kapacitás:	<p>a Felhasználó által, az éves kapacitáslekötési folyamatban hosszú távú szerződéssel lekötött, a rendszerüzemeltetőknél garantáltan rendelkezésre álló kapacitás.</p>
Opciósz földgáz mennyiség:	<p>a rendszerhasználó által gáznapon a szállítóvezeték adott betáplálási vagy kiadási pontjára az ÜKSZ-ben foglalt szabályok szerint felajánlott, a szállítási rendszerüzemeltető által a rendszeregyensúly megtartása érdekében igénybe vehető forrás vagy fogyasztásváltoztatási lehetőség.</p>
Portál:	<p>az EHEP www.ehep.hu címen elérhető honlapja.</p>
Rendszerhasználó:	<p>aki a szállító- vagy elosztóvezetékbe, valamint a földgáztárolóba kapacitáslekötési szerződés alapján földgázt betáplál, valamint abból földgázt vételez.</p>
Rendszerhez való hozzáférés:	<p>a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló kapacitásának rendelkezésre bocsátása az azt igénybe venni kívánó rendszerhasználók számára.</p>
Rendszerirányítás:	<p>az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.</p>
Rendszerüzemeltető:	<p>a szállítási rendszerüzemeltető, földgáztárolói engedélyes, és a földgázelosztó.</p>
Rövidtávra lekötött kapacitás:	<p>egy gázévnél rövidebb időtartamra lekötött szállító-, elosztó- és tárolókapacitás.</p>
Minőségi követelmények:	<p>a betáplált földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSZ 1648:2000 szabvány előírásainak.</p>
Szabad kapacitás:	<p>a szállító- és az elosztóvezetékek, valamint a földgáztárolók rendelkezésre álló műszaki kapacitásának kapacitási szerződéssel le nem kötött, a rendszerhasználók részére rendelkezésre álló része.</p>
Szabványosított szolgáltatás:	<p>az EHEP által különböző Felhasználói körök számára kidolgozott, általános szerződési feltételek és mintaszerződés mellett kínált szolgáltatás.</p>
Szállítási rendszerüzemeltető:	<p>a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.</p>
Szállítási rendszerirányító:	<p>Az együttműködő földgázrendszer működtetését végző szállítási rendszerüzemeltetők közötti irányítási és koordinációs feladatok ellátását végző engedélyes.</p>
Szállítóvezeték:	<p>az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgázt továbbítják, amelynek kezdőpontja a Magyar Köztársaság államhatára, a hazai termelés betáplálási pontjai, a földgáztároló be- és kiadási pontja, végpontja pedig a Magyar Köztársaság államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontjai – illetve az engedélyben foglaltak szerint a Felhasználó telephatára –, vagy az a földgáztároló be- és kiadási pontja.</p>

- Szerződött Mennyiség:** a szerződés alapján a szerződés időtartamára vonatkozó gázmennyiség.
- Tárolási szerződés:** a tárolói engedélyes és egy hozzáférésre jogosult közötti olyan szerződés, amelyben a tárolói engedélyes díjfizetés ellenében biztosítja a hozzáférésre jogosult által lekötött betárolási, kitárolási és mobil kapacitást illetve meghatározott tárolói szolgáltatásokat.
- Tároló:** a GET szerinti földgáz földalatti tárolási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
- Újranominálás:** a gáznapra vonatkozó nominálásnak az ÜKSZ-ben rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.
- ÜKSZ:** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott üzemi és kereskedelmi szabályzat.
- Üzemzavar:** minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több Felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
- Üzletszabályzat:** az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a GET Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- Vásárolt kapacitás:** a földgáz átadás-átvételi ponton fejlesztési megállapodás alapján, hálózatfejlesztési hozzájárulással vagy csatlakozási díj megfizetésével a Felhasználó által megvásárolt, vagy egyéb igazolt módon megszerzett kapacitás.
- Védendő fogyasztó:** a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.
- Végső menedékes szolgáltatás:** ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók részére, akiket kereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.
- GET Vhr.** a GET. rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, illetve a helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.

A Szabályzatban használt, jelen pontban nem definiált fogalmakat a GET, a GET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező GET Vhr., a vonatkozó más jogszabályok és szabályzatok, különösen a szállítási rendszerirányító által előterjesztett és a Hivatal által jóváhagyott ÜKSZ, valamint az egyes szerződésmintákban, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint kell érteni.

3. A földgáz-kereskedelmi engedélyes bemutatása

3.1 Az engedélyes általános bemutatása

Az Első Hazai Energia-portfólió Nyilvánosan Működő Részvénytársaságot 1996. december 18-án kelt létesítő okirata alapján 1997. július 4. jegyezte be a cégbíróság.

Az EHEP a magyarországi földgáz versenypiacon önálló jogi személyként kíván földgáz-kereskedelmi tevékenységet – beleértve a határkeresztező export – import tevékenységet is – folytatni.

Az EHEP társasági szerződése szerint:

- a társaság cégneve: Első Hazai Energia-portfólió Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
- Cégjegyzékszám: 01-10-043313
- Statisztikai számjel: 12248074-6499-114-01
- Adószám: 12248074-2-43
- a társaság székhelye: (1118 Budapest, Ménesi út 22.)
- a társaság működésének időtartama: határozatlan időtartamra alakult
- az üzleti év minden év január 1-től december 31-ig tart
- Bankszámlaszám: CIB Bank Zrt. 10700024-27468807-50000005

3.2 Az engedélyes tevékenysége, működési területe, kereskedelmi, forgalmi adatok

Az EHEP a földgáz-kereskedelmi engedély alapján kíván földgáz-kereskedelmi tevékenységet végezni. A hatósági engedélyhez kötött tevékenység gyakorlását az engedély birtokában kezdi meg.

Kereskedőként az EHEP a tevékenységéhez szükséges földgázt hazai, illetve külföldi forrásokból szerzi be. A társaság a liberalizált piacon a Felhasználók földgáz igényének kielégítését kívánja végezni, valamint más földgáz-kereskedőkkel, termelőkkel földgáz kereskedelmi szerződéseket kíván kötni, és a jövőben a szervezett földgázpiaci kereskedelemben is részt kíván venni.

A társaság üzleti céljainak elérése érdekében a forrásainak optimális kihasználásával kíván földgázt engedélyesek és engedélyesnek nem minősülő más (hazai és külföldi) Felhasználók részére értékesíteni.

Az EHEP szervezeti felépítését az 1. számú függelék mutatja be.

3.3 Az EHEP által nyújtott szolgáltatások

Az EHEP az alábbi földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtja.

3.3.1 Alapszolgáltatás

Az EHEP minden termékén belül az alábbi alapszolgáltatást biztosítja szerződött Felhasználói részére.

- a szerződött gázmennyiség átadását az átadási/elszámolási gázmérési pontra;
- szerződés szerinti egyensúlyozási szolgáltatások biztosítása;
- a gáz mennyiségi és minőségi mérés kontrollja, elszámolása szerződés szerint;
- a szerződés szerinti adatszolgáltatás;
- üzemzavar és válsághelyzet esetén szükséges tájékoztatások biztosítása;
- rendszerhasználati szerződések megkötése.

3.3.2 *Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók részére biztosított egyedi gázszolgáltatás*

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók részére az EHEP a Felhasználó igénybejelentése alapján egyedileg készíti el ajánlatát.

Egyedi gázszolgáltatás esetén a Felek az egyedileg megállapított kötelezettségeket az egyedi szerződésben rögzítik a jelen Üzletszabályzat II. részében foglaltakra is figyelemmel.

3.3.3 *A szolgáltatás nyújtásának feltételei*

Az EHEP kereskedelmi tevékenysége során igénybe kívánja venni más engedélyesek, valamint egyéb társaságok szolgáltatásait és infrastruktúráját a GET-ben és GET Vhr.-ben meghatározott mértékig összhangban a kereskedelmi tevékenység végzésére kiadott működési engedélyével. A más társaságtól igénybe vett szolgáltatásokra illetve infrastruktúra vagy erőforrás használatára külön szerződéseket kíván kötni az EHEP a Felhasználók megfelelő színvonalon történő kiszolgáltatására.

4. A külső környezettel való kapcsolat

4.1 Felügyeleti szervekkel, hatóságokkal való kapcsolat és a kapcsolatok jellege

4.1.1 *Felügyeleti szervek*

- Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
- Hivatal
- a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal, és a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal

4.1.2 *Kapcsolatok jellege*

- Az EHEP részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, amely jóváhagyja az üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti, ellenőrzési és fogyasztóvédelmi feladatokat.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében az EHEP együttműködik a Hivatallal, a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi

Felügyelőségeivel és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósággal valamint a felhasználói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel.

- A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal és a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai a földgáz értékesítését elősegítő beruházások engedélyezését, valamint a metrológiai viták feloldását segítik.
- Import gázbeszerzés biztosítása miatt az EHEP kapcsolatot tart a gáz értékesítőjével, a szállítási rendszerirányítóval a külkereskedelmi és a vámhatóságokkal.
- Az érdekvédelmi szervezetek a Felhasználók érdekeinek képviselőit biztosítják.

4.1.3 Szerződéses kapcsolatok más engedélyesekkel

Az EHEP:

- kapacitáslekötési szerződéseket köt a szállítói, tárolói és elosztói engedélyesekkel a Felhasználóknak igazoltan járó kapacitás mértékéig.
- a rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, valamint a szállítási rendszerüzemeltetővel, az elosztói- és tárolói engedélyesekkel.

4.2 Felhasználók részére biztosított információk

Az EHEP az általa fenntartott Portálon (www.ehep.hu) általános információkat szolgáltat szerződéses partnerei és más érdeklődők részére.

Az EHEP honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Felhasználók rendelkezésére bocsátja a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. §-a szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók listáját és elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét.

4.2.1 Egyedi gázszolgáltatás esetén biztosított információk

Az EHEP az általa fenntartott Portálon (www.ehep.hu) különösen az alábbi információkat biztosítja az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók és más engedélyesek részére egyedi gázszolgáltatás esetén:

- Cégismertető
- Iparági jogszabályok, szabályzatok (törvények, rendeletek, ÜKSZ, üzletszabályzat)
- Tájékoztató az EHEP ajánlatairól, szolgáltatásairól
- Tájékoztató a szerződéskötés feltételeiről, folyamatáról
- A napi Felhasználói és kereskedői adatszolgáltatás és kapcsolattartás rendje
- Tájékoztató az EHEP gázipari tevékenységéről
- Egyéb hirdetésmények és közlemények

5. Általános biztonsági előírások

5.1 A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák, és az ellátást biztosító rendelkezések

Az EHEP felelősséget vállal azért, hogy a vele szerződött Felhasználók és más kereskedelmi partnerek részére biztonságos szolgáltatást nyújt, az általa szerződésben vállalt vagy jogszabályok által előírt kötelezettségeket jogszerűen teljesíti.

5.1.1 Infrastruktúra, szaktudás

Az EHEP a kereskedelmi tevékenységre speciálisan kialakított infrastruktúra és személyzet kiépítésével, a források beszerzésével, továbbá a rendszerüzemeltetőkkel és a szállítási rendszerirányítóval kötött megállapodások révén a vásárlók biztonságos ellátásának alapvető garanciáját biztosítja.

5.1.2 Pénzügyi garanciák

A GET Vhr. vonatkozó rendelkezései alapján az EHEP földgázforgalmától függően legalább 20 millió, legfeljebb 500 millió forint értékű pénzügyi biztosítékról nyújt be a Hivatalhoz igazolást a GET Vhr. 131. §-ában meghatározott formában, amely földgáz kereskedői tevékenységével kapcsolatos pénzügyi biztosítékként szolgál.

A bankgaranciát az EHEP kizárólag földgáz-kereskedelmi szerződéseiben foglalt, illetve rendszerhasználattal kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítéséhez használhatja fel. A pénzügyi biztosíték meglétét a Hivatal ellenőrzi.

Az EHEP a jogszabályok szerinti pénzügyi biztosítékokat a rendszerüzemeltetők felé biztosítja.

5.1.3 Üzemzavar elhárítás

A rendszerüzemeltető engedélyesek folyamatos üzemzavar elhárító szolgáltatásokat tartanak fent, amelyekkel az EHEP munkatársai kapcsolatban állnak. A szükséges intézkedésekről az EHEP tájékoztatja a Felhasználót.

5.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

5.2.1 Az adatvédelem alapelvei, célja

Az adatvédelem körében az EHEP meghatározza az általa kezelt üzleti partnereire, Felhasználóira vonatkozó adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítja az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a Felhasználó adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A Felhasználó adatai kezelésének alapvető célja: a Felhasználó részére a földgáz szolgáltatás elérhetővé tétele, a Felhasználó által igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése,

behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és további intézkedések megtétele.

5.2.2 *A Felhasználó adatainak átadása*

A Felhasználó adatai a GET 125. § rendelkezéseinek megfelelően a szükséges mértékig átadhatók

- az EHEP megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a követelést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervek részére,
- a Hivatalnak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény szerint a végrehajtónak,
- a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeinek és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak,
- más hatóságoknak azon adatok, amelyek átadására a GET, a GET Vhr., az ÜKSZ vagy a kiadott közigazgatási határozatok kötelezik az EHEP-t, továbbá
- más gázipari engedélyesek részére a Felhasználó ellátását szolgáló földgázának az együttműködő földgázrendszeren történő szállítása, elosztása, tárolása érdekében.

Az adatokat átvevőket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

5.2.3 *Együttműködés*

Amennyiben az EHEP jogszabály vagy hatósági határozat alapján adatszolgáltatásra köteles, és ha ezen adatszolgáltatás a Felhasználót érinti, a Felhasználó köteles e célból megfelelően együttműködni, és köteles az EHEP által meghatározott határidőig az adatszolgáltatás teljesítéséhez valós és pontos adatokat szolgáltatni. Az adatszolgáltatás elmulasztásából eredő károk a Felhasználót terhelik.

A Felek az adatszolgáltatásból és az adatok felhasználásából eredő jogaikat és kötelezettségeiket kötelesek jóhiszeműen gyakorolni, illetve teljesíteni. A szolgáltatott adatok megfelelőségéért az adatszolgáltató felelős.

5.2.4 *A Felhasználó jogosultságai*

- tájékoztatás kérése az EHEP-től adatainak kezeléséről,
- az adatainak helyesbítése, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlésének kérése,

5.2.5 Az EHEP kötelezettségei

- Az EHEP a Felhasználóra vonatkozó adatokra vonatkozóan tájékoztatási kérelmének kézhezvételétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában biztosítja a Felhasználó részére a kért tájékoztatást,
- Az EHEP és a Felhasználó közötti jogviszony megszűnte, illetve az adattárolás törvényben meghatározott határidejének lejárta után a Felhasználó adatait törli.

5.2.6 Az adatkezelés főbb esetei

- Számlakészítés
- Közös adatállomány részállományának biztosítása
- Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére
- Felhasználó értesítése
- Felhasználó elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás
- Számlabehajtással kapcsolatos tevékenységek
- Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése
- Adatszolgáltatás a GET és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései alapján

5.2.7 Az adatok kezelésének határideje

A Felhasználóhoz/kereskedelmi partnerhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az EHEP a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az EHEP a kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a fenti 5.2.2. pontban foglaltak kivételével - harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a Felhasználó a szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A Felhasználó a szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, az EHEP a szükséges Felhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére Felhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

Az EHEP mindent megtesz az általa kezelt adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen.

5.3 A Felhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai

A Felhasználó jogosult

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni.

A Felhasználó /kereskedelmi partner jogorvoslati lehetősége

A Felhasználó /kereskedelmi partner, amennyiben úgy véli, hogy adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, tájékoztatást kérhet adatainak kezeléséről, és kérheti adatainak helyesbítését, illetve törlését.

A Felhasználó /kereskedelmi partner jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Az EHEP a Felhasználó /kereskedelmi partner adatainak jogellenes felhasználásával, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Mentésül azonban a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

5.4 A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei

Az EHEP mindent megtesz annak érdekében, hogy a nemzetközi egyezményekben, valamint az EU jogszabályokban, illetve magyar jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírások betartásával előállított földgázt vásároljon.

Az EHEP tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények figyelembe vételével jár el, és földgáz kereskedelmi partnereit, beszállítóit igyekszik annak megfelelően megválogatni, hogy a velük együttműködésben lebonyolított energiakereskedelem szintén megfeleljen a környezetvédelmi jogszabályi előírásoknak.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét az EHEP lehetőség szerint a partnereivel, különösen a beszállítóival beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti.

Az EHEP jogosult a szerződés módosítását, vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

6. Szolgáltatási minőségi követelmények

6.1 Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői

Az EHEP földgáz-kereskedelmi tevékenysége során a rendelkezésre álló technikai háttérrel és az alkalmazott és szerződéses viszonyban lévő szakembereivel, üzletkötőivel kívánja biztosítani kereskedelmi partnerei, Felhasználói részére a minőségi és jogszabályokban előírt színvonalú biztonságos szolgáltatás elérhetőségét.

Az EHEP beszerzési és értékesítési tevékenysége során hatékonyan együttműködik a szállítási rendszerirányítóval, a szállítási rendszerüzemeltetővel, elosztói engedéllyessel tárolói engedéllyessel, továbbá más kereskedőkkel, illetve a Felhasználókkal.

Az EHEP és együttműködő partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyleteket minden esetben szerződésben rögzíti. A szerződések kötelező tartalmát az ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, illetve az EHEP-vel kereskedelmi kapcsolatra lépő ügyfelek vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat határozza meg.

Az EHEP kereskedelmi szolgáltatásának megfelelő minősége érdekében olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a kereskedelmi partner/Felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet, melyeket az engedélyes kivizsgál.

6.2 A Felhasználók/kereskedelmi partnerek elégedettségének mérése

A Felhasználók ellátásának garantálása és kereskedelmi partnerei számára nyújtott szolgáltatások minőségének biztosítása érdekében az EHEP rendszeresen vizsgálja a társaság tevékenységének hatékonyságát a szolgáltatások színvonalát.

Az Első Hazai Energia-portfólió Kft. évente végez felmérést (kérdőív segítségével) Felhasználói körben az általa nyújtott szolgáltatások minőségéről és színvonaláról. Az EHEP a beérkezett visszajelzéseket összegyűjti és kiértékeli, és azokat az észrevételeket, amelyek megvalósítása hozzájárul a magasabb színvonalú szolgáltatásnyújtáshoz, és az alkalmazott elszámolási, informatikai rendszer keretei között megvalósítható, az EHEP beépíti a belső folyamataiba. Amennyiben a változások a szabályzatok módosítását is igénylik, azokat a soron következő módosítás alkalmával átvezeti. A felmérés eredményéről és a felmérés eredményeként bekövetkező változásokról az EHEP a honlapján tájékoztatja Felhasználóit és más partnereit.

6.3 A forgalmazott földgáz minősége

Az ÜKSZ vonatkozó rendelkezései szerint a rendszerbe tápláló rendszerhasználatra jogosult felelős a minőségi eltérésből eredő minden kárért, amennyiben nem megfelelő minőségű gáz került a földgáz rendszerbe. Az EHEP olyan földgáz-vásárlási szerződéseket köt, amelyekben az eladó szavatolja számára, hogy a szerződés alapján a magyar együttműködő földgázrendszerbe betáplált, szagosított földgáz minőségi paraméterei megfelelnek az MSZ 1648:2000. sz. szabvány előírásainak. A földgáz minőségi paramétereinek biztosításáért egyebekben a termelők és a rendszerüzemeltető engedélyesek a felelősek. A földgáz minősége akkor megfelelő, ha teljesíti a GET Vhr. 11. sz. mellékletében foglalt előírásokat.

A földgáz minőségi paraméterei alatt az alábbi jellemzők értendők:

- összetevőinek koncentrációja (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, i-pentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén);
- relatív sűrűsége;

- alsó hőértéke (fűtőértéke);
- felső hőérték (égéshő);
- Wobbe szám;
- egyéb anyagok (S, SH, szennyeződések).

A földgáz minőségi paramétereinek méréséről, valamint a minőségi paraméterek és a mennyiségi mérés összefüggéséről részletesebben az ÜKSZ rendelkezik.

6.4 Gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgáz minőségének mérése, ellenőrzése a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a területileg illetékes elosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori Üzletszabályzatában meghatározott módon történik.

A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázrendszer technológiai folyamataiban – az ÜKSZ-ben, és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – a szállítói, tárolói és elosztói engedélyesek az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést végeznek.

A méréseket a minőség igazolása érdekében hiteles mérőeszközökkel végzik. A minőségmérés és a számítás az ide vonatkozó MSZ ISO szabványok szerint történik.

A szállítási rendszerüzemeltető rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok számát és elhelyezését a szállítási rendszerüzemeltető úgy alakítja ki, hogy a Felhasználóknál ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal.

Amennyiben az EHEP vagy valamely Felhasználója a vételezett földgáz összetételében vagy fűtőértékében a megengedettől nagyobb eltérést észlel, az EHEP haladéktalanul felszólítja az adott Felhasználó gázátvételi pontja szerint illetékes rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtételére. A földgázelosztók a szaghatás megfelelőségét ellenőrzik, dokumentálják, és öt évre archiválják. Nem megfelelő szagszint esetén a földgázelosztó az egyetemes szolgáltató, kereskedő vagy Felhasználó értesítésével egy időben értesíti a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgáztermelőt a szükséges intézkedések megtétele érdekében. A földgáz szagosítása a GET Vhr.-ben meghatározott kivételektől eltekintve a szállítási rendszerüzemeltető feladata.

A földgáz fűtőértéke megfelel a szállítási rendszerüzemeltető Földgáz minőség elszámolási rendben a felhasználási helyet kiszolgáló gázátadóra meghatározott értéknek. Szerződészerű a teljesítés, ha a fűtőérték +/- 5 %-os sávon belül marad.

Gázminőségre vonatkozó egyedi Felhasználói megkeresés esetén a Felhasználót az EHEP tájékoztatja a földgáz minőségéről és az ezzel kapcsolatos ellenőrzésekről.

Gázminőségi vita esetén a felek gázmintát vesznek, melyet az MKEH-el vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit az EHEP viseli, amennyiben a MKEH minőségi hibát állapít meg. Minőségi hiba hiányában a vizsgálat költségeit a Felhasználó köteles megfizetni.

7. Felhasználói kapcsolattartás szervezetének és működésének rendje

7.1 Kapcsolat a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervekkel

Az EHEP olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, amely a felek kölcsönösen kialakított feltételein alapul. Az EHEP olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a kereskedelmi partnerei minden szükséges tájékoztatást megkaphatnak, észrevételeket, panaszokat tehetnek és észrevételeikre, panaszaikra a 7.3. pontban meghatározott határidőn belül választ, orvoslást kapnak. Az EHEP minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételeének lehetőségét.

Az EHEP kapcsolatot tart fenn a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeivel és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósággal valamint a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy

- a Felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat az EHEP tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Az EHEP megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek, – azok kérése alapján - amely a Felhasználó és az EHEP kapcsolatára vonatkozik.

Ha a Felhasználók társadalmi érdekképviselői szerve és az EHEP között a Felhasználókat érintő vitás ügyben egyezség nem jön létre, annak létrehozására, vagy döntés miatt a felek kötelesek a vitás ügyet a Hivatal illetékes szervéhez, vagy a Hivatal Elnöke mellett működő Energetikai Érdekegyeztető Tanácshoz terjeszteni. Az Energetikai Érdekegyeztető Tanács feladata, hogy az energia felhasználók és az engedélyesek egymás közötti viszonyában jelentkező egyeztetést igénylő problémákra megoldást találjon.

Az EHEP jogszabályokban rögzített módon és rendszerességgel tartja a kapcsolatot az érdekképviselői és a fogyasztóvédelmi szervekkel, valamint tekintettel a GET rendelkezéseire a Hivatalon keresztül átadja a felhasználói érdekek képviselőit ellátó társadalmi szervezeteknek és a fogyasztóvédelmi felügyelőségeknek a külön jogszabályban meghatározott mindazon adatokat és információkat, melyek az EHEP engedélyhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekek érvényesítésével egyaránt kapcsolatosak.

A Felhasználói beadványokkal kapcsolatos ügyintézési, eljárási rendet a jelen Üzletszabályzat 7.2 – 7.4. és 8. pontjai részletezik.

A fogyasztóvédelmi ügyekre vonatkozó kapcsolattartás az EHEP illetékes szervezeti egységének felelősségi körébe tartozik, mely akár az ügyfélszolgálatokra, akár az EHEP székhelyére eljuttatott megkeresések elintézése céljából köteles eljárni.

7.2 Beadványok intézése

Az EHEP – annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos beadványok egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek - a követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

Az EHEP a hozzá beérkezett beadványokat külön iktatja, és gondoskodik a beadványok, valamint a beadványokhoz csatolt valamennyi dokumentum jogszabályoknak és a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően történő kezeléséről.

7.2.1. Ügyintézési határidő

A Felhasználói beadványok kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

7.3 Panaszügyek kezelése

A Felhasználó által beadott beadványok közül panasznak minősül az az írásba foglalt beadvány, amely az EHEP szolgáltatását jogszabálysértésre vagy szerződésszegésre hivatkozással kifogásolja. Az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel kapcsolatos észrevétel akkor minősül panasznak, ha azt a Felhasználó írásban nyújtja be az EHEP-nek a jogszabálysértés, szerződésszegés vagy a számolási, illetve mérési hiba megjelölésével. Panasznak minősül továbbá a kormányhivatalok és fogyasztói érdekképviselői szervektől érkezett, az EHEP jogszabálysértő vagy szerződésszegő magatartásával kapcsolatos beadvány. A beadvány EHEP-nél való panaszként történő kezeléséről az EHEP dönt, és erről értesíti a Felhasználót. A panasznak minősülő beadványok kezelésére a 8. pont rendelkezései megfelelően alkalmazandók, amennyiben jelen pont attól eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

A Felhasználó panaszával az EHEP ügyfélszolgálati irodájához, vagy a Felhasználói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

A Get. 64. § (5) bekezdése szerint a Felhasználó köteles a panaszával a hatósági eljárását megelőzően igazolható módon az EHEP-hez fordulni.

Az EHEP a panaszok érdemi megoldása, megválaszolása mellett intézkedéseket tesz az egyes ügyek kezelése során feltárt hibák megoldása, a hibás eljárások, folyamatok javítása érdekében. A panasz kezeléséről, lezárásról a Felhasználót az EHEP értesíti. A panaszkezelések kapcsán összegyűjtött tapasztalatokat az EHEP kiértékeli és a 6.2. pontban meghatározott éves elégedettségmérés eredményeivel együtt építi be belső folyamataiba, illetve szabályzataiba.

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, valamint ha az EHEP nem elfogadható minőségben adott választ, illetve nem érdemi választ adott, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy a Hivattaltól, illetve a Fővárosi és Megyei

Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeitől illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól kérheti panaszának kivizsgálását.

Mellőzhető a panasz vizsgálata, ha a panasz az elévülési időn túl kerül előterjesztésre. A vizsgálat mellőzéséről az EHEP a Felhasználót értesíti.

7.4 Ügyfélszolgálat

Az ügyfelekkel, valamint a felhasználói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás, személyes ügyintézés biztosítására az EHEP vagy megbízottja személyes-, telefonos-, valamint elektronikus ügyfélszolgálatot működtet. A kapcsolattartás személyes, telefonos, írásbeli, postai- és elektronikus levél formában történhet.

A Felhasználókkal való kapcsolattartás során írásbeli tájékoztatásnak (értesítésnek) minősül a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél is. Az értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának meghiúsulásáról küld értesítést.

7.4.1 Az ügyfélszolgálat elérhetősége

Az EHEP ügyfélszolgálati irodájának címe:

1118 Budapest, Ménesi út 22.

Telefon: +36 1 484 3001

Telefax: +36 1 484 3000

E-mail: ehepinfo@mail.datanet.hu

Nyitva tartás: 8:30- 15:00 (munkanapon)

Web oldal: www.ehep.hu

7.4.2 Az ügyfélszolgálat működésével biztosított szolgáltatások, kapcsolattartás, nominálás

Az EHEP célja, hogy a hazai földgáz kereskedelem piacán, mind a nagykereskedelem, mind a Felhasználók ellátása területén, jelentős sikereket érhesen el, és üzleti tevékenységét ügyfeleinek legnagyobb megelégedésével végezze. Az EHEP a földgáz kereskedelmi engedélye alapján részt kíván venni a szabad földgáz kereskedelemben, és ezzel biztonságos szolgáltatást garantál ügyfelei számára.

Az EHEP a Felhasználók számára, valamint egyéb kereskedelmi ügyfeleivel szemben a következő szolgáltatásokat vállalja:

- valamennyi részére érkező, írásbeli Felhasználói igénybejelentésre, ajánlattételre való felszólításra vagy ajánlatkérésre írásban válaszol legkésőbb 30 napon belül;
- a szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos megkeresésekre szerződő partnereinek 30 napon belül írásbeli választ ad;
- a szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos panaszokat kivizsgálja, a panaszbejelentéseket a fenti 7.3. pont szerint kezeli;
- számlakifogás esetén a számlát felülvizsgálja, és a kifogást írásban megválaszolja;

- üzemzavarok, válsághelyzet vagy egyéb okból rendkívüli körülmények között ügyeletet tart, és az Üzemzavari, válsághelyzeti és korlátozási intézkedési tervében rögzítettek szerint jár el.

A Felhasználó napi, illetve heti rendszerességgel Felhasználói igény bejelentést küld az EHEP részére a szerződésben rögzített módon. A Felhasználói igénybejelentés pontos módja, illetve határideje a szerződésben kerül meghatározásra az ellátási szabályzatok előírásait szem előtt tartva.

Az EHEP erre kijelölt munkatársa fogadja a Felhasználói igénybejelentéseket, melyek alapján az ÜKSZ-ben előírt határidőre összeállítja nominálás formájában a Felhasználó kiadási pontjára az adott gáznapra tervezett gázforgalmat. A nominálást megküldi az ellátási szabályzatokban előírt formában és tartalommal az ott meghatározott engedélyesek részére napi, illetve heti rendszerességgel.

A kereskedelmi engedélyes, mint a földgáz szállító-, tároló, elosztórendszerekhez hozzáférésre jogosult a nominálásban köteles megadni az ellátási szabályzatokban megjelölt adatokat, így meghatározza a szállítandó gázmennyiséget, a betáplálási és kiadási pontokat.

Az esetleges újránominálás szabályai - a mindenkor hatályos ellátási szabályzatok rendelkezéseinek megfelelően - szintén a Felhasználóval megkötendő szerződésben kerül rögzítésre, csakúgy, mint a Felhasználói igénybejelentéstől való fogyasztási eltérésből fakadó pótdíjak és egyéb költségek meghatározása.

Az EHEP erre kijelölt munkatársain keresztül, első sorban online tartja közvetlenül az üzleti kapcsolatot a Felhasználókkal. Feladataik a napi operatív és kereskedelmi kapcsolattartás, az ügyfelek valamennyi gázellátással kapcsolatos problémájának ügyintézése. További feladataik a földgázpiaci ajánlatok kidolgozása, a szerződések előkészítése, illetve azok teljesülésének nyomon követése. Fenti munkatársakon kívül az ügyfelek rendelkezésére áll az EHEP ügyfélszolgálat is. Itt az Első Hazai Energia-portfólió Nyrt munkaidőben folyamatosan biztosítja az érdeklődőknek a társaság tevékenységével kapcsolatos tájékoztatást.

8. Felhasználói beadványok kezelése

Az EHEP az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.

Az EHEP a beadványokat a jogszabályban meghatározott elévülési határidő végéig visszakereshető módon megőrzi.

Szükség esetén az EHEP a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül egyeztet az érintett engedélyesekkel, hogy melyikük joga illetve kötelezettsége az adott ügyben eljárni, és - amennyiben az eljárás más engedélyes hatáskörébe tartozik - átadja az eljáró engedélyesnek a beadványt. Ennek megtörténtéről az EHEP haladéktalanul, írásban tájékoztatja a Felhasználót.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében az EHEP mellett más engedélyest is érint, az EHEP a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül egyeztetéseket folytat az

érintett engedélyesekkel az intézkedési hatáskörök rendezése és a megfelelő intézkedések megtétele érdekében.

Az EHEP az ügy rendezését a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérli meg. Ennek során 15 napon belül érdemben írásban választ ad a Felhasználó részére. E határidő a beadványnak az EHEP-hez mint az eljárásra jogosult illetve köteles engedélyeshez történő beérkezésekor kezdődik.

A 15 napos válaszadási határidő szükség esetén a fenti bekezdésben hivatkozott eljárási illetékesség megállapításának, illetve az egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Az EHEP az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyben a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Mindemellett, illetve amennyiben a telefonos ügyintézés során nem sikerül az ügyet a Felhasználó megalégedésére elintézni, a Felhasználó írásban is panaszt tehet az EHEP-nél az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel kapcsolatosan. Ez esetben az EHEP a panaszt a 7.3. pontban meghatározott szabályok szerint kezeli.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen Felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

Amennyiben az EHEP a rendelkezésre álló határidőn belül nem ad érdemi választ a beadványra vagy olyan választ ad, amely a Felhasználó számára nem elfogadható, a Felhasználó a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeihez illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz vagy a Hivatalhoz fordulhat.

9. Műszaki feltételek

9.1 A földgáz-kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői

Az EHEP a földgáz-kereskedelem érdekében, a földgáz versenypiacon felmerülő kereskedői és Felhasználói földgáz igények kielégítéséhez szükséges földgázt, az Európai Unióban is kialakult feltételrendszernek megfelelő versenypiaci kereskedelmi szerződésekkel köti le.

A földgáz átadás-átvétele a szerződésekben a földgázrendszer pontosan meghatározott pontjain történik. Abban az esetben, ha határon keresztül szállítások kerülnek lebonyolításra az illetékes szállítási rendszerirányítóval is egyeztetve történik az átadási pontok meghatározása. A földgáz megfelelő átadási pontra történő továbbszállítását, tárolását, elosztását Magyarország területén a szállítási rendszerüzemeltető tulajdonában lévő szállítóvezeték, az elosztói engedélyes tulajdonában lévő elosztóvezeték, illetve a tárolói engedélyes tulajdonában lévő földgáztároló biztosítja.

Az engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók felé a földgáz átadása az értékesítési szerződésekben meghatározott, a szállítóvezetéken vagy elosztóvezetéken, valamint a Felhasználók csatlakozási pontjain történhet.

Az EHEP az ellátás biztonsága a rendszerérdekű- műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a GET, a GET Vhr, az ÜKSZ és a vonatkozó szabályzatok alapján mindenkor együttműködik a többi rendszerhasználóval.

A földgáz-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az ÜKSZ, valamint az engedélyesek közötti együttműködés formájától függően együttműködési megállapodás, kereskedelmi vagy egyéb szerződés, és/vagy üzletszabályzat határozzák meg.

Az EHEP a földgáz kereskedelmi engedély feltételeinek és a kereskedelmi tevékenység gyakorlati szükségleteinek megfelelő iroda- és eszközháttért, számítástechnikai, informatikai és távközlési állományt épít ki. Az EHEP energiakereskedői működése során gondoskodik a sikeres és versenyképes működését biztosító szoftver és számítógépes háttér folyamatos, a Felhasználói igényeknek megfelelő fejlesztéséről, a rendszerfelügyeletről és karbantartás feltételeiről. Az EHEP olyan belső adatforgalmi és információs rendszert épít ki, amely megfelel az adatvédelmi és gázjogi jogszabályoknak is.

Az EHEP a tevékenységét érintő üzemzavarok, gázellátási korlátozás, valamint egy bekövetkező válsághelyzet kezeléséről, az intézkedési tervről az Üzemzavari, válsághelyzeti és korlátozási intézkedési tervében rendelkezik. A Szabályzat elérhető az EHEP ügyfélszolgálatán és a honlapján.

9.2 A folyamatos és biztonságos ellátás biztosítékai

Az EHEP a Felhasználók folyamatos és biztonságos ellátása érdekében:

- gondoskodik arról, hogy a földgáz kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a hazai és Európai Unióban alkalmazott minőségi követelményeknek,
- a források igénybevétele során gondoskodik arról, hogy azok összhangban legyenek a rendszerirányításhoz szükséges feltételekkel,
- olyan információs rendszert működtet, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki (lekötött egységek üzemi, mérési) és kereskedelmi (elszámolási, számlázási) háttere áttekinthető, és az ebben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint kereskedelmi partnerei rendelkezésére bocsátja.

Az EHEP folyamatosan értékeli egyes szerződéses partnereinek, beszállítóinak, Felhasználóinak tevékenységét, ami a megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciája.

A társaság, mint kereskedelmi működési engedélyes saját tároló és szállító berendezésekkel nem rendelkezik. Így a más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő tároló vagy szállító berendezések üzemzavarainak elhárításában

aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A vásárlók biztonságos ellátása érdekében azonban az EHEP minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a földgáz-termelő, tároló és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

9.2.1 *Források biztosítása*

Az EHEP biztosítani kívánja a Felhasználókkal kötött szerződés feltételei szerinti források és teljesítmények rendelkezésre állását, a szerződésben rögzített garanciális feltételekkel. Ennek érdekében a GET. 29/A § bekezdése szerint forrástervet készít és szerződést köt:

- forrásbiztosításra
- a szállítási rendszerirányítóval a rendszerirányításra
- a szállítási rendszerüzemeltetővel a szállítókapacitások lekötésére és a szállítási feladatok ellátására
- az elosztói engedéllyessel az elosztó kapacitások lekötésére és az elosztási szolgáltatások végzésre
- a tárolói engedéllyessel a tárolói kapacitások lekötésére és tárolásra
- más közreműködőkkel a szolgáltatás hatékonyságának és biztonságának javítására.

10. **Üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok**

10.1. Földgázszolgáltatás szünetelése

Az elosztói, szállítói, tárolói és rendszerirányítói engedélyes jogosult a földgáz-szolgáltatást a szükséges legkisebb ügyfél- és egyéb kereskedelmi partneri körben és időtartamban szüneteltetni az élet és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatoságának veszélyeztetettsége esetén. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a hálózati engedélyes a hálózathasználati szerződés és a jogszabályok alapján az érintett ügyfeleket értesíti. A korlátozás vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

Az EHEP szüneteltetheti a gázszolgáltatást a csatlakozó rendszerüzemeltető által előírt vételezési szabályok megsértése esetén:

- a Felhasználó a földgázt a gázmérő vagy a mérési rendszer megkerülésével, működésének bármilyen befolyásolásával, egyéb szabálytalan módon vételezi;
- a Felhasználó műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozó-vezetékkel, Felhasználói berendezést használ;
- ha a gázmérő vagy a mérési rendszer megrongálódik, a gázmérőn vagy a mérési rendszeren, annak ki- és belépő csonkján, valamint az esetleges kerülő vezeték záró

szerelvényén elhelyezett záró pecsét eltávolításra kerül, illetőleg ennek sérülését, hiányát a Felhasználó az elosztói engedélyesnek haladéktalanul nem jelenti be;

- a hibás gázmérő vagy mérési rendszer javítását, cseréjét a Felhasználó nem teszi lehetővé;
- a nyomás alatti gázellátó rendszert a Felhasználó megbontja;
- a Felhasználó az elosztóvezetésekről vételezett gázt a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre elosztói engedélyes tudta nélkül átvezeti, vagy az EHEP hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja;
- a Felhasználó az elosztói engedélyes külön jogszabályban meghatározott módon megküldött értesítései és a részére a külön jogszabályban meghatározott időpont egyeztetési jog biztosítása ellenére nem teszi lehetővé, hogy a földgázkereskedő jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében az elosztói engedélyes vagy annak megbízottja a fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje céljából, valamint általános műszaki jellegű, illetve a Felhasználó személyében beállt változás miatt szükséges ellenőrzés érdekében a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen munkát végezzen.

Az EHEP a szerződésben meghatározott szerződésszegések esetén a Felhasználót ellátó engedéllyessel szüneteltetheti a szolgáltatást, a szerződésszegést jelentő helyzet fennállásának, elhárításának idejére, valamint a szolgáltatás újraindításához szükséges adminisztrációs időre. A szolgáltatás újraindítására az érintett felek jóváhagyó értesítését követő 48 óra áll rendelkezésre, amelybe a munkaszüneti és ünnepnapok nem számítanak bele.

10.2. Válsághelyzet

A GET szerint földgázellátási válsághelyzetnek minősül a személyeket, vagyontárgyakat, a természetet, környezetet, illetőleg a felhasználók jelentős részének ellátását közvetlenül veszélyeztető földgázellátási üzemzavar. Válsághelyzet esetén külön jogszabály rendelkezései szerint kell eljárni. Ezen intézkedésekből származó károkért az engedélyeseket - a tőlük elvárható magatartás tanúsítása esetén - kártalanítási kötelezettség nem terheli. A szállítási rendszerirányító az együttműködő földgázrendszer válsághelyzete esetén szükséges intézkedésekről szóló kormányrendelet értelmében jár el.

Az EHEP köteles betartani a GET, valamint a GET alapján kiadandó rendeletnek, az ÜKSZ-nek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait.

Az együttműködő földgázrendszer jelentős zavara (üzemzavar) vagy forráshiány miatt szükségessé vált fogyasztáskorlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el, és a szállítási rendszerüzemeltetői, az elosztói és a tárolói engedélyes – a Hivatal által jóváhagyott Korlátozási Besorolásban meghatározott korlátozási sorrendben és mértékben - köteles végrehajtani. Az üzemzavar vagy forráshiány miatt szükségessé vált Felhasználó korlátozásra való felkészülést az elosztói és a szállítói, tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Az elosztói, szállítási rendszerüzemeltetői, tárolói és szállítási rendszerirányítói engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés idejére a Felhasználói

szerződések végrehajtását a rendszeregyensúly és a gázellátás biztosítása érdekében a szükséges mértékben fel lehet függeszteni. A szolgáltatás üzemszünete, a hálózathasználat szállítási rendszerirányítói engedélyes, vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a Felhasználó és az EHEP viszonylatában a jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek minősül. A lehetetlenülésre az EHEP a Ptk. szabályait alkalmazza, azzal hogy az időszakos lehetetlenülés nem eredményezi automatikusan az EHEP és a szerződéses partnere közötti szerződés megszűnését.

A fenti okokból történő korlátozások, vagy a források elvonása esetén az EHEP a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja azon Felhasználóit, szerződéses partnereit, amelyeket a lehetetlenülés érint. A Felhasználóval, vagy más szerződéses partnerrel kötött földgázvásárlási szerződés lehetetlenülés miatti megszűnése esetén, a teljesített szállításokra figyelemmel, a szerződésben foglaltak alapján számol el az EHEP

A válsághelyzet elhárításának operatív irányítását a szállítási rendszerirányító látja el, amely folyamán az engedélyesek - így a kereskedelmi engedélyes EHEP is – kötelesek együttműködni.

Az EHEP válsághelyzet esetén haladéktalanul kapcsolatba lép a válsághelyzettel érintett rendszerirányítói és hálózati engedélyesekkel és együttműködik velük a jogszabályi előírásoknak megfelelően a válsághelyzet és az azon alapuló korlátozások mielőbbi megszüntetése érdekében, végrehajtva a szállítási rendszerirányító által megadott intézkedéseket. A földgázellátási válsághelyzet megszüntetése iránt a vonatkozó jogszabályok alapján tett intézkedésekkel okozott károkért az EHEP-t kártalanítási kötelezettség nem terheli.

10.3. Korlátozás

A GET 98. §-a szerint a korlátozás végrehajthatósága érdekében a Felhasználókat korlátozható és nem korlátozható kategóriákba kell sorolni. Nem korlátozható kategóriába tartoznak a lakossági fogyasztók.

Egyéb Felhasználók esetén az EHEP a szerződésekben meghatározottak alapján a Felhasználóinak adatairól a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ által előírt mértékben és rendszerességgel tájékoztatást ad az érintett rendszerüzemeltetők részére. Amennyiben az adatszolgáltatás következtében a korlátozási besorolásban változás történik, akkor azt a Felhasználó részére tájékoztatásként megküldi, és haladéktalanul szerződésmódosítást kezdeményez.

A szállítási rendszerirányítótól kapott korlátozási értesítést az EHEP az érintett Felhasználók részére haladéktalanul továbbítja.

A Felhasználói korlátozást a GET 96. § (4) bekezdése alapján a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett, egyben szükség esetén javaslatot tesz további intézkedések megtételére.

A korlátozást az érvényes Korlátozási Besorolás vagy jogszabályi elrendelés alapján kell végrehajtani.

A korlátozás elrendelésére sor kerülhet a gáznapot megelőzően és a gáznap közben is. A korlátozási igényről a Hivatal által jóváhagyott éves Korlátozási Besorolás felhasználásával a szállítási rendszerirányító a szállítási rendszerüzemeltetőt és a földgázelosztót köteles értesíteni, meghatározva a korlátozási kategóriát és a korlátozás helyét (gázátadó állomás), a korlátozás kezdetének időpontját, az elrendelt korlátozási kategória százalékos arányát. A korlátozás elrendelése történhet szóban vagy írásban. A szóbeli elrendelését a szállítási rendszerirányító köteles 1 munkanapon belül írásban megerősíteni a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó felé. A korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó köteles szóban vagy írásban értesíteni az általuk kiszolgált korlátozandó rendszerhasználókat megjelölve a korlátozási kategória százalékos arányát. A szóbeli elrendelést a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó köteles 1 munkanapon belül írásban megerősíteni.

A szállítási rendszerüzemeltető vezetékéről vételező Felhasználók esetében a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó rendszeren vételező Felhasználók vonatkozásában a földgázelosztó köteles végrehajtani a korlátozást a szállítási rendszerirányító értesítését követően a korlátozási kategóriáknak megfelelő határidőn belül. A korlátozásba bevont Felhasználók a szállítási rendszerüzemeltető, földgázelosztó értesítését követően a Felhasználói korlátozási kategóriájukra vonatkozó határidőn belül kötelesek a korlátozásban előírt mértékben csökkenteni a vételezésüket.

A szállítási rendszerüzemeltető és földgázelosztó a korlátozás végrehajtását a Felhasználó vételezési pontjánál a mérőóra távleolvasása vagy helyszíni leolvasás alkalmazásával ellenőrzik. Abban az esetben, ha az ellenőrzés során a korlátozási utasítás végrehajtásának vonatkozásában mulasztás állapítható meg, a rendszerüzemeltető kezdeményezheti a Hivatalnál szankciók elrendelését az érintett Felhasználóval szemben, és jogosult a rendszerhasználó vételezését megszakítani.

A gáznap előtt korlátozott Felhasználókat ellátó és saját jogon szállítató rendszerhasználók a szállítási rendszerirányító által korlátozott földgázszállítási kapacitásokra nem adhatnak be nominálást a korlátozás feloldásáig.

A gáznap közben korlátozott Felhasználókat ellátó és saját jogon szállítató rendszerhasználók a szállítási rendszerüzemeltető rendszeri forrásponthoz betáplálásukat nem csökkenthetik, csak a szállítási rendszerirányító utasításának megfelelően. A rendszerhasználó köteles a korlátozott kiadási oldallal egyensúlyos betáplálás felett a betáplálási pontokon a lehetséges összes forrását opcióként vagy kapacitás független rugalmassági eszközként a szállítási rendszerüzemeltetőnek felajánlani.

A korlátozás napján a korlátozott Felhasználót ellátó rendszerhasználó által a korlátozás ideje alatt a szállítási rendszerüzemeltető rendszerbe betáplált, de ki nem vett, többlet gázmennyiséget kiegyenlítő gáz áron kell elszámolni. Ezután a gázmennyiség után a szállítási rendszerüzemeltető nem számol fel kiegyensúlyozási pótdíjat.

A korlátozás elrendelését követően a korlátozásba bevont rendszerhasználók kötelesek a rendszerirányítónak írásban a korlátozás várható időtartama alatt import és hazai forrásból lehívható gázkészletükről napi bontásban kimutatást küldeni.

A korlátozási szükséglet megszűnését követően a szállítási rendszerirányító köteles értesíteni a szállítási rendszerüzemeltetőt és a földgázelosztót a korlátozás feloldásáról. A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó a szállítási rendszerirányító értesítését követő 1 órán belül kötelesek az általuk kiszolgált, a korlátozásba bevont Felhasználókat ellátó rendszerhasználókat a korlátozás feloldásáról értesíteni. A korlátozás időtartama alatt a szállítási rendszerirányító köteles honlapján folyamatos tájékoztatást nyújtani a korlátozással kapcsolatban. A korlátozás időtartamáról a korlátozást elrendelő rendszerüzemeltető a korlátozott Felhasználók kérésére igazolást állít ki.

Amennyiben a szállítási rendszerirányító jogosan rendelte el a korlátozást, a korlátozás által okozott károkért sem a rendszerüzemeltetőknek, sem az EHEP-nek kártérítési felelőssége nincs. Amennyiben a korlátozás elrendelése nem volt jogszerű, a szállítási rendszerirányító kártérítési felelősséggel tartozik a korlátozás által okozott károkért.

A GET Vhr. vonatkozó pontja alapján amennyiben a Felhasználó a számára elrendelt korlátozást részben vagy egészben nem hajtja végre, köteles a korlátozással nem érintett kapacitás felett igénybevett kapacitásra vonatkozóan a külön jogszabályban meghatározott kapacitás túllépési pótdíjat, valamint a korlátozás alatt jogszerűtlenül elfogyasztott földgázmennyiség árát megfizetni, amelyet a korlátozás elrendelésének gáznapiján a napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piacon vagy a szervezett földgáz piacon alkalmazott legmagasabb eladási ár tízszeres összegében kell meghatározni. Ha eladási ár az adott gáznapon nem állapítható meg, az azt megelőző legutolsó gáznapon értékelhető eladási árat kell alapul venni. A napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piac vagy a szervezett földgáz piac létrejöttéig a jogszerűtlenül elfogyasztott földgázmennyiség ára az adott gáznapra vonatkozó kiegyenlítő gáz árának tízszeres összegében kell meghatározni.

11. Kapacitáslekötés és hozzáférés az együttműködő földgázrendszerhez

A Felhasználó köteles a nyilvántartott betáplálási, kiadási ponti és tárolási kapacitásainak lekötési jogát az EHEP-el kötött Földgáz-kereskedelmi szerződés (előszerződés vagy kapacitáslekötő nyilatkozat) aláírásával, az abban foglalt mértékig az EHEP -nek ideiglenesen átadni, amely alapján az EHEP jogosult a Felhasználó földgázellátásához szükséges kapacitást a szállító- és az elosztóvezetéken, valamint a tárolónál lekötni.

Amennyiben a Felhasználó több földgázkereskedővel köt kereskedelmi szerződést, az egyes földgázkereskedőknek az ÜKSZ-ben meghatározott feltételek szerint átengedett rendelkezési joggal érintett kapacitások összege nem haladhatja meg a nyilvántartott kapacitások rögzített értékét.

Kereskedőváltás esetén, ha az EHEP és a Felhasználó által megkötött Földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnik, úgy az EHEP köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél az ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően bejelenteni a kereskedőváltást, és a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Kereskedőváltás esetén, ha az EHEP és a Felhasználó között új Földgáz-kereskedelmi szerződés kerül megkötésre, úgy az EHEP a GET 31/B.§ (1) bekezdés a) pontja

szerinti visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére az ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően bejelenti az új Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását.

A földgázelosztó a GET Vhr.-ben meghatározottak szerint nyilvántartja az elosztóvezetékéről vételező felhasználási helyek azonosítóit, a fogyasztási és kapacitás adatait, amelyeket a felhasználási helyen vételező Felhasználó vagy az általa megnevezett földgázkereskedő kérésére köteles átadni.

A felhasználási helyet a csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás mindaddig megilleti, amíg a felhasználási hely tulajdonosa arról írásban le nem mond. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra. A nyilvántartott kapacitás igénybevételének Felhasználói jogát annak tulajdonosa - ha azt nem veszi igénybe - írásba foglalt szerződéssel a felhasználási helyen Felhasználónak minősülő személynek átadhatja. Ha a nyilvántartott kapacitás átadását szabályozó jogviszony megszűnik, a kapacitásjog a tulajdonosára visszaszáll.

Az EHEP a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a Földgáz-kereskedelmi szerződés bármely okból megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a Felhasználóra.

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők egyeztetnek a rendszerüzemeltetővel a Felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről.

Amennyiben a szerződés megszűnésével összefüggésben felmerült elszámolási kötelezettség Felhasználó általi teljesítésének hiányában az EHEP-el fennálló szerződés nem szűnik meg, az EHEP erről értesíti az elosztói engedélyest és az ellátásra szerződést kötő új földgázkereskedőt.

A GET Vhr. 73/A. §-a szerint a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötésének jogát átadhatja. Az ingatlan jogszerű használója a nyilvántartott kapacitás mértékéig jogosult kapacitás lekötésre. A felhasználási hely vásárolt és nyilvántartott kapacitásainak mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

Ha a jogszerű használónak a nyilvántartott kapacitáshoz történő hozzáférése szerződésszegés, vagy jogszabály rendelkezése folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket.

A felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitások lekötésének jogával, ha a használat jogcíme megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a rendelkezési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodás az érintett rendszerüzemeltetőnek bemutatásra került. Ha a nyilvántartott kapacitások

lekötésével történő rendelkezési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és ezen kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a kapacitás szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

12. Együttműködés más engedélyesekkel

12.1 Együttműködés a szállítási rendszerirányítóval

12.1.1 Rendszerszintű szolgáltatásokra vonatkozó szerződés és adatforgalmi megállapodás

Az EHEP a mindenkor hatályos ÜKSZ szerint szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, amely alapján a szállítási rendszerirányító által biztosított rendszerszintű szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A szállítási rendszerirányító által biztosított szolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait, kivéve a szállítási rendszerirányító által külön díj ellenében nyújtott szolgáltatások díját a tarifarendelemben meghatározott szállítási díj tartalmazza.

Az EHEP az ÜKSZ 16. fejezetében előírt feltételek szerint a szállítási rendszerirányítóval adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a szállítási rendszerirányító jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít a szállítási rendszerirányító részére, amely az együttműködő földgázrendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

12.1.2 Korlátozás, megszakítás, válsághelyzet kezelése

Amennyiben a rendszerszintű szállítási igény a szállítórendszer bármely pontján meghaladja a rendszer aktuális kapacitását, a szállítási rendszerirányító elrendelheti a GET Vhr-nek megfelelően az érintett hálózati pontokon kiszolgált, megszakítható kapacitással rendelkező ügyfelek vételezésének megszakítását.

Amennyiben a rendszerhasználatra jogosultak vételezése tartósan meghaladja a rendelkezésre álló gázt, és a rendszer egyensúlya más eszközökkel nem biztosítható, vagy ha a rendszerszintű szállítási igény tartósan meghaladja a rendszer kapacitását, a szállítási rendszerirányító a GET Vhr-nek megfelelően, a korlátozási sorrend szerint elrendelheti a vételezés korlátozását.

A GET 97.§ (1) bekezdése alapján földgázellátási válsághelyzet a személyeket, vagyontárgyakat, természetet, környezetet, illetve a Felhasználók jelentős részének ellátását közvetlenül veszélyeztető földgázellátási zavar. A válsághelyzet elhárításának operatív irányítását a szállítási rendszerirányító látja el, amelynek folyamán az engedélyesek kötelesek együttműködni.

A szállítási rendszerirányító által elrendelt korlátozás és megszakítás az EHEP által vállalt gázszállítási kötelezettségek teljesítése szempontjából jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek minősül.

Amennyiben a szállítási rendszerirányító jogosan rendelte el a korlátozást vagy megszakítást, az ezzel okozott károkért kártérítési felelőssége nincsen. Amennyiben azonban a szállítási rendszerirányító intézkedése nem volt jogszerű, az okozott károk

megtérítésére köteles. Az EHEP ilyen esetekben az érintett partnerrel kötött szerződés alapján eljárhat a partner képviselőjében, annak megbízása alapján.

Amennyiben a szállítási rendszerirányító megtagadja a földgáz-rendszer egyensúlyának fenntartása vagy helyreállítása érdekében a határon keresztüli szállítóvezetékhez való hozzáférést az EHEP számára, és emiatt az EHEP által a Felhasználói ellátása érdekében tervezett import földgáz behozatala lehetetlenné válik, ez, a jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek minősülhet. Amennyiben pedig ennek feltételei nem állnak fenn, az EHEP jogosult a Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondására.

A szállítási rendszerirányító minden földgázellátási zavarból fakadó korlátozásról haladéktalanul, annak okairól legkésőbb a korlátozás feloldását követő 8 napon belül köteles a Hivatalt írásban tájékoztatni. A Hivatal minden elrendelt korlátozás esetében kivizsgálja, hogy a korlátozást a szállítási rendszerirányító indokoltan rendelte-e el. Ha a Hivatal megállapítja, hogy a szállítási rendszerirányító a korlátozást neki felróható okból indokolatlanul rendelte el, bírságot szabhat ki. A szállítási rendszerirányító köteles az indokolatlanul elrendelt korlátozás következtében a Felhasználókat ért kárt megtéríteni.

12.2 Együttműködés a szállítási rendszerüzemeltetővel

12.2.1 Földgázszállítási és adatforgalmi megállapodás

Az EHEP szerződést köt a szállítási rendszerüzemeltetővel, amely alapján a szállítási rendszerüzemeltető által biztosított szállítói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A szállítási rendszerüzemeltető által biztosított alapszolgáltatások igénybe vételére, a rendszerhasználók a tarifarendelemben meghatározott földgázszállítási díjak megfizetése és a kapcsolódó áralkalmazási feltételek mellett jogosultak.

A szállítási rendszerüzemeltető által valamennyi rendszerhasználó számára nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel.

Az EHEP az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a szállítási rendszerüzemeltetővel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a szállítási rendszerüzemeltető jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely a szállítórendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

12.2.2 Kapacitás lekötés a szállítóvezetéken

Az EHEP igazolt Felhasználói igény alapján, több éves, éves, havi és napi időtartamra vonatkozóan köthet le szállítói kapacitásokat szállítóvezetéki import- és hazai betáplálási, illetve kiadási pontonként. A szállítói kapacitás-lekötéseket az EHEP a szállítási rendszerüzemeltetővel földgázszállítási szerződésben rögzíti.

A Felhasználói igények bejelentése, igazolása az ÜKSZ alapján történik.

12.3 Együtműködés a földgázelosztói engedéllyel

12.3.1 Elosztási és adatforgalmi megállapodás

Az EHEP szerződést köt az elosztói engedéllyel, amely alapján az elosztói engedélyes által biztosított elosztói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

Az elosztói engedélyes által a földgázelosztó vezetékhez csatlakozni kívánó kapacitásigénylő részére nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait a tarifarendelemben meghatározott elosztási díj tartalmazza.

A földgázelosztó által a rendszerhasználók számára biztosított választható szolgáltatásokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza, amely szolgáltatások igénybevétele az üzletszabályzatban és egyéb jogszabályokban meghatározott külön díjazás ellenében lehetséges.

A földgázelosztók vagy megbízottjaik által a Felhasználói igény alapján, külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körét külön miniszteri rendelet szabályozza.

Az EHEP az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján az elosztói engedéllyel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint az elosztó jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett elosztói rendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

12.3.2 Kapacitás lekötés az elosztóvezetéken

Az EHEP igazolt Felhasználói igény alapján, éves, havi és napi időtartamra vonatkozóan köthet le elosztói kapacitásokat az elosztóhálózaton betáplálási, illetve kiadási pontonként. Az elosztói kapacitás-lekötéseket az EHEP az elosztóval elosztási szerződésben rögzíti.

A Felhasználói igények bejelentése, igazolása az ÜKSZ alapján történik.

12.4 Együtműködés a tárolói engedéllyel

12.4.1 Tárolási és adatforgalmi megállapodás

A tárolói kapacitás lekötés folyamatát az ÜKSZ és a tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza. Az elfogadott és a szállítási rendszerüzemeltető által hidraulikailag is megvizsgált, és jóváhagyott kapacitás lekötési kérelme alapján köthet az EHEP tárolási szerződést a tárolói engedéllyel, amely alapján a tárolói engedélyes által biztosított tárolási szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A földgáztároló által a szabályozott kapacitásokra vonatkozóan biztosított alapszolgáltatás igénybevételére a rendszerhasználó a külön jogszabályban meghatározott tárolási díjak megfizetése és a kapcsolódó áralkalmazási feltételek mellett jogosult.

A földgáztároló által a tárgyalásos kapacitásokra vonatkozóan biztosított alapszolgáltatás igénybevételére a rendszerhasználó a szerződésben meghatározott ár megfizetése mellett jogosult.

A földgáztároló által valamennyi rendszerhasználó számára biztosított alapszolgáltatás a tárolási kapacitás rendelkezésre bocsátása az ÜKSZ szerint, amelyre vonatkozó tevékenységét az ÜKSZ sorolja fel.

A földgáztároló által a rendszerhasználók számára biztosított választható szolgáltatásokat a földgáztároló üzletszabályzata tartalmazza, amely szolgáltatások igénybevétele az üzletszabályzatban meghatározott külön díjazás ellenében lehetséges.

Egyedileg igényelhető - nem alapszolgáltatásnak és választható szolgáltatásnak minősülő – szolgáltatások iránti igényeket a földgáztároló bírálja el. Az igény elbírálásakor az azonos bánásmód elvét minden körülmények között be kell tartania.

Az EHEP az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a tárolói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a tárolói jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett földgáz tároló operatív üzemeltetéséhez szükséges.

- 12.5 A földgáz-kereskedelmi engedélyes által ellátott Felhasználók érdekében tájékoztatás kérése a többi engedélyestől

Amennyiben az EHEP által ellátott Felhasználóknál a gázszolgáltatás bármilyen okból előzetes értesítés hiányában szünetel vagy megszakad, (illetve ha az EHEP által kötött földgáz-kereskedelmi szerződés végrehajtása az üzemszünet, vagy kereskedői, illetve felhasználói korlátozás miatt hiúsul meg) az EHEP az érintett rendszerüzemeltető engedélyesektől, illetve a szállítási rendszerirányítótól a Felhasználó bejelentése alapján felvilágosítást kér.

II. A FÖLDGÁZPIAC EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA NEM JOGOSULT RÉSZTVEVŐIRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

13. A földgázpiac egyetemes szolgáltatásra nem jogosult résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés és az ellátás általános feltételei

- 13.1 A kereskedelmi együttműködés fajtái

Az EHEP törekszik arra, hogy a földgáz piac résztvevőivel üzleti tevékenysége keretében a földgáz-adásvételi szerződéseket kössön. Az Üzletszabályzatnak ezen II. része az EHEP-nek a GET rendelkezései alapján egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók és más engedélyesekkel való kapcsolatára vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza.

- 13.2 Felhasználókkal kötött Földgáz-kereskedelmi szerződések

Az EHEP egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználókkal Földgáz-kereskedelmi szerződéseket köt.

Az EHEP és a Felhasználó megállapodhat abban, hogy az EHEP megbízottként kösse meg a Felhasználó nevére az elosztóhálózat-használati szerződését. Az EHEP köteles a Felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére, ha a Felhasználó ezt kéri. Az EHEP és a földgázelosztó ezen kötelezettség teljesítése érdekében az üzletszabályzatukban meghatározott feltételek szerint megállapodást kötnek. Ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő megbízottként kezeli, az ügyfélszolgálatán biztosítja az elosztóhálózat-használattal kapcsolatos ügyintézését is.

Az EHEP és a Felhasználó megállapodhat abban, hogy az EHEP meghatározott átadási pontra a Felhasználó által megvásárolt földgázmennyiség leszállítását. Az átadási pont után a rendszerhasználati szerződések megkötéséért, a kapacitások lekötéséért és a nominálásáért a Felhasználó a felelős.

Az EHEP és a Felhasználó megállapodhat abban, hogy a Felhasználó földgázzal történő ellátását meghatározott ideig kizárólag az EHEP végzi.

13.3 Más engedélyesekkel kötött földgáz-adásvételi szerződések:

Más engedélyesekkel az EHEP különösen az alábbi földgáz-adásvételi szerződéseket kötheti meg:

- határon keresztüli földgázszállítási illetve
- hazai forrásból származó földgáz adásvételi szerződéseket.

13.4 A Felhasználóval szemben támasztott követelmények

A Felhasználó földgázellátásának feltétele, hogy a Felhasználó:

- rendelkezik elosztási csatlakozási szerződéssel vagy a szerződés hatálybalépését megelőzően földgáz-kereskedelmi jogviszony keretében vásárolt földgázt;
- rendelkezik az illetékes elosztói engedélyes által kiállított kapacitásnyilatkozattal (rendelkezésre álló teljesítmény);
- nevén elszámoló mérő van nyilvántartva vagy annak felszerelése folyamatban van;
- megfelel az EHEP által támasztott partnerkockázati követelményeknek, azaz a szerződés megkötésekor nincs az őt ellátó korábbi földgáz-kereskedővel, villamosenergia-kereskedővel illetve a rendszerüzemeltetővel szemben lejárt kiegyenlítetlen tartozása;

Az EHEP ellátási kötelezettsége a kapacitásnyilatkozatban (elosztási csatlakozási szerződésben) meghatározott rendelkezésre álló kapacitás mértékéig áll fenn.

Amennyiben a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás újonnan kerül kiépítésre – azaz az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó korábban földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nem vételezett földgázt, és a Felhasználó csak elosztói csatlakozási szerződéssel rendelkezik – az EHEP-nek jogában áll a felhasználási hely kiszolgálhatóságát megvizsgálni. Amennyiben a Felhasználó kiszolgálásához az EHEP

nem tudja a megfelelő forrást biztosítani, úgy a Felhasználóval a szerződéskötést megtagadhatja, amiről a Felhasználót írásban tájékoztatja.

13.5 Más engedélyesekkel szemben támasztott követelmények:

Az EHEP kereskedelmi engedélyes partnereivel kötött földgáz-adásvételi szerződéseinek hatályba lépésének és érvényességének további feltétele, hogy

- a termelő rendelkezzen termelői engedéllyel;
- a kereskedő rendelkezzen kereskedelmi engedéllyel.

14. A Felhasználókkal kötendő Földgáz-kereskedelmi szerződés

14.1 Felhasználói igény kielégítésének módja és szabályai

14.1.1. Igénybejelentés

A földgáz vételezésére vonatkozó új igényt, illetőleg a Földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott teljesítményen felül többlet teljesítmény iránti igényt és az igénylő adatait az EHEP-hez írásban kell bejelenteni.

14.1.2. Az igénybejelentés tartalma

Új igény esetén az igénybejelentésnek tartalmaznia kell

- az igénylő adatait (név, cím, használati jogcím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, székhely, adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány száma)
- pénzügyi elszámolás módját,
- a fogyasztási hely/betáplálási hely adatait (cím, rendeltetés, használati jogcím),
- az igénybejelentés célját,
- a fogyasztási helyre igényelt teljesítményt, a betáplálendő teljesítmény adatait, várható havi fogyasztást/betáplálást,
- a Felhasználói igény igazolását az ÜKSZ alapján
- a hálózati csatlakozási szerződés adatait
- pénzügyi intézet megnevezése, pénzügyi jelzőszám (pénzügyi fizetés esetén),
- az igényelt teljesítmény igénybevételekét kérelmezett kezdeti időpontját,
- az üzembiztonsági igényeket,
- a Felhasználó által üzemeltetendő készülékek bejelentését, különleges műszaki paramétereket, helyszínrajzot, ha szükséges
- más hatályos földgáz-kereskedelmi szerződés adatait részleges ellátás esetén, ha ez az igény teljesítésére kihat,
- preferált fizetési feltételeket
- a Felhasználói adatszolgáltatás tartalmát, rendelkezésre bocsátásának gyakoriságát,

- az ügyfél igény tervezett időtartamát;

teljesítménybővítés esetén kiegészítendő:

- jelenlegi ellátási módot, szolgáltatott földgáz mennyiségének és teljesítményének ismertetését,
- az elszámolási fogyasztásmérők adatai.

Az igénybejelentő köteles a hatályos rendszerhasználati, valamint a hálózati csatlakozási szerződését csatolni (amennyiben van ilyen).

14.1.3. Az igénybejelentések kezelése

Az igénybejelentő szerződési ajánlatkérésére az EHEP legkésőbb 30 napon belül nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy tud-e szerződési ajánlatot küldeni az igénybejelentőnek.

Az ajánlattétel előfeltétele, hogy az ajánlatkérő fél ajánlatkéréséhez az EHEP által az ajánlathoz kért adatokat csatolja. Az ajánlathoz minimálisan az ÜKSZ-ben a Felhasználó számára előírt igényigazolásban felsorolt adatok szükségesek.

Szükség szerint az igénylő és az EHEP személyes egyeztetésen pontosítja a gázellátás biztosításához szükséges adatokat, melyet az igénylő benyújt az EHEP-nek.

14.1.4. Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés

Amennyiben az ügyfél az EHEP tájékoztatójában foglaltakat teljesítette, kezdeményezheti a Földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését. Az EHEP saját döntése alapján vállalja a Földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését a Felhasználóval, tehát ajánlattételi kötelezettségét kizárja. Az EHEP a Felhasználóval egyedi tartalmú papír alapú írásbeli szerződést köt a Felhasználó földgáz ellátásáról. Az EHEP az interneten keresztül történő szerződéskötés lehetőségét nem biztosítja.

Az EHEP-t szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

14.1.5. A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Felhasználónál történt változás – az eljárás szempontjából - kétféle lehet:

- Szerződésmódosítást nem igénylő, vagy szerződés alapján egyoldalú nyilatkozathoz kötött változások (Felhasználó számlaszáma, kapcsolattartó személye, stb.) esetén a Felhasználó nyilatkozik a változásokról.
- Szerződésmódosítást igényel minden, a szerződés lényeges elemének minősülő adat, körülmény változása (kapacitás-, mennyiségi adatok, ellátás helye, futama, szerződő személye, fizetés rendje, stb.).

A Felhasználó írásban jelenti be a szerződés módosítására irányuló igényét és a szerződő felek a szerződésük erre vonatkozó előírásai szerint járnak el a szerződés módosítását illetően.

14.2 A Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya

A Földgáz-kereskedelmi szerződés a felek aláírásával jön létre. A Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésnek az a feltétele, hogy a Felhasználó a 13.4 pontban foglalt feltételeket igazoltan teljesítse. A Földgáz-kereskedelmi szerződést a felek határozott vagy határozatlan időtartamra köthetik.

Az olyan Földgáz-kereskedelmi szerződés esetében – amely alapján az átadási pontot követően a rendszerhez való hozzáférés és szállítás megszervezése a Felhasználó felelőssége, – a Felhasználóra az alábbi szabályok vonatkoznak.

Amennyiben a Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt megszűnik a Felhasználó rendszerhasználati, a hálózati csatlakozási illetve a elosztóhálózat-használati szerződése, a Felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni az EHEP részére. Amennyiben a Felhasználó a fenti bejelentéssel indokolatlanul késlekedik, és ezzel az EHEP-nek kárt okoz, köteles azt teljes mértékben számára megtéríteni.

Amennyiben a Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt a rendszerüzemeltető engedélyes vagy a szállítási rendszerirányító bármely, a Felhasználónak felróható okból felfüggeszti, megszakítja, vagy korlátozza, illetve megtagadja a Felhasználó részére a földgáz-rendszerhez való hozzáférést, a Felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni az EHEP részére. Ez esetben a Felhasználó köteles megtéríteni az EHEP-nek a Földgáz-kereskedelmi szerződés előkészítésével, végrehajtásával kapcsolatban felmerült összes költségét és/vagy kárát. A rendszerhez való hozzáférésnek a rendszerüzemeltető engedélyes vagy a szállítási rendszerirányító általi - a nem a Felhasználónak felróható okból történő - felfüggesztése, korlátozása vagy megtagadása lehetetlenülésnek minősül.

14.3 A Felhasználókkal kötött Földgáz-kereskedelmi szerződés minimális tartalmi elemeit a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

14.4 A Földgáz-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos további rendelkezések:

14.4.1 Adatszolgáltatási kötelezettség

Az EHEP az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó fogyasztási sajátosságait figyelembe véve, a Felhasználóval együttműködve szabályozza a Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségeit. A Felhasználó fogyasztási előrejelzések megadására köteles, amelynek részleteit a Földgáz-kereskedelmi szerződés rögzíti. Az EHEP a Földgáz-kereskedelmi szerződésben vállalt kötelezettségeit a Felhasználó által szolgáltatott adatok alapján teljesíti.

14.4.2 A Felhasználói igény igazolása

Az ÜKSZ szerint a nyilvántartásba vett Felhasználónak vagy kereskedőjének a kapacitás lekötési igényükhöz csatlakozniuk kell a következő gázévre vonatkozó kapacitásszükségletüket alátámasztó Felhasználói igényigazolásukat.

A Felhasználói igényigazoláshoz az EHEP a következő adatokat köteles megadni:

- fogyasztási igény (MJ/nap vagy m³/nap és MJ /óra vagy m³/óra);
- tényleges fogyasztás az előző gázév során (MJ/év vagy m³/év);
- napi csúcsfogyasztás az előző gázév során (MJ /nap vagy m³/nap);
- az aktuális gázév során kilépett/kilépést bejelentő Felhasználók száma (db);
- az aktuális gázév során kilépett/kilépést bejelentő Felhasználók fogyasztása az előző gázév során (MJ vagy m³);
- az aktuális/következő gázév során belépett/előszerződés alapján belépő új Felhasználók száma (db);
- az aktuális/következő gázév során belépett/előszerződés alapján belépő Felhasználók fogyasztása az előző gázév során (MJ /év vagy m³/év).
- Az igénylő által lekötött kapacitásadatok az előző gázév során:
 - lekötött éves kapacitás szállítórendszeri betáplálási pontokon (MJ/év vagy m³/év);
 - lekötött napi csúcskapacitás szállítórendszeri betáplálási pontokon (MJ/óra vagy m³/óra);
 - lekötött tárolói mobil kapacitás (MJ vagy m³);
 - lekötött tárolói csúcskapacitás (MJ/óra vagy m³/óra);
 - földgázszállítási/tárolói engedélyes részére visszaadott kapacitások volumene (MJ/nap vagy m³/nap és MJ/óra vagy m³/óra);
 - földgázszállítási/tárolói engedélyes által elvont kapacitások volumene (MJ/nap vagy m³/nap és MJ/óra vagy m³/óra);

Az éves gázigényt a Felhasználók következő évre vonatkozó üzleti terve alapján kell meghatározni. A Felhasználói igény igazolás megalapozottsága ellenőrzése érdekében a Felhasználóknak igény esetén hozzáférést kell biztosítaniuk a Hivatal részére az adott gázévre vonatkozó, és az előző két évre vonatkozó tényadataikhoz.

A Felhasználó az adatszolgáltatás keretében köteles együttműködni az EHEP-el. Együttműködés hiányában az EHEP a Felhasználó ellátását nem tudja biztosítani.

A Hivatal a Felhasználói igényigazolást ellenőrizheti. Szükség esetén kiegészítő adatokat kérhet be a Felhasználótól, a Felhasználót kiszolgáló kereskedőtől, az elosztói, a tárolói és a szállítási rendszerirányítótól.

Az EHEP-el szerződni kívánó Felhasználóknak a fenti szabályzati feltételeknek megfelelően kell eljárniuk, és az általuk megadott Felhasználói igényt a fent felsoroltak szerint kell alátámasztaniuk.

14.4.3 Teljesítési hely, idő

Az EHEP kötelezettségeinek a teljesítési helye a Földgáz-kereskedelmi szerződés rendelkezéseitől függően a Felhasználó földgázrendszerhez való csatlakozási pontja (fogyasztási hely), a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó rendszer bármely hálózati pontja, valamint a földgáztároló lehet.

Az EHEP kötelezettségeinek a teljesítési idejét, – amely a keretszerződés alapján létrejött határozott idejű szerződésben foglaltak szerint mindig egy meghatározott

időtartam - a Felek a szerződés időtartamán belül szabályozzák. A Földgáz-kereskedelmi szerződéseket az EHEP vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben az EHEP szerződése alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű és minőségű földgáz a teljesítés helyén, a szerződésben meghatározott időtartam alatt a Felhasználó rendelkezésre állt.

14.4.4 A földgáz díja, szolgáltatások díjtételei

Az EHEP Felhasználónként egyedileg, a fogyasztási sajátosságok, megrendelt gázmennyiség, minőségi paraméterek, továbbá a teljesítés helye, illetve a szerződés időtartama alapján határozza meg a szolgáltatásainak díját.

A Felhasználó köteles az EHEP részére a Földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

A Felhasználó és az EHEP közötti fizetés és elszámolás szabályait a jelen Üzletszabályzat 17. számú fejezete és 2. számú melléklete tartalmazza.

14.4.5 Az EHEP felelőssége a Felhasználókkal szemben

Az EHEP a polgári jog szabályai szerint kártérítést fizet a Felhasználónak, ha a vele kötött szerződését és az ellátási szabályzatokat megszegte, az abban foglaltak teljesítésére bármilyen neki felróható okból nem képes, és ezzel az adott Felhasználónak kárt okozott. Az EHEP a Földgáz-kereskedelmi szerződésben, a szerződésszegésének esetére kötbérfizetést, valamint pótdíjfizetést vállalhat.

A szerződés szerinti földgáz eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett rendszerüzemeltetők feladata. Az EHEP felelős azért, hogy gondoskodjon a Felhasználóval kötött szerződés alapján megfelelő mennyiségű és minőségű földgáz rendszerbe juttatása felől.

Amennyiben mennyiségi, illetve minőségi hiba az EHEP-nek felróható, így különösen, ha ennek oka az, hogy az EHEP nem kötötte le a szükséges kapacitásokat az érintett rendszerüzemeltető engedélyeseknél, akkor a polgári jog általános szabályai szerint tartozik helytállni a Felhasználóval szemben.

Ha az EHEP a Felhasználóval kötött szerződése, és a Felhasználó jogszabályoknak, illetve az ÜKSZ-nek megfelelően igazolt igénybejelentése ellenére nem rendelkezik a szerződés szerinti mennyiségű és minőségű földgáz kereskedelmi (vételezési) szerződéssel, akkor az EHEP köteles ennek következményeit a Felhasználóval kötött szerződés rendelkezései szerint viselni, és a Felhasználó felmerült kárát a polgári jog szabályai szerint megtéríteni.

Amennyiben a Felhasználói igény igazolását a Hivatal nem fogadja el, és az ÜKSZ alapján a Felhasználót érintő kapacitás igénylésének csökkentésére, vagy bizonyos kapacitások visszaadására utasítja a Felhasználót illetve az EHEP-et, akkor ez a jóvá nem hagyott kapacitások tekintetében az EHEP-től független okból bekövetkezett lehetetlenülésnek minősül.

Az EHEP végzi a Felhasználó vételezési pontjára vonatkozó nominálást a Felhasználó adatszolgáltatása alapján. Amennyiben a Felhasználó által a rendszerből vételezett

gázmennyiség meghaladja a fogyasztási helyre nominált értéket, vagy túllépi a lekötött kapacitás mértékét, az emiatt fizetendő felmerülő költségeket és pótdíjat a felek eltérő megállapodása hiányában a Felhasználó köteles megfizetni az engedélyesnek.

Az EHEP fenntartja földgáz-kereskedelmi tevékenységét a Felhasználóval kötött kereskedelmi szerződés hatálya alatt.

14.4.6 Igények elévülése

A Földgáz-kereskedelmi szerződésből eredő polgári jogi igények 2 év alatt évülnek el, mely elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

14.4.7 A földgáz-kereskedelmi engedélyes eljárása a Felhasználó károsodása esetén a rendszerüzemeltető engedélyesekkel szemben

Az EHEP eljár a Felhasználó bejelentése alapján a rendszerüzemeltetővel szemben, aki a Felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarért felelős.

Az EHEP a Felhasználó károsodása esetén, kérésére annak érdekeit képviseli a Felhasználó ellátásában résztvevő többi engedéllyessel szemben. Eljárása során az EHEP a tőle elvárható szakértelemmel mindent elkövet a Felhasználó érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli. Amennyiben azonban bebizonyosodik, hogy nem tett meg minden tőle elvárhatót a Felhasználó érdekében, az EHEP az ebből eredő károkat megtéríti a Felhasználó részére.

14.4.8 A Felhasználó általi szerződésszegés

Felhasználó általi szerződésszegésnek minősül különösen:

- a földgáz díjának, vagy annak egy részének, bármilyen egyéb pótdíj, kiegyensúlyozási pótdíj, adó vagy kötbér összegének, illetve a rendszerhasználat, a rendszerszintű szolgáltatások, és a rendszerüzemeltető vagy irányító engedélyes egyéb díjigényének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése,
- az adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátásának elmulasztása, vagy késedelmes, hibás adatszolgáltatás,
- további földgáz-kereskedelmi szerződések aláírása az EHEP tájékoztatása nélkül, abban az esetben, ha az EHEP és a Felhasználó abban állapodott meg, hogy a Felhasználó földgázzal történő ellátását kizárólag az EHEP végzi,
- további kapacitás vásárlás az EHEP tájékoztatása nélkül,
- a műszaki biztonsági követelményeknek nem megfelelő gázfogyasztó berendezést, készüléket használ,
- a szerződésben meghatározott gázteljesítményt túllépi, éves/negyed éves hőmennyiséget túllépi, illetve alul-, túlvételez a megengedett eltérésnél nagyobb mértékben,
- a szolgáltatott gázt a gázmérő működésének bármilyen módon való befolyásolásával vételezi, a gázmérő leolvasását nem teszi lehetővé, valamint a hibás gázmérő és a hitelesítendő gázmérő cseréjét az értesítésben meghatározott, illetve egyeztetett időpontban nem teszi lehetővé,

- a vételezett gázt a szerződésben meghatározott fogyasztási helyen kívüli területre vezeti át, illetve harmadik fél részére továbbítja,
- a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
- a nyomás alatti gázellátó rendszert megbontja,
- üzleti titkot jogosulatlanul továbbadja.

Felhasználó általi súlyos szerződésszegésnek minősül:

- a földgáz díjának, vagy annak egy részének, bármilyen egyéb pótdíj, kiegyensúlyozási pótdíj, adó vagy kötbér összegének, illetve a rendszerhasználat, a rendszerszintű szolgáltatások, és a rendszerüzemeltető vagy irányító engedélyes egyéb díjigényének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése, abban az esetben, ha a Felhasználó az írásos felszólítás után sem tesz eleget fizetési kötelezettségének és 15 napon túli a kintlévőség,
- hálózati csatlakozási és a rendszerhasználati szerződéseknek az EHEP-re kiható módosítása, továbbá a bejelentés elmulasztása,
- a szerződött földgáz mennyiség átvételének megtagadása vagy elmulasztása, kivéve a Vis Maior eseteit,
- a szerződésben meghatározott biztosítékok nyújtásának elmulasztása.

14.4.9 A Felhasználó általi szerződésszegés jogkövetkezményei

Az EHEP a Felhasználó szerződésszegése esetén jogosult a Felhasználó földgáz ellátását felfüggeszteni, és/vagy kötbért és kártérítést követelni a Felhasználótól, illetve a szerződést felmondani. A Felhasználó kikapcsolását, felfüggesztését az érintett rendszerüzemeltető engedélyes végzi el az EHEP értesítését követően haladéktalanul. Amennyiben azonban a Felhasználó kikapcsolása az ellátásból nem volt jogszerű, az EHEP a Felhasználó igazolt kárát megtéríti.

Az EHEP az ügyfél felfüggesztését az ellátásból csak végső esetben, a részére küldött felszólítás eredménytelensége esetén kezdeményezi.

A Felhasználó szerződésszegése esetére a felek a Földgáz-kereskedelmi szerződésükben kötbérfizetési, valamint pótdíjfizetési kötelezettséget köthetnek ki.

14.4.10 Szerződéses állapot helyreállítása

A Felhasználó köteles az EHEP-et a szerződésszegés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Felhasználó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően az EHEP megbízásából a rendszerüzemeltető üzletszabályzata szerint a gázszolgáltatást helyreállítja.

A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A szerződésszegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette.
- A Felhasználó a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapdíj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.

- A gázszolgáltatás megszüntetésének költségeit a Felhasználó megfizette.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig tagadható meg, annak megszűnését követően a Felhasználó részére a szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül biztosítani kell.

A visszakapcsolással járó díjak megfizetésére és a díjak mértékére vonatkozó szabályokat jogszabály tartalmazza azzal, hogy a rendszerüzemeltető a fizetendő díjakat közvetlenül a EHEP-nek számlázza ki.

Az EHEP a rendszerüzemeltető számlájának kézhezvételét követően jogosult a számlában szereplő díj továbbszámlázására, továbbá a saját ügyintézésével kapcsolatban felmerülő költség felszámítására a Felhasználó felé.

14.4.11 Vis Maior

A Felek a Vis Maior helyzet mérséklése, helyreállítása érdekében az alábbiak szerint működnek együtt:

- A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa, vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait.
- A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.
- A Vis Maior által érintett fél a másik Fél köteles értesíteni a másik Felet részletesen leírva a Vis Maior-t, annak okát, a hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.
- Mindkét fél köteles együttműködni szükség esetén alternatív intézkedések kidolgozásában illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

A Vis Maiorról küldött jogos és indokolt értesítés átadását követően egyik fél sem felelős a közöttük fennálló szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért.

Azon időszak, amely az adott fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annyival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott fél számára az adott Vis Maior hatásainak elhárításához szükséges:

- Feltéve, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a Vis Maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő,
- Azzal a kivétellel, hogy a Vis Maior nem ad felmentést az adott fél szándékos, illetve a Vis Maiortól független szerződésszegése alól.

14.4.12 Az EHEP általi szerződészegés

EHEP általi szerződészegésnek minősül különösen:

- a Felhasználó részére fizetendő összegek (pl. túlszámlázott összegek visszafizetése) késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése,
- az EHEP hibájából a szerződés szerinti kezdő időponttól nem biztosított gázellátást,
- a szerződött földgáz mennyiség átadásának a szerződésben meghatározott időtartamú elmulasztása,
- a szolgáltatott gáz jellemzői/nyomás, fűtőérték, égési tulajdonság stb./ nem felel meg a szerződésben, szabványban előírtaknak,
- amennyiben a Felhasználó rendszerhasználati szerződéseit az EHEP megbízottként kezeli, a Felhasználó által az EHEP-nek megfizetett rendszerhasználati díjak késedelmes továbbutalása, vagy továbbutalásának elmulasztása.
- a gázszolgáltatásból kizárt Felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződészegés megszűnése, és a tartozásainak kiegyenlítése után a Felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követően a gázszolgáltatást nem folytatja,
- a gázszolgáltatás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót a munkavégzés előtt 15 nappal nem értesíti.

Az EHEP általi súlyos szerződészegésnek minősül:

- Ha a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető, rendszerüzemeltetői szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, EHEP a tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása az EHEP részéről súlyos szerződészegésnek minősül.
- Ha nem rendelkezik a Felhasználó szerződéses igényének megfelelő mennyiségű és minőségű földgázzal.

Az EHEP általi szerződészegésre alkalmazandó eljárásrendről az Üzletszabályzat 5. sz. melléklete rendelkezik.

14.4.13 Lehetetlenülés

Amennyiben a Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján a felek abban állapodtak meg, hogy az EHEP kötelezettségeinek teljesítési helye a Felhasználó csatlakozási pontja, úgy a hazai forrás vagy rendszerkapacitás hiánya miatt, illetve a rendszer egyensúlyának fenntartása érdekében a szállítási rendszerirányító vagy rendszerüzemeltető engedélyes által végrehajtott korlátozás, megszakítás, a szolgáltatás üzemszünete és a rendszerhasználat szállítási rendszerirányító vagy a rendszerüzemeltető engedélyesek általi megtagadása a Felhasználó és az EHEP viszonylatában lehetetlenülésnek minősül.

Ugyanúgy lehetetlenülésnek minősül az EHEP-t érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy rendszerirányítói határozat illetve döntés, amely az EHEP kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi, vagy Felhasználói korlátozást vezet be, s emiatt az EHEP a szerződésben vállalt földgáz szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni.

Az időszakos lehetetlenülés azonban egyik esetben sem eredményezi automatikusan a szerződés megszűnését. Amennyiben a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős, sem a Felhasználó, sem az EHEP nem követelheti a másik fél teljesítését, és kártérítésre sem kötelezhető. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából vagy indokolatlan késedelméből eredő kárért a mulasztó fél felelős.

14.4.14A Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése

A Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnik:

- a határozott tartam lejártakor,
- a rendes felmondás alapján a felmondási idő leteltekor,
- a rendkívüli felmondás alapján azonnali hatállyal a felmondás közlésekor.

14.4.15A Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása

A határozott időre szóló Földgáz-kereskedelmi szerződés rendes felmondással történő megszüntetését a felek a GET, illetve a GET Vhr. valamint az Üzletszabályzat kifejezett rendelkezéseitől eltekintve, mind az EHEP, mind a Felhasználó részéről kizárják.

A határozatlan időre szóló Földgáz-kereskedelmi szerződések két típusát különbözteti meg az EHEP:

Az első csoportba tartozó szerződések esetén a rendes felmondás 30 nap.

A második csoportba tartozó szerződések esetén rendes felmondáskor a felmondás határnapja a folyó Gázév utolsó napja, de legalább 30 nap. Ezen második csoportba tartozó szerződések esetén a felmondási jog korlátozására tekintettel a Felhasználót meghatározott ellenérték illeti meg. Az ellenérték nagyságát és egyéb részleteket a felek a Földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzítik. Az ellenérték elsősorban a szerződést biztosító mellékkötelezettségek csökkentését jelenti. Az Felhasználóval kötött Földgáz-kereskedelmi szerződésben a felek ezektől a rendelkezésektől eltérhetnek.

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel nem érintett fél a Földgáz-kereskedelmi szerződést rendkívüli felmondással, írásban azonnali hatállyal felmondhatja. Az Felhasználóval kötött egyedi szerződésben a felek ezektől a rendelkezéstől eltérhetnek.

Ez esetben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnek a Földgáz-kereskedelmi szerződés végrehajtásával kapcsolatban felmerült összes költségét és/vagy kárát.

14.5 Egyéb rendelkezések

Amennyiben nem kizárólag az EHEP végzi a Felhasználó földgázzal történő ellátását, úgy a Felhasználó köteles haladéktalanul, írásban értesíteni az EHEP-et a nem az EHEP-el kötött földgáz-kereskedelmi szerződése hatályáról, abban beálló bármely változásról, megszűnéséről, továbbá az azokban szereplő és az EHEP-re is kiható feltételekről (a gázdíj összegének kivételével). Ezen kötelezettség nem teljesítése, a Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésének minősül.

Amennyiben az EHEP és a Felhasználó abban állapodik meg, hogy az EHEP meghatározott átadási pontra szállítja le a Felhasználó által megvásárolt földgázmennyiséget, úgy

- a teljesítés helyén átvett földgáz továbbszállításához szükséges rendszerkapacitásokat a Felhasználó maga szerződi le. A teljesítési helytől a Felhasználó fogyasztási helyéig történő gázszállítás, kapacitás lekötés és nominálás kizárólag a Felhasználó felelőssége, az EHEP nem jár el a Felhasználó képviseletében a rendszerüzemeltető engedélyesekkel vagy a rendszerirányítóval szemben.
- Az EHEP kötelezettségeinek a teljesítési helye a magyar földgáz rendszer valamely pontja. Az kereskedelmi szerződéseket az EHEP vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben az EHEP szerződése alapján vállalt mennyiségű és minőségű földgáz a teljesítési helyen rendelkezésre áll a szerződésben megjelölt időtartamon belül.
- Az EHEP és a Felhasználó kötelesek megtéríteni egymásnak azokat a károkat, amelyek amiatt merültek fel, hogy a teljesítési helyen nem voltak képesek átadni, illetve átvenni a szerződés szerinti gázmennyiséget. Ezen belül a Felhasználó köteles megfizetni az EHEP részére azt az árveszteséget, amely a gázmennyiség át nem vétele miatt a kereskedőt érte, és a pótdíj összegét, amelyet az EHEP az ÜKSZ alapján köteles volt kifizetni.

15. **Más engedélyesekkel kötött földgáz-adásvételi szerződések:**

EHEP termelői engedélyesekkel, külföldi szállítókkal, más kereskedői engedélyesekkel, ezen kívül a szervezett földgáz piacon köthet földgáz adásvételi szerződést annak érdekében, hogy az általa a Felhasználóinak, illetve más engedélyeseknek értékesített földgázt beszerezze vagy az általa beszerezett földgáz tovább értékesítse.

15.1 Földgáz adásvételi szerződés tartalma

Az EHEP a földgáz piac más engedélyeseivel az ÜKSZ rendelkezéseinek betartásával köt földgáz-adásvételi szerződéseket. A földgáz-adásvételi szerződés minimális tartalmi kellékeit a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

15.2 A földgáz-adásvételi szerződés fajtái

A földgáz-adásvételi szerződések a földgáz származási helye szerint az alábbiak lehetnek:

- Hazai forrásból származó földgáz-adásvételi szerződés
- Határon keresztül történő földgáz-adásvételi szerződés

16. Közös szerződési feltételek a Földgáz-kereskedelmi és más engedélyesekkel kötött földgáz-adásvételi szerződésekben

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók és más engedélyesek részére az EHEP nem dolgoz ki a szerződések részét képező általános szerződési feltételeket (ÁSZF). Egyedi gázszolgáltatás esetén a Felek az egyedileg megállapított kötelezettségeket az egyedi szerződésben rögzítik az Üzletszabályzat ezen II. részében foglaltakra is figyelemmel.

Az EHEP az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználókkal és más engedélyesekkel kötött szerződési vonatkozásában a GET Vhr. 4. számú melléklet 1.5.6. pontjában meghatározott általános szerződési feltételeiről az Üzletszabályzat alább felsorolt pontjai tartalmazznak rendelkezéseket.

- a) általános szerződéses feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei
16. pont
- b) egyedi feltételek kezelése
14.1.4., 16.5. pontok
- c) az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok
10. pont
- d) a szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények
13.4 16.1., 16.2. pontok
- e) mennyiségi elszámolási és fizetési előírások
17. pont
- ea) az elszámolás alapja, időszaka és rendje
17., 17.2. pontok
- eb) a mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése
17.1. pont
- ec) a számlázás és a számlakifogások intézésének rendje
17.1., 17.3., 17.3.1., 17.4., 17.5., 17.6. pontok
- f) pénzügyi garancia feltételei
16.8. pont
- g) az internetes vagy papír alapú szerződéskötés sajátosságai
14.1.4., 16.5. pont
- h) az internetes vagy papír alapú szerződés esetében az ügyfélszolgálatok elhelyezésére és működtetésére vonatkozó részletes szabályok
7.2., 7.2.1., 7.2.2., 7.3., 7.4., 7.4.1., 7.4.2., 8.1. pontok

16.1 A szerződéskötő félre vonatkozó pénzügyi, gazdasági feltételek

16.1.1 Engedélyes szerződő fél

Az engedélyes szerződő féllel szemben támasztott pénzügyi, gazdasági feltételek, különösen, hogy

- rendelkezzen a Hivatal által kiadott működési engedéllyel,

- pénzügyi biztosítékot nyújtson, amennyiben erről a felek az egyedi szerződésben megállapodnak.

16.1.2 Nem engedélyes szerződő fél

A Felhasználóval és nem engedélyes termelővel szemben támasztott szerződéskötési követelmények:

Megfelelőségi feltételek:

- Nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.
- Nyilatkozat az együttműködő földgázrendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírások betartásáról.
- A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló benyújtása.
- A 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.
- Számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.
- Igazolásként a pénzügyi biztosítékról szóló okirat, megállapodás csatolása, amennyiben erről a felek az egyedi szerződésben megállapodnak.

A Kereskedelmi engedélyes a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

16.2 Nyilatkozatok, szavatolások

Minden szerződő fél a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd-, végelszámolási- vagy felszámolási eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető, sem bírósági sem egyéb eljárás, mely veszélyeztetni a megkötött szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

16.3 Titoktartás

A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult - ide nem értve a magyar államot - jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A szerződő fél titoktartási kötelezettsége a másik féllel kapcsolatos tudomására jutott minden információra kiterjed. A szerződő fél a birtokába jutott bizalmasnak minősülő információt csak a másik fél írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére.

A szerződő fél a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv (pl. MEH) kötelező érvénnyel elrendeli. A felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági, vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.

16.3.1 *Nem titoktartási kötelezettség alá eső információ*

- amely az azt megszerző fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor;
- amelyet a fél jóhiszeműen megszerzett egy olyan harmadik féltől, amely jogosult volt annak átadására;
- amelyet közhatalmi szerveknek, vagy bármely más kormányzati hatóságnak a jogszabályi vagy hatósági előírások szerint ki kellett adni.

16.4 Szerződő felek együttműködése

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

16.5 Szerződéskötés, szerződésmódosítás

Amennyiben a Felhasználó vagy más engedélyes az EHEP tájékoztatójában foglaltakat teljesítette, kezdeményezheti a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését. Az EHEP saját döntése alapján vállalja a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését a Felhasználóval, tehát ajánlattételi kötelezettségét kizárja. Az EHEP a Felhasználóval vagy más engedéllyel egyedi tartalmú szerződést köt. Amennyiben egyedi tartalmú szerződésekben meghatározott egyedi feltételek eltérően nem rendelkeznek, az Üzletszabályzatban meghatározott szerződési feltételek és a vonatkozó jogszabályok az irányadók. Az EHEP az interneten keresztül történő szerződéskötés lehetőségét nem biztosítja. Szerződő felek közös megegyezése útján írásban módosíthatják szerződésüket. Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén.

16.6 Irányadó jog

A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik.

A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a GET és a GET egyes

rendelkezéseinek végrehajtására kiadott kormányrendelet, a GET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek, a földgáz ellátási szabályzatok rendelkezései az irányadóak.

16.7 Jogviták rendezése

A szerződő felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük vita alakulna ki, azt egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Amennyiben a feleknek sem sikerül a közöttük felmerült vitát békés úton rendezni, akkor bírói utat vesznek igénybe a jogvita rendezéséhez.

16.8 Pénzügyi biztosíték

Az EHEP jogosult a szerződéses partnereit pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő féltől.

Új ügyfél esetében szerződéskötéskor – mindaddig, amíg a Felhasználó szerződésszerűen teljesíti fizetési és egyéb kötelezettségét – az EHEP nem minősíti külön szerződéses partnerét.

A Felhasználó kockázat tekintetében történő minősítése a fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása vagy a késedelmes fizetés tekintetében minden gázévben újból kezdődik. A kockázati besorolás tekintetében a Felhasználó minősítése kizárólag az őt terhelő fizetési kötelezettségek szerződésszerű teljesítése (késedelmes napok száma, fizetések elmulasztása többszöri alkalommal) szerint történik.

Ha a Felhasználó két számla fizetési határidejét az adott gázévben elmulasztja, vagy egy számla fizetési határidejét legalább 15 naptári nappal elmulasztja, az EHEP a további szolgáltatást pénzügyi biztosítékhoz kötheti.

A biztosíték összege legfeljebb a Felhasználó átlagos negyedéves tervezett fogyasztásának megfelelő, a szerződéses áron számolt összeg lehet.

A pénzügyi biztosítékot a Felhasználó a gázév végét követő 60 napig, de legfeljebb az adott gázévet érintő felhasználásra vonatkozó fizetések maradéktalan teljesítéséig köteles fenntartani.

Szerződő felek az egyedi szerződés megkötésekor állapotodnak meg a biztosíték fajtájában és mértékében. Az egyes biztosítékok nyújtására vonatkozó részletes feltételeket a felek közötti szerződés rögzíti. A jelen pontban meghatározott feltételektől felek a földgáz-kereskedelmi szerződésükben eltérhetnek.

Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet különösen

- előrefizetés,
- óvadék,
- bankgarancia,
- váltó,
- jelzálogjog alapítása,
- árbevétel engedményezés.

Óvadék

Az óvadékat készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

Bankgarancia

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát az EHEP által elfogadott, belföldi székhelyű pénzügyintézet adhatja ki, mely bankgarancia az egyedi szerződés feltételei szerint forintban vagy euro-ban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kizárólagos kedvezményezettként az EHEP van megnevezve. A bankgarancia lehívása esetén az EHEP szerződéses partnere köteles a biztosíték összegét a szerződés szerint megállapított összeg erejéig visszatölteni.

Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzügyintézet kötelezettséget vállal az EHEP által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére, és amelynek szövegezését az EHEP előzetesen jóváhagyta. Az EHEP a bankgarancia tekintetében az általa elfogadott bankok listáját a honlapján teszi közzé.

Váltó

A pénzügyi biztosíték teljesíthető váltóval is. Az EHEP pénzügyi biztosítékként csak névre szóló saját váltót fogad el.

16.9 Hatálybalépés

A szerződés a felek által a szerződésben megjelölt időpontban a felek által meghatározott feltételek teljesülésével lép hatályba. A szerződés hatályba lépése és a szolgáltatás megkezdésének időpontja elkülönülhet egymástól, azonban a hatályba lépés időpontja megelőzi a szolgáltatás nyújtásának időpontját.

A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele annak megadásáról a másik fél értesítése.

16.10 Részleges érvénytelenség

Ha a szerződésben kikötött bármely rendelkezés nem alkalmazható (végrehajthatatlan) vagy érvénytelenné válik, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.

17. Elszámolási, fizetési előírások

A földgáz-kereskedelem pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a kereskedelmi szerződések rögzítik.

A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó gondoskodik a számlakiállítás, és az elszámolás alapját képező fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges

átszámítások, korrekciók elvégzéséről, valamint az adatoknak az ÜKSZ szerinti tartalommal és formában az EHEP-nek történő továbbításáról. Az adatokat az EHEP külön díjazás nélkül köteles az érintett Felhasználó részére hozzáférhetővé tenni.

A földgáz összetételének és fűtőértékének meghatározása és tanúsítása a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata szerint történik a vonatkozó szabványok figyelembevételével.

A Földgáz-kereskedelmi szerződések esetében a pénzügyi elszámolás alapja az elszámolási mérő mérési adata:

- Amennyiben a felek abban állapodtak meg, hogy a Felhasználó földgázzal történő ellátását meghatározott ideig kizárólag az EHEP végzi az elszámolási mérő mérési adata határozza meg a pénzügyileg elszámolandó földgáz-mennyiséget;
- Az egyéb Földgáz-kereskedelmi szerződés esetén a szerződésben rögzített eljárás szerint kerül meghatározásra a pénzügyileg elszámolandó földgáz mennyisége.

Adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait a szállítási rendszerirányító, a szállítási rendszerüzemeltető és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg.

17.1 Leolvasások, számlázás rendje és módja

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő földgáz energia vételezés kivételével – a kiadási pontok mérői leolvasásával

- az elosztói engedélyes,
 - a szállítási rendszerüzemeltető
 - Felhasználó
- állapítja meg.

A földgáz térfogata a hőmérséklettel és a nyomással változik, ezért azt egy vonatkoztatási állapotra kell átszámítani, és az ezen körülmények közötti térfogat adja a számlázás alapját. Az átszámítást a gáztechnikai normál állapotra kell elvégezni. Ha az elszámolási gázmérő nincs ellátva hőmérséklet és nyomás korrektorral, akkor az EHEP egy adott időszakra az átlagos hőmérséklet és légnyomás adatokat a meteorológia szolgáltatótól veszi. Ezzel a korrekciós tényezővel kell megszorozni a mérő által mért térfogatot, és az így kapott érték lesz a gáztechnikai normál köbméter.

A Felhasználó jogosult a leolvasások alkalmával jelen lenni és a méréssel, leolvasással kapcsolatos észrevételeit, kifogásait megtenni szükség esetén jegyzőkönyvben rögzíteni. A megalapozott kifogások kivizsgálást a Felhasználó vagy az EHEP jogosult kezdeményezni a leolvasást végző arra köteles szállítási rendszerüzemeltetőnél, földgázelosztónál.

Sikeresnek tekinthető a Felhasználó fogyasztási adatainak leolvasása, amennyiben az a kereskedelmi engedéllyel kötött szerződésben rögzített mérési ponton szabályosan elhelyezett hibátlan mérőberendezés adatai alapján történt és a Felhasználó tényleges

fogyasztásával azonos földgáz mennyiséget rögzít. A mérési adatokat mérési jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A földgázelosztó, illetve a szállítási rendszerüzemeltető az adott Felhasználó fogyasztásával kapcsolatos mérést a vonatkozó jogszabályi előírások, ellátási szabályzatok és az üzletszabályzatában foglaltak szerint az ott részletezettek alapján köteles végezni.

Az EHEP biztosítja a GET Vhr. 115/A §-nak megfelelően, hogy a számlázás és az elszámolás a tényleges energiafogyasztáson alapuljon, megjelenítése világos, érthető módon történjen, a távlehívható fogyasztásmérővel rendelkező Felhasználó esetén minden alkalommal, a távlehívható mérővel nem rendelkező Felhasználó esetén pedig az alábbiaknak megfelelően.

Az EHEP évente egy alkalommal az elszámoló számlán vagy ahhoz csatoltan tájékoztatásul feltünteti:

- a) a földgáz tényleges, aktuális (és évközi árváltozás esetén az évközi időszakos) értékesítési árát és az elszámolási időszakra vonatkozó nyitó és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt a tényleges energiafogyasztást,
- b) a Felhasználó elszámoló számlában elszámolt energiafogyasztásának az azt megelőző elszámolási időszakban mért fogyasztásnak az összehasonlítását, ha ez az adat ugyanazon szerződés alapján rendelkezésre áll,
- c) a GET Vhr. 23/A. §-ban megjelölt tanúsítók elérhetőségét.

Az adott Felhasználóra vonatkozó fogyasztási adatokat a GET Vhr. 115/A §-nak megfelelően az elszámolási időszakra vonatkozó induló és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt, melyek a számlázás alapjául szolgálnak a mérésért, leolvasásért felelős szállítási rendszerüzemeltető, ill. földgázelosztó eljuttatja az EHEP részére az ellátási szabályzatokban meghatározott feltételekkel, az ott meghatározott feldolgozásban.

Távlehívható fogyasztásmérővel nem rendelkező Felhasználó esetén, amennyiben a Felhasználó pontos és korigált mérőállást tud az EHEP részére rendelkezésre bocsátani, úgy az elszámolás a minden hónap 1-én mért mérőállás szerinti fogyasztási adatok alapján történik. Amennyiben a Felhasználó nem tud pontos és korigált mérőállást rendelkezésre bocsátani, úgy a korrekciós átszámítás és az elszámolás a kereskedelmi szerződésben meghatározott módon történik.

Az EHEP a szolgáltatás árát és díját elszámolási időszakra állapítja meg. Az elszámolási időszak kezdetének és tartamának megállapítása az EHEP jogosultsága. Az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy gázhónap.

Az EHEP a számlát a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban rögzített tartalommal papír alapú formában állítja ki. A számla elkülönítve tartalmazza a Felhasználó által fizetendő tételeket, beleértve a számla kibocsátása napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz értékesítését terhelő adókat, díjakat, az értékesített földgáz árát/ellenértékét, egyéb fizetési kötelezettségeket, valamint az esetlegesen érvényesített gázár-támogatás összegét. A számlát az EHEP a kiállítás napján faxon, és postai úton küldi meg a Felhasználó részére.

A Felhasználót terhelő kötbér összegéről az EHEP külön terhelőlevelet állít ki.

Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak becsült mérőállással kerül kiszámlázásra. A becslésen alapuló elszámolás esetén az EHEP a tárgyhavi szolgáltatási időszakra és az adott fogyasztási helyre vonatkozóan, az adott időszak fogyasztási adatai alapján az adott hónapra megállapított részmennyiségről földgáz részszámlát állít ki. Az ilyen esetben készült becsült számlában elszámolt havi mennyiség a felhasználó korábbi azonos időszaki fogyasztása és a tárgy időszak időjárás jellemzői alapján kalkulált érték. Ezen becsült számla értékét a következő tényleges mérőálláson alapuló számlában a szolgáltató elszámolja. A sikertelen leolvasás miatt az EHEP jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a 100 m³/óra névleges mérőteljesítményű vagy nagyobb összteljesítményű felhasználási helyeken felszerelt fogyasztásmérő berendezések távadóval történő ellátása és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése - egyéb megállapodás hiányában - a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó kötelezettsége. Ezen kötelezettségek költségei a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgázelosztót terhelik.

17.2 A rendszerhasználati díjak elszámolása

A Földgáz-kereskedelmi szerződésben a felek megállapodhatnak abban, hogy a rendszerhasználati díjat a földgázelosztónak vagy szállítási rendszerüzemeltetőnek, az EHEP fizeti meg, a Felhasználó pedig kizárólag az EHEP részére fizet összegű földgáz-díjat.

17.3 A szolgáltatott földgáz ellenértékének kiegyenlítése

A rendszerhasználatra jogosultnak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről az EHEP ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

Ellenkező írásbeli megállapodás hiányában a szolgáltatás ellenértéke és az EHEP által kiszámlázott egyéb összegek a számla kézhezvételét követő 8 napon belül esedékesek, kivéve a teljesítmény díjelem esetében, ahol 15 naptári nap.

17.3.1 A számlák kiegyenlítésének módja

Bankszámlával rendelkező ügyfeleknél a szerződésben rögzített:

- fizetési mód (azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás vagy átutalás), valamint

Bankszámlával nem rendelkező ügyfeleknél:

- készpénzes fizetési mód (bankszámlára történő közvetlen készpénz befizetés).

Amennyiben a beszedés eredménytelen (így különösen, ha az EHEP olyan visszajelzést kap a banktól, hogy a Felhasználó (Fizető) számlája megszűnt, vagy a limitált összeghatár, illetve fedezethiány miatt az összeg nem volt lehívható), úgy az a

Felhasználó részéről fizetési késedelemnek minősül, amely esetben az EHEP jogosult a 17.4. pont szerint eljárni.

Amennyiben a Fizető a Felhasználótól eltérő személy, úgy a Felhasználó és a Fizető egyetemlegesen felelnek a szerződés alapján felmerülő fizetési kötelezettségek teljesítéséért. A Fizető hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy érvényesen fizetéseket teljesítsen a Felhasználó helyett.

17.4 Késedelmes fizetés

A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja:

A fizetési kötelezettséget azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a kedvezményezett/jogosult bankszámláján az összegét jóváírták.

Késedelmes fizetésnek minősül a Felhasználó/Fizető vagy partner részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül az EHEP részéről, ha a partnert, Felhasználót/Fizetőt a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt az EHEP - az ügyfél értesítését követően - az egyedi szerződésben rögzített határidőn túl fizeti meg vagy utalja vissza.

Fizetési késedelem esetén az EHEP értesítést küld a Felhasználó részére postai – vagy a Felhasználó hozzájárulása esetén – elektronikus úton, amelyben 8 napos határidő megadásával felhívja a Felhasználót/Fizetőt szerződésszerű teljesítésre (első felszólítás).

Amennyiben a Felhasználó/Fizető az első felszólítás ellenére nem orvosolja a szerződésszegést, az EHEP postai úton ismételt, tértivevényes fizetési felszólítást bocsát ki, amelyben felhívja a Felhasználót, hogy a kézhezvételtől számított 10 napon belül teljesítse a tartozását (második felszólítás).

Fizetési késedelem esetén az EHEP - a felek eltérő megállapodása hiányában - a késedelem időtartamára számított átlagos MNB alapkamat kétszerese mértékű késedelmi kamatot számít fel. Az ügyfelet alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben a Felhasználó/Fizető a tartozását a második fizetési felszólításban megjelölt határidőn belül sem rendezi, az EHEP jogosult az ellátási szabályzatokban meghatározott eljárás szerint kezdeményezni az elosztói engedélyesnél a Felhasználó felhasználási helyének a földgázellátásból való kizárását.

Az EHEP jogosult az ügyfél késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is. A késedelmes teljesítés esetén az EHEP az ügyfél befizetéséből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

17.5 Fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására az EHEP kezdeményezi az ügyfelekkel való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését.

Ezen Üzletszabályzatban foglaltak alapján az EHEP követeléskezelés céljából jogosult a Felhasználó/Fizető ill. a fogyasztási hely adatait harmadik fél részére a megjelölt célra a Felhasználó/Fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás, illetve az EHEP a fizetési kötelezettség szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére a szerződésfelmondás lehetőségével élhet, továbbá kezdeményezheti a rendszerüzemeltetők felé a Felhasználó kikapcsolását.

17.6 Kifogás a számla ellen

Amennyiben a Felhasználó vitatja a számla helyességét, a számla elleni kifogást emelhet az elévülési időn belül, de lehetőség szerint a vonatkozó számla fizetési határidejének lejártát megelőzően írásban ismertetni azokat az okokat, amelyek alapján a számla helyességét vitatja.

A kifogás bejelentésének halasztó hatálya csak abban az esetben van a számla kiegyenlítésére, ha a vitatott számlán szereplő gázmennyiség az előző év azonos időszakában fogyasztott mennyiség vagy – ennek hiányában - a szerződéskötés során meghatározott adott havi mennyiség kétszeresét meghaladja.

Az EHEP 15 napon belül köteles nyilatkozni a bejelentésre. Jogos kifogás esetén az EHEP köteles a hibás számlát helyesbíteni. Amennyiben a Felhasználó a kifogásolt számlát kiegyenlítette és a kifogás alapján megállapítható, hogy túlfizetés történt, úgy az EHEP a Felhasználó igénye esetén a túlfizetést a Felhasználó következő számláján írja jóvá.

17.7 A kézbesítés szabályai

Az EHEP az ügyfél részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként, vagy faxon, vagy e-mail-ben arra a címre küldi, amely az ügyfél értesítési címe, vagy fizető címe a földgázvásárlási szerződésben. Ennek hiányában az EHEP az általa az ügyfél részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat. Az e-mail-ben küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az e-mail-ben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt az ügyfél kifejezetten írásban visszajelezte. Az EHEP a faxon, vagy e-mail-ben történő sürgős értesítést az ügyfél kérésére előre fizetett ajánlott levélküldeményben is megerősíti.

A számlák és egyéb általános tájékoztató, információs anyagok Felhasználónak történő megküldése postai úton, nem ajánlott küldeményként feladva történik.

Az EHEP által könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Az EHEP – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, – az ügyfél részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg az ügyfélnek. A Felhasználó felfüggesztését, kikapcsolását megelőzően azonban az EHEP köteles a Felhasználót a szerződésüknek megfelelő módon, igazolhatóan tájékoztatni.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, “nem kereste”, illetve “az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza az EHEP-nek, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni, akkor is ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást, azon a napon amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától az EHEP visszakapta.

17.8 A Kereskedőváltás részletes szabályai

Ha a Felhasználó a jelen Üzletszabályzatban és az irányadó jogszabályokban meghatározott módon földgázkereskedőt kíván váltani annak lebonyolítását a rendszerüzemeltetők és az érintett kereskedők térítésmentesen végzik.

A kereskedőváltás előfeltétele a földgáz-vásárlási szerződés jogszerű felmondása. A szerződés megszűnésének/ felmondásának szabályait a jelen Üzletszabályzat 14.4.14. és 14.4.15. fejezete, valamint a Felhasználóval kötött egyedi szerződés tartalmazza.

Kereskedőváltás esetén az EHEP és a másik érintett kereskedő a vonatkozó jogszabályok szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó lekötött kapacitásának átadásáról.

A Felhasználónak az adott felhasználási helyen vásárolt és lekötött kapacitását az a rendszerüzemeltető tartja nyilván, amelynek a szállító-, és elosztóvezetékéhez a Felhasználó csatlakozott. A földgáz-vásárlási szerződés időtartama alatt a lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogot az EHEP gyakorolja. Ennek a rendelkezési jognak az átadásáról és az átadás részletes feltételeiről egyeztetnek a kereskedőváltással érintett kereskedők egymás között. Az egyeztetést úgy kell lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől (így például a földgáz-vásárlási szerződés felmondásától) számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen.

Amennyiben az egyeztetés nem zárul le 30 napon belül, akkor a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat, amely a GET 71.§ (8) bekezdésében előírt 15 napos határidőn belül köteles határozatban dönteni a kapacitáslekötésekről.

A kereskedőváltás további szabályait az ÜKSZ, valamint jelen Üzletszabályzat 4. sz. melléklete tartalmazza.

III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

18. Jogszabályváltozás

18.1 Jogszabály változási esemény

Amennyiben jelen üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

- azt eredményezi, hogy mind a Felhasználó, mind az EHEP jelen Üzletszabályzat szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetetlenné válik; vagy
- lényeges mértékben sérti akár a Felhasználó, akár az EHEP jelen Üzletszabályzatba foglalt jogait vagy növeli a felek Üzletszabályzat szerinti kötelezettségeit;

a szerződő felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen Üzletszabályzatra való kihatásáról. Jogszabályváltozásnak minősülhet a GET 3. § 64. pontjában meghatározott ÜKSZ módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely a jelen üzletszabályzatban foglaltak teljesítésére kihat.

18.2 A jogszabályváltozás jogkövetkezménye

A felek a 18.1. pont szerinti esetekben kötelesek az értesítést követő legfeljebb 30 naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a közöttük fennálló szerződéshez.

A felek minden tőlük elvárható kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a közöttük létrejött szerződést úgy módosítsák, hogy a szerződés legjobban tükrözze a Felek közötti szerződés hatályba lépésekor fennállt szándékát.

Amennyiben a felek nem jutnak megegyezésre 30 napon belül, akkor közöttük fennálló jogvitát bírósági úton intézik el.

Budapest, 2011. november 24.

Fodor László
igazgatósági tag

**Első Hazai Energia-portfólió Nyilvánosan
Működő Részvénytársaság**

Záradék:

A Hivatal napján kelt sz. határozata alapján jóváhagyom.

Budapest, 2011.

.....
Elnök

MELLÉKLETEK

1. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége
2. Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek
3. Szerződések általános tartalmi elemei
4. Elszámolási módszerek a kereskedő váltásakor alkalmazott és választható pénzügyi garanciák bemutatása
5. Eljárásrend a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén

FÜGGELÉKEK

1. A társasági szervezeti felépítése
2. Érdekképviselői szervek felsorolása
3. Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

**Az Első Hazai Energia-portfólió Nyrt. földgáz-kereskedelmi engedélyes társaság
Ügyfélszolgálati irodájának elérhetősége**

Az Első Hazai Energia-portfólió Nyrt. ügyfélszolgálati irodájának címe:

1118 Budapest, Ménesi út 22.

Telefon:+ 36 1 484 3001

Telefax: + 36 1 484 3000

E-mail: ehepinfo@mail.datanet.hu

Nyitva tartás: 8:30- 15:00 (munkanapon)

Web oldal: www.ehep.hu

Elszámolási rendszer alapjainak bemutatása

Gázbeszerzés, nominálás

Az EHEP felelős a Felhasználó biztonságos gázellátásáért.

Ennek érdekében Földgáz-kereskedelmi szerződést köt a gázbeszerzésre, kapacitás lekötési szerződéseket a szállító és az elosztó rendszer használatára a rendszerüzemeltetőkkel, valamint a szállítási rendszerirányítóval.

A szerződéseken keresztül biztosítja a rendszer egyensúly fenntartásához szükséges kiegyenlítő és opciós gázt is.

Az EHEP a Felhasználó helyett (Földgáz-kereskedelmi szerződés esetén az átadási pontig) elvégzi a napi és heti fogyasztás előrejelzéseket (nominálás), az egyensúlytartás érdekében az informatikai platformon keresztül folyamatosan tartja a kapcsolatot a rendszerirányítóval.

Elkészíti gáznap után a Felhasználó közötti gázelszámolást (allokálást), majd a hó végi előzetes és végleges gázelszámolást a mért értékek alapján.

Külön meghatározza az egyes Felhasználók esetében a nominálási eltéréseket, a rendszer egyensúly fenntartása érdekében felhasznált kiegyenlítő gáz és opciós gáz mértékét, valamint a kiegyensúlyozási díjat.

Az EHEP fenti feladatait a mindenkori ÜKSZ vonatkozó előírásai szerint látja el.

Az EHEP és a Felhasználója közötti kapcsolatot a jelen Üzletszabályzat, illetve az általuk aláírt Földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

Adatszolgáltatás a Felhasználók részéről

Az EHEP a Felhasználói napi és heti fogyasztás előrejelzéssel segítik a kereskedőt a szállítási rendszerirányító felé megadásra kerülő adatszolgáltatásban.

Az EHEP és a Felhasználója szerződésben állapodnak meg a nominálási eltérési díj és a kiegyensúlyozási díj áthárításáról.

Elszámolási időszak

Az EHEP és a Felhasználó közötti elszámolás gyakorisága egyedi megállapodások függvénye.

Az EHEP és a rendszer egyéb szereplői (szállítási rendszerirányító, szállítási rendszerüzemeltetői- és elosztói engedélyesek, más kereskedők, termelők, tárolói engedélyes, szervezett földgázpiac) közötti elszámolás gyakoriságát jogszabályok, az ellátási szabályzatok, illetve egyedi megállapodások rögzítik.

Mérés

A Felhasználók esetében a mérés a jogszabályokban és az illetékes szállítási rendszerüzemeltetői, illetve elosztói engedélyes által előírt feltételeknek megfelelő gázmérővel történik (az ÜKSZ V. sz. mellékletének megfelelően.) A gázmérő rendszernek tartalmaznia kell a gáztechnikai normál állapotra való átszámító egységet (korrektor), valamint teljesítmény regisztert.

Az elszámolási méréseket, az elszámoláshoz szükséges gázmérő leolvasást az illetékes szállítási rendszerüzemeltetői, illetve elosztói engedélyes, továbbá a Felhasználó végzi el és a mérési adatokat az Üzletszabályzatában meghatározott módon kötelesek az EHEP és a Felhasználó számára biztosítani.

Számlázás

Az EHEP, a Felhasználója által fizetendő díjakat az érdekelt felek Földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzíti.

A rendszerhasználati díjakat az EHEP a rendszerhasználati díjakról szóló rendelet szerint számlázhatja. A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a hálózatok használatának díját

- a kereskedő társaságon keresztül közvetetten, vagy
- közvetlenül

fizesse meg az illetékes szállítási rendszerüzemeltetőnek, vagy elosztó hálózat üzemeltetőnek.

A kiegyenlítő gáz díját az ÜKSZ-ben meghatározott módon a szállítási rendszerirányító határozza meg.

Az EHEP a számlázás és az elszámolás során megállapodhat a GET Vhr. 13. sz. melléklete szerinti, a Felhasználói szokások és fogyasztási adatok alapján készült jelleggörbe figyelembe vételével kialakított számlázásban a Felhasználóval kötött szerződésben.

Elszámolás

Az elszámolási időszakban az EHEP által a Felhasználónak szolgáltatott gáz és az elszámoláshoz szükséges egyéb jellemzők mennyiségét az EHEP a fogyasztási hely mérésére szolgáló mérőberendezés leolvasásából nyert és az elosztói engedélyes által a rendelkezésére bocsátott adatok alapján állapítja meg.

A mért adatok elszámolására az EHEP és a Felhasználó közötti ármegállapodások alapján kerül sor a közösen kialakított konstrukciónak megfelelően.

Az EHEP és Felhasználója között a kiegyenlítő gáz elszámolása az ÜKSZ-ben rögzítetteknek megfelelően történik.

Fizetési feltételek

Az EHEP és a gázpiac egyéb szereplői (Felhasználók, szállítási rendszerirányító, szállítási rendszerüzemeltető, elosztók, más kereskedők, termelők, tárolói engedélyes, szervezett földgázpiac) között a fizetési feltételeket jogszabályok, illetve egyedi megállapodások rögzítik.

Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek

A nagynyomású mérőrendszerek

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

A 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

V_{gn}	gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m ³)
$V_{ü}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m ³)
$P_{ü} = P_b + \Delta_p$	üzemi állapotú gáz nyomása
P_b	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)
Δ_p	az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás
P_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1.01325 bar
T_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)
$T_{ü}$	273.15 K + $t_{ü}$
$t_{ü}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával.
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet.
- hőfok kompenzátorral szerelt mérővel,

25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} K)$$

ahol:

V_{gn} ; $V_{ü}$; $P_{ü}$; P_b ; Δp ; P_{gn} ; T_{gn} ; $T_{ü}$ azonosak az előző képlet paramétereivel,

K kompresszibilitási tényező

**SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI
EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA NEM JOGOSULTAKKAL KÖTENDŐ
SZERZŐDÉSEK ESTÉN**

Felhasználókkal kötött földgáz értékesítési szerződések

A Felhasználókkal kötött Földgáz-kereskedelmi szerződés minimális tartalmi elemei a következők:

- a Felhasználó adatai (név, cím, használati jogcím, cégképviselőre jogosult személy, székhely, cégjegyzékszám, adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány száma), felhasználó személyében bekövetkező változás kezelése;
- a szerződés tárgya, a szolgáltatás részletes leírása;
- a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára;
- a szerződés időtartama, a teljesítés ideje, beleértve a fogyasztás kezdetét;
- a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének és felmondásnak a feltételei;
- a szolgáltatás igénybevételének rendje és annak ellenőrzési, dokumentálási szabályai;
- a pénzügyi elszámolás módja, pénzügyi megnevezése, pénzügyi jelzőszáma (pénzügyi fizetés esetén), fizetési, számlázási rend;
- a fogyasztási hely(ek)/betáplálási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím), a teljesítés helye és a csatlakozási pont megjelölése;
- a fogyasztási hely(ek)re igényelt mennyiség, teljesítmény, a földgáz minőségi és nyomás jellemzői;
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
- a rendszerhasználat, kapacitás lekötés, szállítási rendszerirányítói szolgáltatás feltételei, tűréshatárok, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje;
- szerződésszegés jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból történő kikapcsolás részletes feltételeire, biztosítékok;
- mérés, minőség-ellenőrzés feltételei;
- leolvasási, elszámolási és számlázási időszakok;
- a földgáz díja és az elszámolási- fizetési feltételek;
- várható havi fogyasztás/betáplálás,
- egyéb, nem az EHEP-el fennálló földgáz kereskedelmi szerződés adatai az Üzletszabályzatban meghatározott lehetséges keretek között;

- az engedélyezett jogok, a vásárolt, a nyilvántartott és a lekötött kapacitás mértéke;
- a Felhasználó korlátozási besorolása, a fogyasztás megszakíthatósága, a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdvezménye;
- a felek adatszolgáltatási kötelezettségei;
- felek együttműködésének rendje, különösen üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén; a karbantartás rendje;
- vitás kérdések rendezésének módja;

teljesítménybővítés esetén kiegészítendő:

- jelenleg rendelkezésre álló teljesítménnyel;
- jelenlegi ellátási mód ismertetésével;
- az elszámolási fogyasztásmérők adataival.

A földgáz adásvételi szerződés más engedélyesekkel

A más engedélyesekkel kötött földgáz-adásvételi szerződések minimális tartalmi elemei a következők:

- A szerződő felek azonosítói, engedély száma;
- A szerződés tárgya, felek jogai és kötelezettségei
- A szerződés teljesítésének helye, időtartama,
- Földgáz ára, a pénzügyi elszámolás módja,
- Felek által adott biztosítékok;
- Rendszerhasználat, nominálás megoldása
- Felek felelőssége, szerződésszegési esetek
- A szerződés megszűnése, felmondása
- Egyéb a felek által lényegesnek tartott feltételek, valamint rendelkezés a Vhr. szerint kötelező alábbi minimális tartalmi elemekről:
 - a szerződő felek megnevezése, székhelye, bankszámla száma, statisztikai azonosítója, cégjegyzékszám, adószáma,
 - a rendszerhasználat kezdetének időpontja,
 - a határozott időre szóló szerződés lejáratának időpontja,
 - a szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai,
 - a kapacitás lekötése és ennek túréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,

- a megszakítható fogyasztás igénybe vételének rendje,
- a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkedvezménye,
- a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása,
- a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- a mérés, átadás – átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
- adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
- karbantartás, vis maior miatti üzemszünetek kezelése,
- fizetési feltételek,
- szerződésszegés jogkövetkezményei,
- a szerződő felek együttműködésének rendje.

Az adásvételi szerződések hatálybalépésének előfeltétele, hogy az alábbi feltételek a szerződés megkötésekor együttesen fennálljanak:

- Mindkét fél érvényes működési engedéllyel rendelkezzen;
- A termelő hálózati csatlakozási szerződéssel rendelkezzen;
- A határon keresztüli földgáz szállítás esetén a szállító megfelelő hatósági engedéllyel rendelkezzen.

Az EHEP saját egyedi szerződéstervezete, vagy a szállítók által alkalmazott szerződésminta alapján köt földgáz adásvételi szerződéseket.

A Kereskedőváltás részletes szabályai

Az EHEP csak egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók részére nyújt szolgáltatásokat, így a kereskedőváltás szabályaira vonatkozó alábbi ismertetés nem tartalmazza az egyetemes szolgáltatásból történő áttérés, illetve az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételeit.

Ha a Felhasználó a jelen Üzletszabályzatban és az irányadó jogszabályokban meghatározott módon földgázkereskedőt kíván váltani annak lebonyolítását a rendszerüzemeltetők és az érintett kereskedők térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető a Felhasználónak díjat nem számíthat fel.

Eljárásrend

A kereskedőváltás előfeltétele a Földgáz-kereskedelmi szerződés jogszerű felmondása. A szerződés megszűnésének/ felmondásának szabályait a jelen Üzletszabályzat 14.4.14. és 14.4.15. fejezetei, valamint a Felhasználóval kötött Földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza. A Földgáz-kereskedelmi szerződésnek kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

Az EHEP köteles a Felhasználó és - ha a Felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el - az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, és a GET 71. § (3) bekezdése szerinti igazolásokat átadni, vagy köteles értesítést küldeni a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

Amennyiben a Felhasználó felmondása benyújtásakor nem teljesített bizonyos szerződéses feltételeket, a felmondás az értesítésben megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.

A Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi földgázkereskedő a Felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani.

A határozott időre kötött Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén - ha a Felhasználó a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - akkor a Felhasználó a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a földgázkereskedőnek bejelenteni. Ha a Felhasználó ezt a 30 napos határidőt elmulasztja, a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető - a GET 31/A-31/C. § szerinti határidők betartása esetén - nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Ha a Felhasználó önállóan jár el, köteles a kereskedő visszaigazolásról szóló értesítését a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni a földgázkereskedő kötelezettsége teljesítése érdekében.

Kapacitás-lekötés

A korábbi földgázkereskedő a visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a GET Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást és a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját, valamint a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezni a kapacitás-lekötési szerződés módosítását.

Az új földgázkereskedő köteles a visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását. A rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitás-lekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

Kereskedőváltás esetén az EHEP és az új kereskedő a vonatkozó jogszabályok szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó lekötött kapacitásának átadásáról.

A Felhasználónak az adott felhasználási helyen a vásárolt kapacitását és a lekötött kapacitását az a rendszerüzemeltető köteles nyilvántartani, amelynek szállító- és elosztóvezetékéhez a Felhasználó csatlakozott. A Felhasználó kérésére a vásárolt kapacitásról és a lekötött kapacitásról, valamint a felhasználói profilba történő besorolásról a rendszerüzemeltető köteles díjmentesen igazolást kiadni.

Kereskedők közötti egyeztetés

A Földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt a lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogot az EHEP gyakorolja. Ennek a rendelkezési jognak az átadásáról és az átadás részletes feltételeiről egyeztetnek a kereskedőváltással érintett kereskedők egymás között. Az egyeztetést úgy kell lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől (így például a földgáz kereskedelmi szerződés felmondásától) számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen.

Az egyeztetések eredménytelensége esetén a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést, és a Hivatal a GET 71. § (8) bekezdése szerint 15 napon belül dönt a kapacitás-lekötésekről. A kérelemhez mellékelni kell az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott - az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó - levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. Az engedélyesek kötelesek az eljárás megindításáról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni.

Az EHEP a felmondást hatályba léptető elszámolási feltételek szerződés vagy üzletszabályzat szerinti teljesülése esetén köteles a kapacitásszerződéseit a Felhasználó ellátása megszűnésének napjára az érintett, általa korábban az adott Felhasználó számára lekötött kapacitásokkal csökkenteni. Az erre vonatkozó igazolás kiadása díjmentes.

A rendszerüzemeltető köteles az üzletszabályzata részeként a kapacitás-lekötési szerződések módosítására egyszerűsített eljárásrendet és egységes okirati rendszert kidolgozni és alkalmazni. A kereskedőváltással kapcsolatos, vagy más okból történő kapacitás-lekötési szerződésmódosításokért ellenérték, illetve költségtérítés nem kérhető.

Gázév közbeni kereskedőváltás esetén a gázév végéig a Felhasználó - vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő - köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételt rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni, valamint szállítói és elosztói kapacitás esetében a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig a kapacitásdíjat időarányosan a külön jogszabály rendelkezései szerint megfizetni.

Elszámolás kereskedőváltás esetén

Kereskedőváltás esetén a Felhasználó és az EHEP kötelesek egymással elszámolni. A tartozás meghatározásának és megfizetésének módjára a jelen Üzletszabályzatában előírtak irányadók. Az EHEP az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók részére az elszámolás módja tekintetében az alábbi két változatot kínálja fel a felhasználóknak választásra:

- a) A Felhasználó az EHEP részére a felmondással érintett időszakra részletfizetést teljesít. A résszámla összege nem haladhatja meg az előző év adott, a felmondással érintett időszakában elfogyasztott földgázmennyiség alapján számolt összeget. A részlet megfizetése az ellátás megszűnését megelőző 10. napon esedékes. A tényleges fogyasztás alapján a felek a felmondással érintett tárgyhót követő hónap 15. napjáig elszámolnak egymással. Az elszámolás megtörténtét követő 1 napon belül az EHEP igazolást ad a Felhasználó részére, hogy vele szemben nem áll fenn tartozása.
- b) A Felhasználó az EHEP részére a felmondással érintett időszakra bankgaranciát nyújt. A bankgarancia összege nem haladhatja meg az előző év adott, a felmondással érintett időszakában elfogyasztott földgázmennyiség alapján számolt összeget. A bankgaranciát az EHEP részére az ellátás megszűnését megelőző 10. napig kell átadni. A tényleges fogyasztás alapján a felek a felmondással érintett tárgyhót követő hónap 15. napjáig elszámolnak egymással. Az elszámolás megtörténtét követő 1 napon belül az EHEP igazolást ad a Felhasználó részére, hogy vele szemben nem áll fenn tartozása és hozzájárul a bankgarancia feloldásához.

A fent bemutatott elszámolási módok közül történő választásra a Felhasználó jogosult. Ha a Felhasználó a felajánlott elszámolási módok közül nem választott, vagy a választásáról a kereskedőváltás időpontjáig írásban nem értesíti az EHEP-t, az elszámolás az EHEP által választott módszer szerint történik.

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó esetén az alkalmazott elszámolási módot a Felhasználó és az EHEP a választást követő 8 munkanapon belül köteles megállapodásban rögzíteni.

A Földgáz-kereskedelmi szerződésnek az EHEP részéről történő rendkívüli felmondása esetén, a pénzügyi tartozások rendezését a szerződésben rögzített felmondásra vonatkozó feltételek szerint kell teljesíteni. Az átadott kapacitás-lekötési jog az ellátás megszűnésének napjával visszazáll a Felhasználóra.

A kereskedőváltás esetére vonatkozó, a kapacitás lekötéssel, a kapacitásszerződések módosításával kapcsolatos részletes rendelkezéseket az ÜKSZ tartalmazza.

Eljárásrend a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén

Az Eljárásrend célja:

- a földgázt rendeltetésszerűen használó Felhasználók érdekeinek megóvása,
- az Engedélyes vagyonának védelme,
- a gázhálózati veszteségek csökkentésére irányuló társasági törekvések megvalósítása,
- az energia-gazdálkodási feladatok végrehajtása,
- a vásárolt gázenergia hatékonyabb értékesítése,
- a biztonságos gázszolgáltatás.

Szerződésszegés

Eljárási rend az EHEP szerződésszegése esetén

A Felhasználó bejelentése alapján a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását a bejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül meg kell kezdeni, és ha szükséges, ezen időn belül egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni.

Az egyeztető tárgyaláson törekedni kell a teljes körű megegyezésre. Ha az egyezés nem jön létre, vagy az EHEP a szerződésszegés tényét nem ismeri el, a Felhasználó jogosult a Hivatalnál panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

Eljárási rend a Felhasználó szerződésszegése esetén

A Felek közötti egyeztetési folyamatra az EHEP szerződésszegése esetében meghatározottak irányadók azzal, hogy az EHEP írásban szólítja fel a Felhasználót a szerződésszegő állapot megszüntetésére és a jogkövetkezményekre. Ha a Felhasználó a szerződésszegő állapotot ezt követően sem szünteti meg, az EHEP utasítására a területileg illetékes elosztó a hálózati hozzáférést megtagadhatja.

Késedelmes fizetés esetében amennyiben a Felhasználó/Fizető a tartozását a második fizetési felszólításban megjelölt határidőn belül sem rendezi, az EHEP jogosult az ellátási szabályzatokban meghatározott eljárás szerint kezdeményezni az elosztói engedélyesnél a Felhasználó felhasználási helyének a földgázellátásból való kizárását.

A szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkák elvégzése vagy elvégeztetése a Felhasználó költségére történik. Az EHEP ezen felül jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

Szabálytalan vételezés

A szabálytalan vételezés megállapítása és bizonyíthatósága érdekében végzett helyszíni ellenőrzésre és ennek részletes eljárásrendjére az érintett elosztói engedélyes üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A Vhr. 1. sz. mellékletének, a Gázelosztási Szabályzatnak a 47. § (1) bekezdése szerint a Gázelosztási Szabályzat 46. § (2) bekezdés *f)* pontja szerinti szabálytalan vételezésnek (rendszerhasználó részéről történő szerződésszegés) minősül, ha a Felhasználó:

- a) a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, illetve a plomba sérülésének körülményei a felhasználó vétlenségét nem támasztják alá,
- b) a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
- c) a gázmérő megrongálásával méretlen gázt vételez,
- d) a gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,
- e) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,
- f) a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez,
- g) a gázmérő nélküli fogyasztás - földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi.

A plomba sérülésére az engedélyes csak abban az esetben hivatkozhat, ha azokat a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban vette át a földgázelosztótól. A plombák számára, azonosítójára és sérülésmentes külsejére vonatkozóan a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Az elosztói csatlakozási szerződés és a földgázelosztási szerződés megszegésének jogkövetkezményeit a földgázelosztó üzletszabályzata részletezi.

Ha a Felhasználó a szabálytalan vételezés tényét, vagy annak valamely elemét vitatja, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát az elosztói engedélyes köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni. A vizsgálat megrendelésének és lebonyolításának szabályait a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Eljárásrend a felhasználó szerződésszegése, szabálytalan vételezése esetén

A szerződésszegés és szerződés nélküli vételezés felderítése az elosztó minden alkalmazottjának kötelessége. Különösen fontos a feladata a rendszerhasználóval kapcsolatot ellátó munkatársaknak.

A szerződésszegés és szerződés nélküli vételezés ténye előkerülhet bejelentés, helyszíni ellenőrzés, óraleolvasás, számla – fogyasztási trend ellenőrzése, vagy az elosztói munka más fázisában.

A bejelentés vagy a szerződésszegés és szerződés nélküli vételezés gyanúja esetén felülvizsgálatot kell tartani.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni (ténymegállapító jegyzőkönyv, egyszerűsített jegyzőkönyv, mérő felülvizsgálati lap, munkalap stb.). A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a Felhasználó, vagy képviselője, vagy tanú jelenlétében folytatható le.

Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a Felhasználóval, képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját. Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a Felhasználót, képviselőjét, vagy a tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

Az ellenőrzést végzők nem intézhetnek a Felhasználó, képviselője vagy a tanú felé olyan kérést, amelynek teljesítése az ellenőrzés helyszínének elhagyását igényli. A Felhasználó vagy képviselője az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a Felhasználó, vagy képviselője jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, vagy annak alapos gyanúját állapítják meg, arról videofelvételt vagy fényképet kell készíteni olyan módon, hogy az alkalmas legyen a jegyzőkönyvben rögzített tények bizonyítására.

A szerződésszegés vagy annak alapos gyanúja esetén felvett ténymegállapító jegyzőkönyv tartalmi követelményeit az elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, havi mérőleolvasásos felhasználó esetén legfeljebb 30 napos, egyéb esetekben 50 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

Szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetéket az a Felhasználó, aki a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött elosztói csatlakozási szerződést, illetve a rendszerhasználatra - akár egyetemes szolgáltatóján vagy földgázkereskedője útján - nem rendelkezik földgázelosztási szerződéssel. A felhasználó szerződés nélküli vételezésének jogkövetkezményeit a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Eljárási rend az elosztó szerződésszegése esetén

A Hozzáférési jogosult bejelentése alapján a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását 30 naptári napon belül meg kell kezdeni, és ha szükséges ezen az időn belül egyeztető tárgyalást kell összehívni. A tárgyaláson történt egyezséget, vagy annak megghiúsulását jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az egyeztető tárgyaláson az egyezés megkötésére kell törekedni, beleértve a kártérítést is.

Amennyiben egyezés nem jön létre, a rendszerhasználó a Hivatalnál jogosult panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni. Ezek lehetőségéről az elosztó a rendszerhasználó tájékoztatni köteles.

Biztonságtechnikai intézkedések

Ha a mérőn, annak bekötésén vagy a csatlakozó vezetéken külső sérelmi nyomok, vagy illetéktelen megbontás jelei, a jogi zár eltávolítása láthatók, és azok a biztonságos gázszolgáltatást veszélyeztetik, a gázszolgáltatást azonnal meg kell szüntetni.

A gázmérő felülvizsgálata

A gázmérő felülvizsgálatát kérheti a Felhasználó vagy az elosztó, függetlenül attól, hogy külső sérelmi nyomok és jogi zár eltávolítás tapasztalható-e vagy sem. A gázmérő

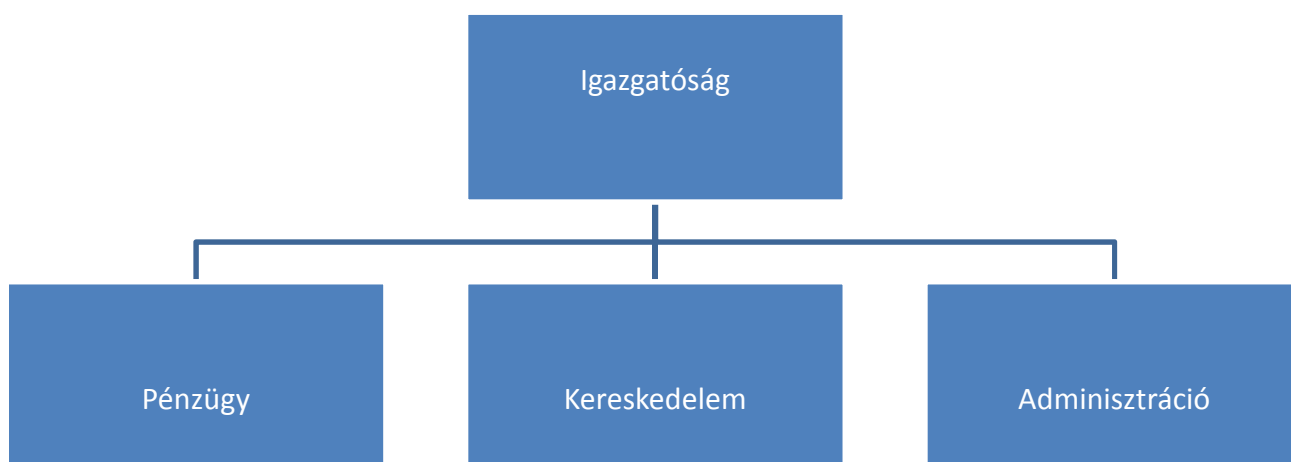
felülvizsgálatának folyamata az illetékes elosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint történik.

Szabálytalanul vételezett földgáz mennyiségének meghatározása

A szabálytalanul (szerződés nélkül) vételezett földgáz mennyiségének meghatározásánál felek közös megegyezésének hiányában az eljárásrend a következő:

- A szabálytalanul vételezett gázmennyiség meghatározását az utolsó tényleges mérő leolvasásának időpontja és a szabálytalan vételezést megállapító műszaki szemle időpontja közötti időszak figyelembe vételével kell elkészíteni, és erről a rendszerhasználót tájékoztatni kell. Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, havi mérőleolvasásos felhasználó esetén legfeljebb 30 napos, egyéb esetekben 50 napos vélelmezett fogyasztási ellenérték követelhető.
 - Lejárt hitelességű mérő esetén, ha a mérő a felhasználó tulajdonában van, fel kell szólítani a mérő hitelesítésére. Ennek elmulasztása esetén a fentiek szerint kell eljárni.
-

Az Első Hazai Energia-portfólió Nyrt. szervezeti felépítését szemléltető szervezeti ábra



2. sz. Függelék
Az érdekképviselői szervek felsorolása

Magyar Energetikai Társaság
1027 Budapest
Fő u. 68.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma
1137 Budapest
Jászai Mari tér 6.

Magyar Energia Fogyasztók Szövetsége
1091 Budapest,
Üllői út 25. szám (City Corner Irodaház)
2. emelet 207.sz. ajtó

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
1138 Budapest
Dagály utca 11

3. sz. Függelék

Jogszabályok, szabványok és belső utasítások

EU direktívák, rendeletek

2009/73/EK irányelv	a földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2003/55/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
715/2009/EK rendelet	a földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről és az 1775/2005/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
2004/67/EK irányelv	a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről
2009/73/EK irányelv	Az Európai Parlament és a Tanács 2009/73/EK irányelve (2009. július 13.) a földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2003/55/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
715/2009/EK rendelet	Az Európai Parlament és a Tanács 715/2009/EK rendelete (2009. július 13.) a földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről és az 1775/2005/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

Törvények

1990. évi LXXXVII. törvény	az árak megállapításáról
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
1992. évi LXIII. törvény	a személyes adatok védelméről
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1995. évi XXVIII. törvény	a nemzeti szabványosításról
1995. évi LIII. törvény	a környezet védelemének általános szabályairól
1996. évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról
2003. évi LXXXVIII. törvény	az energiaadóról
2006. évi IV. törvény	a gazdasági társaságokról

2006. évi XXVI. törvény	a földgáz biztonsági készletezéséről
2008. évi XL. törvény	a földgázellátásról

Kormányrendeletek

127/1991.(X. 9.) Korm. rendelet	a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
203/1998.(XII. 19.) Korm. rendelet	a bányászatról szóló törvény végrehajtásáról
289/2007 (X. 31.) Korm. rendelet	a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról

Miniszteri rendeletek

81/2003. (XII. 10.) GKM rendelet	a földgáztárolókhoz, a szállító- és elosztóvezetékhez való hozzáférésnél elsőbbséget élvező felhasználókról
86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet	az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről
11/2004. (II.13.) GKM rendelet	a gáz csatlakozó vezetékekre és felhasználói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról
79/2005. (X. 11.) GKM rendelet	a szénhidrogén szállítóvezeték biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezeték Biztonsági Szabályzata közzétételéről
105/2005 (XII. 19.) GKM rendelet	a földgáz árszabályozásának kereteiről
74/2006. (X. 31.) GKM rendelet	az együttműködő földgázhálózat fejlesztéséért szedhető csatlakozási díjról.
75/2007. (VIII. 17.) GKM rendelet	a földgáz biztonsági készlet felhasználására vonatkozó egyes szabályokról
9/2008. (II. 22.) ÖTM rendelet	Országos Tűzvédelmi Szabályzat (OTSZ)

	kiadásáról
28/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet	a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról
31/2009. (VI.25.) KHEM rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról, valamint annak módosításai

Szabványok

MSZ 1648	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ ISO 13443	Földgáz Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-1	Gázszaosztás. Alapfogalmak és meghatározások
MSZ-09-74.0011-5	Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
MSZ ISO 5167-1	Mérőperemes mérés
MSZ ISO 9951	Turbinás áramlásmérés
MSZ ISO 6974	A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogén- tartalom /C8-ig/ meghatározása
MSZ ISO 6976	A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége
OMH HE 64, HE 75	Mérőperemes és mérőturbinás mérőrendszerek hitelesítési előírásai

Belső utasítások

Szervezeti és Működési Szabályzat
 Adatforgalmi és Információs Rendszer
 Mennyiségi, minőségi és pénzügyi elszámolás rend
 Üzemzavari és Válsághelyzeti Intézkedési Terv