

Eljárásrend a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén

Az Eljárásrend célja:

- a földgázt rendeltetésszerűen használó Felhasználók érdekeinek megóvása,
- az Engedélyes vagyonának védelme,
- a gázhálózati veszteségek csökkentésére irányuló társasági törekvések megvalósítása,
- az energia-gazdálkodási feladatok végrehajtása,
- a vásárolt gázenergia hatékonyabb értékesítése,
- a biztonságos gázszolgáltatás.

Szerződésszegés

Eljárási rend az EHEP szerződésszegése esetén

A Felhasználó bejelentése alapján a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását a bejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül meg kell kezdeni, és ha szükséges, ezen időn belül egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni.

Az egyeztető tárgyaláson törekedni kell a teljes körű megegyezésre. Ha az egyezés nem jön létre, vagy az EHEP a szerződésszegés tényét nem ismeri el, a Felhasználó jogosult a Hivatalnál panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

Eljárási rend a Felhasználó szerződésszegése esetén

A Felek közötti egyeztetési folyamatra az EHEP szerződésszegése esetében meghatározottak irányadók azzal, hogy az EHEP írásban szólítja fel a Felhasználót a szerződésszegő állapot megszüntetésére és a jogkövetkezményekre. Ha a Felhasználó a szerződésszegő állapotot ezt követően sem szünteti meg, az EHEP utasítására a területileg illetékes elosztó a hálózati hozzáférést megtagadhatja.

Késedelmes fizetés esetében amennyiben a Felhasználó/Fizető a tartozását a második fizetési felszólításban megjelölt határidőn belül sem rendezi, az EHEP jogosult az ellátási szabályzatokban meghatározott eljárás szerint kezdeményezni az elosztói engedélyesnél a Felhasználó felhasználási helyének a földgázellátásból való kizárását.

A szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkák elvégzése vagy elvégeztetése a Felhasználó költségére történik. Az EHEP ezen felül jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

Szabálytalan vételezés

A szabálytalan vételezés megállapítása és bizonyíthatósága érdekében végzett helyszíni ellenőrzésre és ennek részletes eljárásrendjére az érintett elosztói engedélyes üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A GET. Vhr. 1. sz. mellékletének, a Gázelosztási Szabályzatnak 18.4. pontja szerinti szabálytalan vételezésnek (rendszerhasználó részéről történő szerződésszegés) minősül, ha a Felhasználó:

- a) a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, illetve a plomba sérülésének körülményei a felhasználó vétlenségét nem támasztják alá,
- b) a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
- c) a gázmérő megrongálásával méretlen gázt vételez,
- d) a gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,
- e) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,
- f) a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez,
- g) a gázmérő nélküli fogyasztás - földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi.

A plomba sérülésére az engedélyes csak abban az esetben hivatkozhat, ha azokat a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban vette át a földgázelosztótól. A plombák számára, azonosítójára és sérülésmentes külsejére vonatkozóan a Felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Az elosztói csatlakozási szerződés és a földgázelosztási szerződés megszegésének jogkövetkezményeit a földgázelosztó üzletszabályzata részletezi.

Ha a Felhasználó a szabálytalan vételezés tényét, vagy annak valamely elemét vitatja, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát az elosztói engedélyes köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni. A vizsgálat megrendelésének és lebonyolításának szabályait a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Eljárásrend a felhasználó szerződésszegése, szabálytalan vételezése esetén

A szerződésszegés és szerződés nélküli vételezés felderítése az elosztó minden alkalmazottjának kötelessége. Különösen fontos a feladata a rendszerhasználóval kapcsolatot ellátó munkatársaknak.

A szerződésszegés és szerződés nélküli vételezés ténye előkerülhet bejelentés, helyszíni ellenőrzés, óraleolvasás, számla – fogyasztási trend ellenőrzése, vagy az elosztói munka más fázisában.

A bejelentés vagy a szerződésszegés és szerződés nélküli vételezés gyanúja esetén felülvizsgálatot kell tartani.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni (ténymegállapító jegyzőkönyv, egyszerűsített jegyzőkönyv, mérő felülvizsgálati lap, munkalap stb.). A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a Felhasználó, vagy képviselője, vagy tanú jelenlétében folytatható le.

Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a Felhasználóval, képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját. Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a Felhasználót, képviselőjét, vagy a tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

Az ellenőrzést végzők nem intézhetnek a Felhasználó, képviselője vagy a tanú felé olyan kérést, amelynek teljesítése az ellenőrzés helyszínének elhagyását igényli. A Felhasználó vagy képviselője az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a Felhasználó, vagy képviselője jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, vagy annak alapos gyanúját állapítják meg, arról videofelvételt vagy fényképet kell készíteni olyan módon, hogy az alkalmas legyen a jegyzőkönyvben rögzített tények bizonyítására.

A szerződésszegés vagy annak alapos gyanúja esetén felvett ténymegállapító jegyzőkönyv tartalmi követelményeit az elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, havi mérőleolvasásos felhasználó esetén legfeljebb 30 napos, egyéb esetekben 50 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

Szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetéket az a Felhasználó, aki a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött elosztói csatlakozási szerződést, illetve a rendszerhasználatra - akár egyetemes szolgáltatóján vagy földgázkereskedője útján - nem rendelkezik földgázelosztási szerződéssel. A Felhasználó szerződés nélküli vételezésének jogkövetkezményeit a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Eljárási rend az elosztó szerződésszegése esetén

A Hozzáférési jogosult bejelentése alapján a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását 30 naptári napon belül meg kell kezdeni, és ha szükséges ezen az időn belül egyeztető tárgyalást kell összehívni. A tárgyaláson történt egyezséget, vagy annak megghiúsulását jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az egyeztető tárgyaláson az egyezés megkötésére kell törekedni, beleértve a kártérítést is.

Amennyiben egyezés nem jön létre, a rendszerhasználó a Hivatalnál jogosult panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni. Ezek lehetőségéről az elosztó a rendszerhasználó tájékoztatni köteles.

Biztonságtechnikai intézkedések

Ha a mérőn, annak bekötésén vagy a csatlakozó vezetéken külső sérelmi nyomok, vagy illetéktelen megbontás jelei, a jogi zár eltávolítása láthatók, és azok a biztonságos gázszolgáltatást veszélyeztetik, a gázszolgáltatást azonnal meg kell szüntetni.

A gázmérő felülvizsgálata

A gázmérő felülvizsgálatát kérheti a Felhasználó vagy az elosztó, függetlenül attól, hogy külső sérelmi nyomok és jogi zár eltávolítás tapasztalható-e vagy sem. A gázmérő felülvizsgálatának folyamata az illetékes elosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint történik.

Szabálytalanul vételezett földgáz mennyiségének meghatározása

A szabálytalanul (szerződés nélkül) vételezett földgáz mennyiségének meghatározásánál felek közös megegyezésének hiányában az eljárásrend a következő:

- A szabálytalanul vételezett gázmennyiség meghatározását az utolsó tényleges mérő leolvasásának időpontja és a szabálytalan vételezést megállapító műszaki szemle időpontja közötti időszak figyelembe vételével kell elkészíteni, és erről a rendszerhasználót tájékoztatni kell. Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, havi mérőleolvasásos Felhasználó esetén legfeljebb 30 napos, egyéb esetekben 50 napos vélelmezett fogyasztási ellenérték követelhető.
 - Lejárt hitelességű mérő esetén, ha a mérő a Felhasználó tulajdonában van, fel kell szólítani a mérő hitelesítésére. Ennek elmulasztása esetén a fentiek szerint kell eljárni.
-